

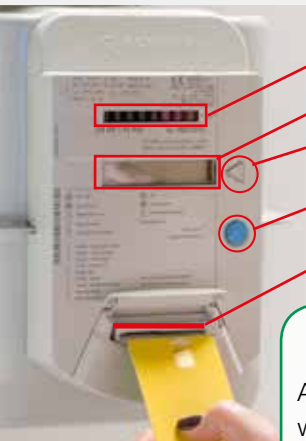
De budgetmeter voor aardgas



Inhoud

Hoe ziet je budgetmeter voor aardgas eruit?.....	2
Wat is de budgetmeter voor aardgas?.....	3
Hoe zet je krediet over naar je budgetmeter?.....	4
Welke informatie staat er op je meter?.....	5
Waarvoor gebruik je de blauwe knop?.....	7
Hoe zet je de budgetmeter aan?.....	8
Hoe beheer je jouw budget?.....	9
Waar kun je je kaart herladen?.....	11

Hoe ziet je budgetmeter voor aardgas eruit?



Je meterstand voor aardgas in kubieke meter (m³)

Het scherm

De grijze knop om het scherm te bedienen

De blauwe knop om je noodd krediet aan te zetten

Het gleufje voor de kaart van je budgetmeter

Zo ga je veilig om met aardgas

Aardgas is veilig als je het correct gebruikt. Als je aardgastoevoer wordt onderbroken, draai dan meteen de kraan dicht van al je toestellen op aardgas. Zo ben je zeker dat er geen gas kan ontsnappen als je de meter nadien terug aanzet (zie ook p. 8).

Wat doe je als je aardgas ruikt?

- Vermijd vonken. Gebruik geen elektrische toestellen of een gsm. Doe het licht niet aan. Rook niet.
- Zet ramen en deuren open.
- Verlaat de woning en blijf op een veilige afstand.
- Bel Eandis op 0800 65 0 65.

Wat is de budgetmeter voor aardgas?

Via een budgetmeter voor aardgas krijg je aardgas van Eandis. Je budgetmeter werkt met een kaart die je kunt herladen. Je betaalt dus vooraf een bepaald bedrag. Daarna kun je aardgas verbruiken voor dat bedrag.

In deze brochure lees je hoe je de kaart gebruikt en wat je op het scherm van je budgetmeter ziet. Verlies dus deze handleiding en je kaart niet!

Let op

De kaart hoort bij de budgetmeter bij jou thuis. Contacteer dus op tijd Eandis als je verhuist.

Wat zijn de voordelen van een budgetmeter?

- Je weet hoeveel aardgas je verbruikt en hoeveel dat kost. Je gaat bewuster om met aardgas.
- Je ziet meteen hoeveel aardgas je nog kunt verbruiken.
- Je betaalt vooraf voor je aardgas. Je hebt geen onvoorziene kosten.
- Eén keer per jaar krijg je een overzicht van je verbruik en de betalingen die je vooraf deed. Als je vaak oplaadt, vermijd je dat je plots geen krediet meer hebt op je meter.

Hoe laad je de meter op?

Je budgetmeter laad je op in twee stappen:

1. Eerst herlaad je je **kaart** voor een bepaald bedrag. Je vindt meer info in de folder '*De kaart van je budgetmeter herladen*'.
2. Daarna zet je het bedrag over naar je **budgetmeter**. Hoe dat gebeurt, leest je op de volgende bladzijde.

Hoe zet je krediet over naar je budgetmeter?

Is je kaart herladen? Dan moet je de gegevens van je kaart doorgeven aan je budgetmeter. Doe dat zo snel mogelijk. Als je je kaart verliest, ben je ook het bedrag kwijt.

- 1 Open het klepje. Steek je kaart in de gleuf van je budgetmeter. Hou de gele kant naar boven en de witte pijl naar voren.



- 2 Zie je een [8] links op het scherm? Dan klopt er iets niet. Misschien zit de kaart er niet goed in of is ze vuil. Haal de kaart eruit en maak ze schoon met een droog doekje. Probeer het opnieuw. Lukt het nog niet? Bel dan naar Eandis op het nummer 078 35 35 34.



- 3 Zie je een [9] met lopende streepjes? Dan is alles in orde. Je meter wordt geladen. Je hoort twee pieptonen. Laat je kaart nog even zitten tot het cijfer [9] verdwenen is van je scherm.



- 4 Je ziet het bedrag dat je oplaadde. De meter telt dit op bij het bedrag dat nog in de meter zat.



- 5 Haal je kaart nu uit je meter en bewaar ze goed. Sluit het klepje.



Tip

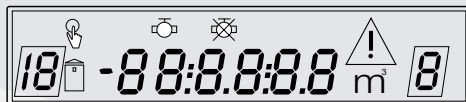
Wacht niet te lang om je meter op te laden. Heb je nog minder dan 10 euro op je meter? Dan laad je de meter het best snel weer op.

Let op

Een budgetmeter wordt soms gebruikt om schulden af te betalen. Dat gebeurt geleidelijk, via een bepaald bedrag per week. Lees er meer over op p. 10.

Welke informatie staat er op je meter?

Via de grijze knop op de budgetmeter zie je heel wat tekens: nummers in vakjes, de waarde in het midden en symbolen.



Wat betekenen de symbolen op het scherm?

De symbolen op het scherm verschijnen automatisch. Elk symbool geeft je andere informatie.



Driehoek

- De driehoek knippert als je 5 euro of minder hebt op je meter. Herlaad dus je kaart. Met de blauwe knop kun je het noodkrediet starten.
- De driehoek blijft branden als je het noodkrediet gebruikt (zie p. 7).



Vinger op de knop

- De meter is afgesloten, maar voldoende geladen. Druk op de blauwe knop om de meter opnieuw aan te zetten.
- Je hebt minder dan 5 euro op je meter. Druk op de blauwe knop om je noodkrediet te gebruiken.
- Verschijnt het symbool samen met het woord 'ALARM'? De meter stelt dan een lek vast of er is een te groot debiet. Dat wil zeggen dat de hoeveelheid aardgas die binnenkomt in de meter groter is dan de hoeveelheid die de meter aankan om veilig te werken. De meter sluit daarom zichzelf af. Volg de stappen op p. 8.



Kaart

- Je hebt geen krediet meer op je kaart. Je meter is afgesloten. Laad eerst je kaart op en zet daarna de meter weer aan. Volg de stappen op p. 8.



Kraan open

- Dit symbool blijft branden zolang de meter open is.
- Het symbool knippert en het woord 'ALARM' verschijnt als er een lek is vastgesteld (tijdens de openingsprocedure).



Kraan dicht

- Het symbool blijft branden zolang de meter gesloten is.
- Het symbool knippert en het woord 'ALARM' verschijnt als er een te groot debiet is vastgesteld.

De grijze knop vertelt je alles

Bij elke druk op de grijze knop zie je andere gegevens.

De volgende gegevens kun je opvragen via de grijze knop.

Welke info krijg je?

1 67.18

Het krediet op je meter in euro

20:09:18

Huidige tijd

06.03.13

Huidige datum

2 860.00

Som van alle bedragen in euro die je oplaadde in de meter

3 1529

De vaste bedragen die je elke week betaalt (bijvoorbeeld meet-en-telactiviteit indien van toepassing) in euro

0 1087.6 m³

Meterstand in kubieke meter (m³)

4 0.7182

Prijs voor aardgas per m³ in euro voor klanten die verwarmen met aardgas

Met de kaart in je meter

De budgetmeter toont de volgende gegevens enkel als je kaart in de meter zit. Zo beschermen wij je privacy.

Welke info krijg je?

5 70.00

Bedrag van het noodkrediet in de meter in euro

6 180.30

De rest van de schuld die je nog moet betalen in euro

7 5.00

Het bedrag in euro van de schuld die je elke week afbetaalt

Bedrag dat je minimaal moet opladen

Gebruik je het noodkrediet? Dan kun je via de grijze knop zien welk bedrag je minstens moet opladen om weer het volledige noodkrediet te hebben. Druk op de grijze knop tot je links de code [10] ziet. Het bedrag staat ernaast.

10 - 7.138

Bedrag in euro dat je minimaal moet opladen

Waarvoor gebruik je de blauwe knop?

Met de blauwe knop zet Eandis je budgetmeter aan. Als je de meter op tijd laadt, hoef je de blauwe knop nooit zelf te gebruiken. In nood komt hij van pas.

1. **Heb je minder dan 5 euro op de meter?** Dan zie je een driehoek knipperen **1**.

Ofwel laad je je meter op, ofwel kun je door een druk op de blauwe knop je noodkrediet starten **2**. Het bedrag van het noodkrediet komt bij het bedrag dat nog op je meter stond. Zo valt je budgetmeter niet uit. Het bedrag naast de code [10] is het bedrag dat je minstens moet opladen om terug over het noodkrediet te beschikken.



2. **Staat je meter op nul?** Dan heb je geen aardgas meer. Je kunt nog het noodkrediet starten door de blauwe knop te drukken. Daarna moet je wel de meter opnieuw aanzetten (zie p. 8). Dat is lastig. Laad dus op tijd op.

Het scherm toont het bedrag van het noodkrediet dat je nog hebt **3**. De driehoek blijft branden. Steek je kaart in de meter **4**. Wacht tot de code [9] verandert in een ander cijfer. Ga naar je oplaadpunt.



3. **Is ook het noodkrediet op?** Dan sluit de meter. Het symbool van een kaart voor de budgetmeter verschijnt op het scherm **5**. Je hebt geen aardgas meer. Je moet nu de kaart voldoende opladen, in de meter steken, en daarna de meter opnieuw aanzetten (zie p. 8). Je betaalt ook het gebruikte noodkrediet terug.



Hoe zet je de budgetmeter aan?

De medewerker van Eandis die de budgetmeter bij je heeft geplaatst, heeft je budgetmeter aangezet. Als je de meter op tijd laadt en er geen storingen zijn, moet je dat nooit meer zelf doen.

Als je geen krediet meer hebt op je meter en je gebruikte het noodkrediet niet, dan sluit de meter zichzelf af. Dat gebeurt ook als het noodkrediet op is. Je hebt dan geen aardgas meer. Doe de volgende stappen om je meter weer aan te zetten:

1. Draai alle kranen van je gastoestellen dicht, zoals de kraan van je gasfornuis en cv-ketel. Vergeet ook je gasgeiser niet. Heb je verschillende gaskachels? Dan moet je dit voor elke kachel doen.
2. Is je noodkrediet op? Herlaad dan eerst je kaart en steek ze daarna in de meter (zie ook p. 7)
3. Druk 5 seconden lang op de blauwe knop. Op het scherm verschijnt 'OP:720'.
4. De meter voert nu een test op lekken uit. Die duurt 12 minuten. Het scherm toont de tijd die overblijft. Als er geen lek is, laat de meter opnieuw aardgas door. Op het scherm verschijnt hoeveel krediet op je meter staat (naast code [1] in het linkervak) of het noodkrediet dat overblijft (naast code [5] in het linkervak). Je kunt nu weer aardgas gebruiken.

Gelukt

Nu moet je de leiding tussen de meter en de gastoestellen in je woning ontluchten. Volg deze stappen:

1. Verlucht het lokaal waar het gastoestel staat dat je gaat ontluchten.
2. Ontsteek je gastoestel. Als het dooft, laat je de lucht verder ontsnappen terwijl je blijft ontsteken. Dat moet je doen tot het toestel zonder onderbreking brandt.
3. Doe hetzelfde voor alle gastoestellen in je woning.

Mislukt

Probeer het opnieuw!

Als er aardgas weglekt, stopt de procedure. Op het scherm verschijnt het woord ALARM. Het symbool van de kraan knip-pert.

- Wacht zeker 6 minuten. Controleer of alle gastoestellen goed zijn afgesloten.
- Druk 5 seconden lang op de blauwe knop.

Drie keer mislukt

Wacht een halfuur en probeer het nog één keer. Mislukt ook je vierde poging? Neem contact op met Eandis op het nummer 078 35 35 00.

Hoe beheer je jouw budget?

Sociale of andere leverancier?

Eandis is je 'sociale leverancier'. Als je commerciële leverancier je contract voor aardgas opzegt, dan krijg je tijdelijk energie geleverd door Eandis.

Maar bij andere leveranciers kun je aardgas tegen betere tarieven aankopen. Daarom raden wij je aan zo snel mogelijk een contract te sluiten bij een leverancier van jouw keuze. Je mag dan bij de sociale leverancier geen schulden hebben.

Hoeveel kost je aardgas?

Je laadt je kaart op tegen de prijs van dat ogenblik. Zodra je de meter hebt opgeladen met de kaart, kun je die prijs aflezen (zie p. 6, naast code [4]).

Tip

Doe de V-test op www.vreg.be, en vind de goedkoopste leverancier van aardgas.



Je verhuist? Vergeet je energie niet!

Surf naar www.eandis.be en klik op 'Verhuizen'.

Stap voor stap begeleiden we je naar een vlotte verhuizing van je elektriciteit en aardgas. Je kunt er ook de **energieovernamedocumenten** downloaden. Handig en gemakkelijk!

De **energieovernamedocumenten** kun je ook gratis aanvragen via de Vlaamse Infolijn op het telefoonnummer **1700** of bij Eandis.

Op onze website vind je bij 'Verhuizen' ook de link naar de slimme verhuismodule van de Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt (VREG).

Let op

Als klant van de 'sociale leverancier' moet je je verhuizing ook telefonisch melden aan Eandis, op 078 35 35 34.

Hoe betaal je schulden af via je budgetmeter?

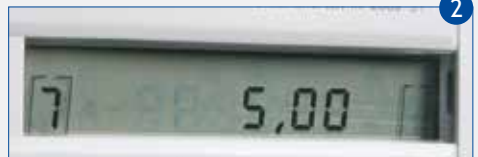
Het kan dat je een schuld hebt opgebouwd bij Eandis toen je nog geen budgetmeter had. Dan kunnen we die schuld in de budgetmeter inbouwen. Als dat zo is, krijg je altijd een verwittiging per brief.

- 1 Twijfel je of je een schuld hebt, of wil je controleren hoeveel schuld er nog is? Steek de kaart in de meter. Blijf op de grijze knop drukken tot je links de code [6] ziet. In het midden zie je dan hoeveel schuld je nog hebt.



Naast code [6] links in het venstertje zie je de schuld in de budgetmeter.

- 2 Druk nog een keer op de grijze knop. Je ziet de code [7] en het bedrag dat je elke week afbetaalt van je schuld.



Naast code [7] zie je het bedrag van de schuldafbouw (in euro per week).

Wanneer laad je het best op?

- Op het scherm van je budgetmeter zie je voor hoeveel euro aardgas je nog kunt verbruiken. Is dat bedrag lager dan 5 euro, dan hoor je een signaal. Een driehoekje knippert op het scherm (zie p. 5).
- Je kunt nog maar één of twee dagen aardgas verbruiken. Je laadt je budgetmeter dus beter op. Doe je dat niet, dan kun je nog het noodkrediet gebruiken voor je zonder aardgas zit.
- Voor je je kaart herlaadt, steek je ze met de gele kant naar boven en de witte pijl naar voren in de gleuf van je budgetmeter. Wacht tot de code [9] verandert in een ander cijfer. Je kaart is nu klaar om op te laden. Haal ze uit de meter en neem ze mee naar je oplaadpunt.

Je zoekt een oplaadpunt in je buurt?
Contacteer Eandis (zie p. 11).

Tips

- Laad je budgetmeter op tijd op, ook in de zomer. Zo bouw je een reserve op voor de winter, wanneer je verbruik veel hoger zal zijn.
- Je krediet hoeft je niet volledig op te gebruiken om de kaart te herladen. Je kunt dat doen wanneer het je past. Gebruik je noodkrediet alleen als het echt niet anders kan.
- Werkt je budgetmeter niet? Controleer dan eerst welke symbolen er op de meter staan (zie p. 5). Zie je een foutboodschap (Fxxx) of ALARM op het scherm? Bel dan meteen naar Eandis op 078 35 35 00.
- Je budgetmeter valt normaal niet uit buiten de kantooruren, tenzij je het noodkrediet gebruikt.
- Steek je kaart altijd eerst even in de meter vóór je naar je oplaadpunt gaat. Wacht tot de code [9] verandert in een ander cijfer. Je kaart is klaar om op te laden.
- Vraag informatie over de isolatiepremies. Je verbruikt tot een derde minder aardgas als je je woning beter isoleert.
- Verhuis je? Bel zo snel mogelijk naar Eandis op 078 35 35 34.

Waar kun je je kaart herladen?

In een klantenkantoor van Eandis

- 1500 Halle, Vanden Eeckhoudtstraat 15
- 1800 Vilvoorde, Toekomststraat 38
- 2018 Antwerpen, Appelmansstraat 12-14
- 2100 Antwerpen (Deurne), Merksemsesteenweg 233 - oplaadpaal buiten: 24 uur per dag, 7 dagen op 7 herladen
- 2220 Heist-op-den-Berg, Boudewijnlaan 20
- 2300 Turnhout, Koningin Elisabethlei 38
- 2440 Geel, Dokter Van de Perrestraat 218
- 2500 Lier, Kantstraat 6
- 2800 Mechelen, Elektriciteitstraat 70
- 2960 Brecht, Lessiusstraat 18
- 3012 Leuven (Wilsele), Aarschotsesteenweg 58
- 8000 Brugge, Scheepsdalelaan 56
- 8400 Oostende, Hendrik Serruyslaan 66 - 68
- 8500 Kortrijk, President Kennedypark 12
- 8630 Veurne, Ieperse Steenweg 1
- 8800 Roeselare, Meensesteenweg 5
- 8900 Ieper, Stationsstraat 39
- 9000 Gent, Sint-Pietersnieuwstraat 62
- 9100 Sint-Niklaas, Heistraat 88
- 9160 Lokeren, Oud-Strijderslaan 3
- 9320 Aalst (Erembodegem), Industrielaan 2
- 9500 Geraardsbergen, Kaai 15
- 9600 Ronse, Zonnestraat 46
- 9800 Deinze, Gentpoortstraat 20
- 9900 Eeklo, Molenstraat 135 bus 2

Situatie februari 2015, de meest recente versie vind je op onze website www.eandis.be

Openingsuren

Maandag:	van 8.30 tot 12 uur	en van 12.30 tot 16 uur.
Dinsdag:	-	van 14 tot 18 uur.
Woensdag:	van 8.30 tot 12 uur.	-
Donderdag:	van 8.30 tot 12 uur	en van 12.30 tot 16 uur.
Vrijdag:	van 8.30 tot 12 uur	en van 12.30 tot 16 uur.

In een OCMW-oplaadpunt

De lijst met alle OCMW-oplaadpunten vind je op onze website. Sommige oplaadpunten zijn open buiten de kantooruren. Alle info op www.eandis.be > [Sociale dienstverlening](#) > [Zoek een oplaadpunt](#). Geen internet? Bel dan naar 078 35 35 34 voor het dichtstbijzijnde OCMW-oplaadpunt.

Hoe contacteer je Eandis?

Dringende oproepen

0800 65 0 65 Gasreuk

Hier kun je een gasreuk melden, 24 uur per dag en 7 dagen per week. Deze oproepen worden prioritair behandeld. Dit is een gratis nummer.

078 35 35 00 Storingen en defecten

Op dit nummer kun je terecht om storingen of defecten op het elektriciteits- of aardgasnet te melden. Het nummer is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar. Je betaalt het zonale tarief.

0477 77 70 80 Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis

Mensen met een spraak- en/of gehoorstoornis kunnen een gasreuk, storingen en defecten melden via een sms-codebericht naar **0477 77 70 80**. Meer info vind je op www.eandis.be > Contact > Info voor mensen met spraak- of gehoorstoornis.

078 35 35 34 Algemeen telefoonnummer

Voor alle vragen kun je ook terecht op dit nummer. We zijn iedere werkdag bereikbaar van 8 tot 20 uur en op zaterdag van 9 tot 13 uur. Je betaalt het zonale tarief.

Website

Snel en makkelijk via het web.

www.eandis.be

- ▶ **Aansluitingen gas en elektriciteit:** nieuwe aansluitingen, verzwaren van aansluitingen, verplaatsing en vervanging van meters. www.eandis.be > [Aansluitingen](#)
- ▶ **Doorgeven meterstanden** www.eandis.be > [Meteropname](#)
- ▶ **Melden van verhuizing** www.eandis.be > [Verhuizing](#)
- ▶ **Rationeel energiegebruik:** premies, tips ... www.eandis.be > [Energie besparen](#)
- ▶ **Dienstverlening van de sociale leverancier en budgetmeters** www.eandis.be > [Sociale dienstverlening](#)
- ▶ **Vacatures** www.eandis.be > [Jobs](#)
- ▶ **Stroomonderbrekingen** www.eandis.be > [Stroomonderbreking](#)

Op deze pagina krijg je een overzicht van alle actuele en recente stroomonderbrekingen op het distributienet van Eandis.
- ▶ **Defecte straatlampen** www.eandis.be > [Een defect doorgeven aan Eandis](#)

Een defecte straatlamp opgemerkt? Geef de adresgegevens van de paal door en we herstellen het defect zo snel mogelijk. Defecte straatlampen kun je ook telefonisch melden: **0800 6 35 35**.
- ▶ **Opmerkingen of klachten** www.eandis.be > [Eandis helpt je graag snel verder](#)

Heb je een probleem met de dienstverlening van Eandis? We horen graag je reactie, zodat we onze werking kunnen verbeteren.
- ▶ **Klachtencommissie Eandis** www.eandis.be > [Over Eandis > Klachtencommissie Eandis](#)

Ben je niet tevreden over de manier waarop we je klacht behandelen? Dan kun je terecht bij de Klachtencommissie van Eandis. Je kunt ook schrijven naar: **Klachtencommissie Eandis - Postbus 60, 9090 Melle**.