

OCMW

Brugge — Jaarverslag 2016





Inhoud.



20

Liefde voor koken en mensen.



22

OCMW dienstencentra in de kijker.

36

Het Sociaal Huis van de Bruggeling.



6	Voorwoord van de Voorzitter: Warmte.
8	Hoofdstuk 1: Seniorenzorg.
26	Hoofdstuk 2: Maatschappelijke dienst.
42	Hoofdstuk 3: OCMW als werkgever.
50	Hoofdstuk 4: Verenigingen.
74	Hoofdstuk 5: Ondersteunende diensten.
84	Nawoord van de Secretaris: Geduld, strategie & samenwerking.

Missie.

Het OCMW Brugge biedt laagdrempelige en professionele dienstverlening aan op maat, met respect voor ieders overtuiging. Het heeft een voortrekkersrol op maatschappelijk gebied om iedereen in staat te stellen een menswaardig leven te leiden. Het OCMW Brugge innoveert in functie van steeds veranderende kansen en uitdagingen.

Warmte.

“Ik word oprecht warm wanneer ik de inzet zie van het OCMW-personeel en de verschillende verenigingen.”

Dirk De fauw, voorzitter

2016 was een jaar waarin we opgeschrikt werden door onverwachte gebeurtenissen. In ons collectief geheugen staan de terreurdaden gegrift die zo dichtbij kwamen met aanslagen in Brussel, Nice en Berlijn.

Maar 2016 was niet alleen kommer en kwel. Er waren ook bijzonder mooie momenten. Ik denk aan de Olympische Spelen waarin Nafi Thiam goud won op de Zevenkamp en Greg Van Avermaet in het wielrennen. En de daaropvolgende Paralympische Spelen waarop onze West-Vlaming Florian Van Acker goud behaalde in het tafeltennis. (Poef!)

2016 was ook een warm jaar op tal van manieren. Het was letterlijk het warmste jaar ooit, al zeggen mensen dat dit geen al te goed teken is. Het was ook spreekwoordelijk een warm jaar. Ik denk hierbij aan diverse solidariteitsacties zoals de Rode Neuzenactie, de Warmste Week en de Brugse Kerstloop: activiteiten waar we met het OCMW aan deelnamen.

Ik word ook oprecht warm wanneer ik de inzet zie van het personeel van het OCMW en de verschillende verenigingen. Van een aantal personeelsgroepen is die inzet heel zichtbaar. Ik denk aan de mensen die rechtstreeks in contact komen met cliënten en zich met veel toewijding

voor hen inzetten. Ik denk verder aan de medewerkers in onze woonzorgcentra, dagverzorgingscentra, dienstencentra, de chauffeurs die maaltijden aan huis leveren, de maatschappelijk werkers, onze huishoudhulpverleners en niet te vergeten de medewerkers van onze verenigingen Riddersstove, 't Sas, SPOOR, SVK, De Schakelaar, de Blauwe Lelie, Ons Huis en WOK.

Heel wat andere personeelsleden werken achter de schermen, komen niet in contact met cliënten en zijn daardoor vaak minder zichtbaar. Maar ook daar merk ik heel wat gedrevenheid. Daar vinden we mensen die met enthousiasme en sociale bewogenheid de boekhouding doen, of zorgen dat de zalen kant-en-klaar en proper geïnspecteerd zijn, die de maaltijden bereiden, die ervoor zorgen dat onze computers werken en lampen worden vervangen, onze werkplek veilig is, onze dossiers geïndexiseerd, de lonen uitbetaald, onze hospitalisatieverzekering geregeld, en ga zo maar verder. Bij al die medewerkers merk ik warmte, of zoals onze secretaris het graag zegt : ik zie 'passie'!

Het is deze passie die geleid heeft tot de mooie resultaten die in dit jaarboek zijn gebundeld. Ik ben er oprecht trots op en bedank iedereen voor zijn of haar onvoorwaardelijke inzet.



“De passie van
iedere medewerker
leidde tot deze
mooie resultaten.”



Seniorenzorg.

Seniorenzorg.

**Een “neverending story” van
verbinding en gedeelde zorg.**

**De samenleving vergrijst
en ouder worden gaat
vaak gepaard met
toenemende kwetsbaarheid.
Senioren krijgen steeds
meer te maken met
gezondheidsproblemen en
chronische aandoeningen.
Toch willen ze zo lang als
mogelijk de regie over het
eigen leven behouden: een
leven in hun omgeving, op
hun tempo.**

Het is belangrijk om met deze evolutie rekening te houden en een actief seniorenbeleid te voeren. Het OCMW waarborgt de participatie van ouderen in de samenleving en hun veiligheid, door allerlei diensten en vormen van ondersteuning.

Ouderen voorbereiden op (periodes van) kwetsbaarheid is essentieel in de dienstverlening en ondersteuning. We zetten in op een versterkte zelfredzaamheid en samenredzaamheid.

We investeren met de senioren in:

- een grotere regie over en grip op het eigen leven
- aangepaste woningen
- verbeterde digitale vaardigheden
- voldoende mobiliteit
- zorg- en ondersteuningsnetwerken
- de verbinding van generaties

De nadelen van het ouder worden, proberen we te beperken of te voorkomen door een bewuste leefstijl. We hebben aandacht voor voeding, beweging en voor signalen die wijzen op mogelijke kwetsbaarheid. Ook de persoonlijke behoeften van ouderen bij ondersteuning en zorg spelen een rol. Het OCMW garandeert persoonsgerichte zorg en stemt informatie af op de doelgroep.

Op deze manier krijgen ouderen de mogelijkheid om een actieve rol in de samenleving te blijven spelen, naar buiten te komen en elkaar te ontmoeten.

Dienstverlening aan huis

Dankzij een ruim aanbod aan extramurale zorg ondersteunen we mensen op een passende manier. Dit gebeurt onder andere met maaltijden aan huis, de dienstverlening van de dienstencentra en de hulp in het huishouden. In 2016 maakten 2.067 klanten hiervoor gebruik van dienstencheques. 42% van hen is 80 jaar of ouder, 23% is jonger dan 60 jaar. Wie ouder is dan 65 kan op basis van het inkomen een prijsvermindering krijgen: in 2016 genoot zowat 39% van deze maatregel.

In 2016 maakten 388 personen voor het eerst gebruik van dienstencheques. Bij 473 cliënten werd de dienstverlening stopgezet, wegens geen nood meer aan ondersteuning (27,70%), opname in een residentiële voorziening (21,35%), overlijden (12,90%) en overstap naar een andere dienst (10,57%).





De dienst maaltijden aan huis bedeede vorig jaar 258.535 maaltijden en telde eind december 1.139 klanten. 89% van hen is ouder dan 70 en 66% is ouder dan 80. De dienst kreeg vorig jaar 415 nieuwe aanvragen binnen voor korte of langere duur.

Dagverzorgingscentra

Wie nog zelfstandig woont, maar nood heeft aan gezelschap of zorgondersteuning kan terecht in een van de twee dagverzorgingscentra van het OCMW. Zij verwelkomden in 2016 samen 160 gebruikers. De gemiddelde leeftijd van de bezoekers is 81. Er kwamen 58 nieuwe gebruikers bij, 63 personen zetten hun bezoek aan het dagverzorgingscentrum stop door opname in een ziekenhuis of een woonzorgcentrum.

Kortopvang

Het OCMW heeft 20 kamers voor kortopvang. 11 ervan zijn voorbehouden voor personen met een fysieke zorgvraag, 9 voor personen met dementie. 276 personen verbleven in 2016 in kortverblijf in de woonzorgcentra van het OCMW. De gebruikers zijn gemiddeld 83 jaar en 85% van hen heeft een acute zorgnood.

Woonzorgcentra

Het OCMW beheerde in 2016, 705 woongelegenheden in zes woonzorgcentra. 85,5% ervan is voorbehouden voor bewoners met een hoge zorgnood. Met meer dan 70% van het publiek zijn vrouwen oververtegenwoordigd. De gemiddelde leeftijd van de bewoners is 85 jaar, de gemiddelde verblijfsduur bedraagt 31 maanden. We verwelkomden 307 nieuwe bewoners in 2016. 68% van hen was ouder dan 80.

2016: een jaar in beweging

In 2016 konden we met seniorenzorg klinken op heel wat realisaties en geslaagde samenwerkingen. Zo was er de opening van WZC Ter Potterie en lanceerden we Gerodent: een uitgekiend tandverzorgingsprogramma in het woonzorgcentrum voor senioren, in samenwerking met tandartsen van de Universiteit Gent. Kinderen uit Basisschool De Regenboog kregen een dag per week les in WZC De Vliedberg en WZC Sint-Clara sloot de deuren. In WZC Van Zuylen konden studenten tijdens de kerstvakantie in alle rust blokken: op piekmomenten noteerden we tot 20 studenten aan de tafels. Bovendien investeerde het gloednieuwe WZC Ter Potterie samen met Ons Huis in een inclusief doelgroepenbeleid: binnen de afdeling De Molens is er plaats voor veertien hulpbehoevende senioren met een aangeboren verstandelijke beperking.

2 jaar Online Buurten

In het kader van buurtgerichte (ouderen)zorg en digitale communicatie experimenteerde Online Buurten de afgelopen twee jaar met Cubigo. Dit is een digitale tool voor zorg en welzijn, met het oog op vernieuwende buurtgerichte zorg- en welzijnspraktijken. Online Buurten focust op buurtgerichte thuiszorg met aandacht voor digitale verbondenheid. Dat gebeurt via drie kapstokken voor innovatie in de (thuis)zorg:

- inspelen op de kracht van de lokale buurtdynamiek
- opzetten van nieuwe of vernieuwde samenwerkingen
- maximaal benutten van digitale mogelijkheden

De eerste resultaten van Online Buurten werden in 2016 voorgesteld.

Meer info

✉ martine.meganck@ocmw-brugge.be
Adviseur Seniorenzorg
T 050 32 75 00

160
gebruikers
dagverzorgingscentra

276
personen
kortopvang

307
nieuwe
bewoners
woonzorgcentra



De Regenboog & De Vliedberg.

Hoe kinderen en senioren vanuit hun eigen leefwereld elkaar kunnen vinden.

Seniorenzorg over leeftijdsgrenzen heen: zo kun je de samenwerking tussen woonzorgcentrum De Vliedberg en gemeenschapsschool De Regenboog noemen. Kinderen uit het tweede en derde leerjaar van De Regenboog (Sint-Pieters) brengen op vrijdagvoormiddag een bezoek aan De Vliedberg. Ze krijgen er les en nemen ook deel aan activiteiten voor kinderen en senioren. Het project wil de contacten tussen kinderen en senioren bevorderen en de jeugd kennis laten maken met de werking van een woonzorgcentrum.

Inspiratie voor het initiatief haalde het OCMW bij de 'Permanente rusthuisklas' in het Oost-Vlaamse Vinkt. Ook daar gaan leerlingen van de basisschool sinds 2014 geregeld op bezoek in een woonzorgcentrum. In Brugge hebben de leerlingen van het derde leerjaar van De Regenboog die eer in het eerste semester. In het tweede semester zijn de tweedejaars aan de beurt. Ze worden betrokken bij een waaier aan activiteiten voor jong en oud in De Vliedberg: verjaardagsfeestjes, knutselactiviteiten en zang- en dansactiviteiten.

Een symbolisch rustmoment tijdens het schoolbezoek is er rond 11 uur. Dan wordt er voorgelezen uit een boek over dementie, op maat van kinderen. Nadien praten ze met hun leerkracht over de ervaringen en indrukken die ze hebben opgedaan. Tegen de middag keren de jonge bezoekers terug naar De Regenboog.

Het knappe aan dit project is dat de infrastructuur van De Vliedberg wordt aangepast aan de schoolbezoeken. Hiervoor hebben we de vergaderzaal van het WZC omgetoverd tot een klaslokaal, onder de noemer 't Regenboogje. De bewoners en de leerlingen kunnen er in optimale omstandigheden vertoeven, activiteiten doen en van elkaar leren: dat is wat we met dit verhaal beogen. De aanpalende wandelgang van 't Regenboogje lijkt intussen steeds meer op een echte, kleurrijke schoolgang.

De bezoeken aan De Vliedberg zijn het resultaat van brede inspanningen van de gemeenschapsschool, het WZC en het OCMW. De leerkrachten van de school en de leden van het team 'Welzijn' van De Vliedberg komen op voorhand samen om de lesdag voor te bereiden. Ze houden rekening met de eindtermen en de vaardigheden van de bewoners. Daarmee bewijst 't Regenboogje hoe kinderen en senioren, vanuit hun eigen leefwereld, elkaar kunnen vinden. Het is een voorbeeld van waar wij als OCMW Brugge rotsvast in geloven: intergenerationele samenwerking.

Meer info

✉ liesbeth.parrein@ocmw-brugge.be

Directie WZC De Vliedberg

T 050 32 77 01



Gerodent.

Tandverzorging op maat van woonzorgcentra.

In april 2016 sloeg OCMW Brugge de handen in elkaar met Gerodent, een project ontwikkeld aan de faculteit Tandheelkunde van de Universiteit Gent. Gerodent garandeert een zesmaandelijks opvolging van het gebit van bewoners in een woonzorgcentrum. Door de bezoeken van deze 'mobiele' tandarts, genieten senioren voortaan de beste mondzorg. Woonzorgcentrum Minnewater werd uitgekozen als pilootlocatie.

Het belang van goede mondzorg is groot, zeker bij senioren. Steeds meer senioren hebben hun natuurlijke tanden nog, maar de mondzorg in woonzorgcentra is soms ontoereikend. Daarom zijn we bijzonder opgetogen over Gerodent. Een tandartsenteam komt twee keer per jaar letterlijk naar de bewoners toe, voor nazicht en noodzakelijke behandelingen van het gebit.

Zo'n gezond gebit is een grotere garantie op een algemene goede gezondheid. Een onfris ruikende adem is immers niet het enige probleem dat kan optreden bij te weinig aandacht aan het gebit. Onverzorgde tanden kunnen ook leiden tot smaakstoornissen, longinfecties, verminderde eetlust en risico op ondervoeding. Dat zijn scenario's die we bij onze senioren absoluut willen vermijden.

Onderzoek toont aan dat de Vlaamse woonzorgcentra figuurlijk nog een tandje kunnen bijsteken als het op mondzorg aankomt. Toch zijn er nog heel wat obstakels. Op dit moment zijn er onvoldoende opgeleide tandartsen voor de ouderenzorg. Het ontbreken van tandheelkundige apparatuur in de WZC's en de mobiliteitsbeperkingen van bewoners maken het niet makkelijk om ter plekke kwalitatieve mondzorg aan te bieden. Gerodent wil in dit verhaal het verschil maken.

Het innovatieve project werd in 2010 opgestart aan de faculteit Tandheelkunde van de UGent, en loopt inmiddels in een beperkt aantal WZC's in Oost- en West-Vlaanderen. Het samenwerkingsakkoord met OCMW Brugge werd in september 2015 al ondertekend. Mede door de inspanningen van Hilde Taillieu, toenmalig directeur ad interim van WZC Minnewater, haalden we het project als pilootlocatie binnen. In de toekomst zouden de zes andere WZC's van het OCMW moeten volgen.

De adviezen van Gerodent worden intussen ter harte genomen door het mondzorgteam van WZC Minnewater: ook dat verhaal is 'nieuw', en gelinkt aan het project van de UGent. De medewerkers van het mondzorgteam kregen een uitgebreide opleiding aan de UGent en volgen de mondzorg van de bewoners dagelijks op. Per afdeling is er een verantwoordelijke die bijkomende vorming kan volgen en mondzorgfiches bijhoudt. Daarnaast treedt deze persoon ook op als coach van collega's. Samen met een mondzorgprotocol wordt het preventieve werk in de WZC's hiermee naar een hoger niveau getild.

Meer info

✉ luc.gryson@ocmw-brugge.be
Directie WZC Minnewater
T 050 32 76 01

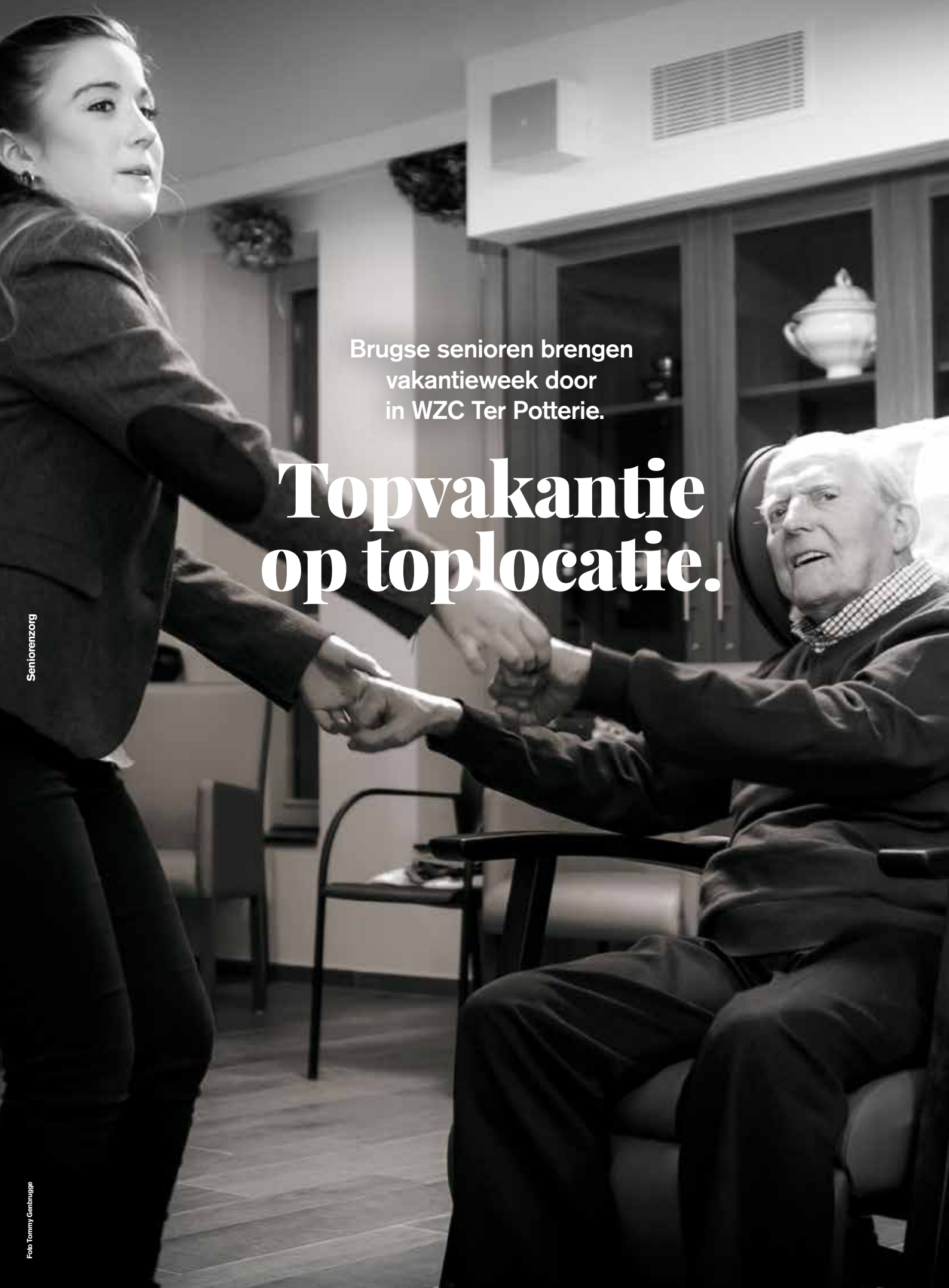
Inboedel WZC Sint-Clara naar projecten in het Zuiden.

Woonzorgcentrum Sint-Clara sloot in maart 2016 de deuren: het WZC voldeed niet meer aan de huidige regelgeving. Het grootste deel van de bewoners verhuisde naar het nieuwe WZC Ter Potterie. Het materiaal dat achterbleef in Sint-Clara, kreeg een nieuwe bestemming. Heel wat zaken werden verdeeld over de andere woonzorgcentra of projecten, andere dingen werden verkocht. Maar we geven bewust ook heel wat materiaal aan de missiewerken. Denk maar aan bedden, nachtkastjes en zetels: alles is nog in perfecte staat, hoogstens een beetje verouderd. Daar kunnen we in het Zuiden heel wat mensen plezier mee doen.



Ophaler van dienst is broeder Willy Mosselmans. Hij behoort tot de congregatie van Redemptoristen van Vlaanderen. De orde ondersteunt projecten in Congo, missiedorpen in Mali, medische hulp in Ghana en ziekenhuizen en scholen in Myanmar. Ze bieden logistieke en andere hulp aan ziekenhuizen, bejaarden- en mindervalidenzorg en scholen in Litouwen en goede doelen in Albanië. Er is ook aandacht voor kansarmen in een lange lijst van landen: Oekraïne, Kenia, Roemenië, België, Nederland, Duitsland, Costa Rica en Guatemala.

Het OCMW kent broeder Willy al een hele tijd. De oude bedden en ander meubilair van onze woonzorgcentra en het ziekenhuis AZ Sint-Jan raken dankzij hem over de hele wereld verspreid. Dit materiaal dient voor de dagelijkse verzorging van mensen, ook in landen waar een bed, een nachtkastje of een relaxzetel niet altijd een evidentie zijn. We zijn dan blij dat we op deze manier ons steentje kunnen bijdragen aan de samenleving.



Brugse senioren brengen
vakantieweek door
in WZC Ter Potterie.

Topvakantie op toplocatie.

Een vakantie organiseren voor de bewoners van een woonzorgcentrum: hoe doe je dat? De personeelsleden van het voormalige WZC Ter Potterie lanceerden het voorstel acht jaar geleden. Aanvankelijk hielden we de boot af: de organisatie van een seniorenvakantie vergt tijd, energie en een hoop helpende handen. Een jaar later werd de vraag opnieuw en kordater gesteld en kwam er een compromis. We kozen voor een vakantie met de hulp van studenten uit de richting thuis- en bejaardenzorg van OLVH Spes Nostra. Ze engageerden zich vrijwillig om alles mee in goede banen te leiden.

De vakantie week vergde een intensieve voorbereiding, een gestroomlijnde planning en heel wat betaalde en vrijwillige inzet. Drie animatoren, een verpleegkundige en 19 studenten zetten hun schouders onder het verhaal. In aanloop naar de vakantie brachten ze een aantal bezoeken aan de senioren van WZC Sint-Clara, die aan de vakantie zouden deelnemen. De verpleegdossiers werden zorgvuldig doorgenomen. Over de uiteindelijke locatie hoefden we niet lang te twijfelen: de senioren kregen een vakantie in eigen stad, in het gloednieuwe WZC Ter Potterie. Enkele weken voor de officiële opening mochten ze met 17 bewoners, 19 studenten en 4 personeelsleden hun intrek nemen in de hypermoderne infrastructuur.

Precies door deze seniorenvakantie konden heel wat faciliteiten in het WZC nog even grondig getest worden. We kregen een duidelijk beeld van hoe het drie weken later zou lopen, wanneer de nieuwe bewoners hun intrek zouden nemen in WZC Ter Potterie. De 'vakantiegers' genoten in deze unieke testweek van tal van activiteiten: een Vlaamse kermis, een koorconcert, een daguitstap naar Sluis, een restaurantbezoek en een dansfeest voor genodigden tot in de late uurtjes.

Op het einde van de vakantie week wilden de bewoners niet echt terug naar hun vertrouwde stek in WZC Sint-Clara. Voor ons was het de bevestiging dat de vakantie week geslaagd was. We organiseerden kort erna ook een familieavond waarop de bewoners en de studenten hun ervaringen konden delen met vrijwilligers, medewerkers en familie. Ook de ouders van de studenten waren van de partij: het contact tussen verschillende generaties was inspirerend en hartverwarmend.

De vakantie week voor senioren in WZC Ter Potterie is dus meer dan een onvergetelijke week geworden. Het initiatief droeg en draagt bij aan een positieve kijk op senioren, door jong en oud. De spontane inzet van alle medewerkers en vrijwilligers maakte alles 'af': we kunnen terugkijken op een topvakantie op een toplocatie.

Meer info

✉ martine.meganck@ocmw-brugge.be
Adviseur Seniorenzorg
T 050 32 75 00

Fernand Mus & Etienne Clevers.

Seniorenzorg, een zaak van liefde.

Fernand Mus en Etienne Clevers zijn allebei op hun eigen manier betrokken bij seniorenzorg. Fernand is directeur van het nieuwe woonzorgcentrum Ter Potterie dat in 2016 de deuren opende. Etienne is directeur van vereniging Ons Huis, de dienst voor personen met een beperking binnen het OCMW.

De opvang van senioren en senioren met een beperking gaat hen ter harte. We zaten aan tafel voor een gesprek.



Hoe loopt het in het nieuwe WZC?
Voel je je intussen thuis?

Fernand: “Het is ondertussen zes jaar geleden dat ik de deur van het oude Ter Potterie achter me dichttrok. De infrastructuur was versleten, daar kon je niet omheen, maar het gebouw had wel een ziel. Dat maakte het speciaal en uniek. Vandaag zitten we in een volledig nieuw WZC, met een compleet andere infrastructuur. Het verschil met het verleden kon niet groter zijn. Het komt er nu op aan om in dat nieuwe gebouw ook een ziel te krijgen. Ik voel dat de medewerkers dat belangrijk vinden. Ze verwijzen nog geregeld naar het voormalige WZC Sint-Clara: het gebouw voldeed niet aan de huidige normen, maar

“Zorg zonder liefde is geen zorg. We moeten dat altijd in het achterhoofd houden.”



Foto: Etienne Clevers (links) en Fernand Mus (rechts)

het had een huiselijk karakter. Dat willen we op de nieuwe locatie doortrekken: menselijke, huiselijke, persoonlijke zorg voor elk van de 121 bewoners.”

De Zeven Gaven, waar nu senioren met een beperking verblijven, maakte vroeger ook deel uit van het WZC.

Fernand: “Klopt. Er waren 23 kleine kamers met weinig comfort, maar een schitterend uitzicht op de Brugse reien. De ligging op het terrein was helaas niet ideaal. We waren afgescheiden van het WZC en konden er enkel heen via de kasseiweg: voor rolstoelgebruikers was het een ramp. De overdekte doorgang naar de Nieuwe Notelaar, waar mensen met een niet-aangeboren hersenletsel verblijven, was een immense verbetering. Senioren en jongere mensen met een beperking zijn nu letterlijk met elkaar verbonden.”

Etienne, de zorg voor personen met een beperking is voor jou een speerpunt. Hoe ervaren jij al die veranderingen?

Etienne: “Het is goed dat we naar de toekomst kijken, zonder alles overboord te gooien. Zo verblijven er vandaag nog altijd senioren met een specifieke beperking in de Zeven Gaven. De huisvesting van senioren met een beperking in De Molens, een afdeling van het nieuwe Ter Potterie, vormt daar een mooie aanvulling op. We staan voor vertrouwde en nieuwe uitdagingen in een nieuwe omgeving: dat is mooi en inspirerend.”

Zijn er bewoners waar je een specifieke band mee hebt?

Etienne: “We koesteren al onze bewoners op hun eigen manier. Maar het verhaal van Erwin Ramon is wel pakkend. Hij is de zanger van ons bandje Santannabeat. Erwin was een van de eerste mensen die in september 1976 aankwam in Sint-Anna: hij verbleef er bijna 40 jaar. Bij zijn verhuis naar De Zeven Gaven, zag hij dat verschillende vrienden een plek kregen in De Molens. Dat was moeilijk. Je beseft

op zo’n moment dat een oude boom verplanten geen evidentie is. Zeker niet als de bomen naast hem ook uit het zicht verdwijnen.”

Fernand, wat is jouw kijk op de zorg voor de bewoners van het WZC? Wat vind je het belangrijkste?

Fernand: “Hoe ik het zelf aanvoel en graag zou hebben: daar probeer ik ons beleid op te baseren. Ik wil ook zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Als het door omstandigheden niet meer gaat, verkies ik een WZC waar ik niet alle dagen op hetzelfde moment gewekt word. Ik wil ’s morgens een kop koffie kunnen drinken met de krant of tablet bij de hand. Ik wil eerst rustig wakker worden, dan pas ontbijten en zien wat ik voor de rest van de dag doe. Zelf de regie in handen nemen: dat is belangrijk. Mijn medewerkers weten bijvoorbeeld dat ik geen joggingbroek draag. Nooit. Ik wil ze later dus ook niet aangetrokken krijgen. En voldoende toespijs op mijn boterham, dat is ook belangrijk. Weet je: het lijken misschien details. Maar die details zijn belangrijk voor onze bewoners. We moeten er rekening mee houden. Het moet de kern blijven van onze zorg.”

Liefde voor de mensen, dus: draait het daarom, Etienne?

Etienne: “Inderdaad. En niet een beetje liefde. Veel liefde. Waarom zorg je anders voor mensen? Zorg zonder liefde is geen zorg. We moeten dat altijd in het achterhoofd houden, ook als we personeel selecteren en evalueren.”

Meer info

✉ fernand.mus@ocmw-brugge.be
Directie WZC Ter Potterie
T 050 32 72 01

✉ etienne.clevers@onshuisbrugge.be
Directie vereniging Ons Huis
T 050 32 71 91

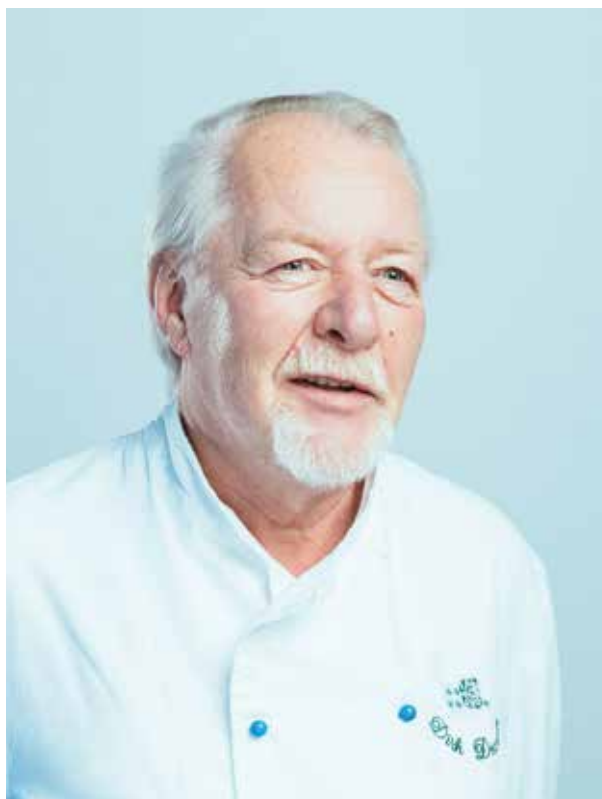
De liefde voor koken & mensen.

Dirk Decrock werkte 40 jaar als kok voor OCMW Brugge. In 2012 ging hij met pensioen en engageerde zich als vrijwilliger in woonzorgcentrum Van Zuylen. Zijn vrouw Veerle werkt er ook als animator.

Dirk: “In het begin van mijn opdracht waren de taken beperkt: ik hielp wat bij de kookactiviteiten en zorgde voor animatie. Maar in de loop der jaren is de vrijwilligerswerking in WZC Van Zuylen fors uitgebreid. We zijn nu met 60 vrijwilligers en kunnen de taken zelf verdelen. De liefde voor het koken blijft natuurlijk. Daarnaast sta ik aan het fornuis tijdens directievergaderingen of feestmaaltijden.”

“Ik doe wekelijks boodschappen voor bewoners, ondersteun de administratie binnen het WZC, begeleid bewoners naar het ziekenhuis of ga ik met hen mee naar een begrafenis van een medebewoner. En op zes december ben ik traditioneel de Goedheiligman!” *(lacht)*

“Ook de ondersteuning van de animatie neem ik al eens voor mijn rekening. Ik ben één van de vaste aanspreekpunten wanneer er kleine aankopen moeten gebeuren. Zo hoeven de animators er zelf geen tijd in te investeren en kunnen



ze meer met de senioren bezig zijn. Zij genieten duidelijk van de brede waaier aan activiteiten die hier aangeboden wordt.”

“De appreciatie is hartverwarmend. De directie en de bewoners laten echt blijken dat ze onze inzet op prijs stellen. Een kaartje voor onze verjaardag, een etentje, een daguitstap, het jaarlijkse dansfeest met alle vrijwilligers uit de WZC's: dat is aangenaam. Al doen we dit werk natuurlijk vooral uit liefde voor de senioren. Ik hoop dat ik nog heel wat jaren vrijwilligerswerk kan doen, tussen de mensen die hier intussen ook vrienden zijn geworden.”



Eigen kweek.

Over eetbare bloemen en kruiden in godshuizen.

Enkele tuinen van OCMW-godshuizen hebben er sinds 2016 een extra trekpleister bij: eetbare bloemen en kruiden van eigen kweek. Het project is het resultaat van een samenwerking tussen het OCMW en Herbas, het kruidenbedrijf van David en Bernard Van Steenkiste.

Oases van rust

Godshuizen zijn vertrouwd in het Brugse straatbeeld. Het zijn meestal witgeschilde huisjes, gegroepeerd rond een binnentuin. Het Brugse OCMW heeft 43 godshuisbeluiken in haar bezit, goed voor meer dan 200 woningen. De meeste daarvan huisvesten senioren of mensen met een beperking. De binnentuinen zijn toegankelijk voor het publiek en vormen een oase van rust in de binnenstad. Door eetbare bloemen en kruiden in de tuinen te kweken, borduurt het OCMW verder op een eeuwenoude traditie. Vroeger kregen de bewoners vaak een stukje grond in beheer om er bloemen te planten of groenten te kweken voor zichzelf. Vandaag worden er variëteiten gekweekt die bewoners van de godshuizen gratis mogen gebruiken. Bovendien heeft het project een educatieve functie: scholen kunnen de tuinen bezoeken en krijgen er uitgebreide uitleg over het project. De kruidensoorten zijn voorzien van een naambordje en op de website van Herbas staat uitgebreide uitleg over alle toepassingsmogelijkheden.

Al doende leren

David Van Steenkiste is afgestudeerd als kok aan de hotelschool Spermalie. Hij werkte tien jaar lang in de gastronomische keuken. Na een jaar als herborist in sterrenrestaurant Pure C, gooide hij

zijn koksmuts over de haag om zich te specialiseren in de pluk en kweek van kruiden. "Ik heb me bijgeschoold via afstandsonderwijs, maar het meeste leer ik al doende bij. Je doet kennis op door te proeven en te ontdekken welke dingen je beter niet eet", lacht David.

Een herborist is een vroege vogel: "Ik begin te plukken om 6 uur, want 's ochtends hebben de planten meer energie en sapstroom", vertelt David. Tegen de middag levert hij zijn 'oogst' aan de restaurants, zodat de kok dagvers geplukte kruiden en bloemen kan serveren. Vader Bernard helpt bij administratie en levering. David wil kruiden ook bewust voor de consument kweken en kwam op het idee om ze te planten in de godshuistuinen. "Ik wilde iets nuttigs doen in de Brugse binnenstad. In Gent en Antwerpen wordt er al aan 'urban farming' gedaan op daktuinen. Brugge treedt met dit project in dezelfde voetsporen."

Tuinonderhoud

Herbas plukt de kruiden die de Brugse horeca nodig heeft. In ruil voor de aangeboden ruimte zorgt Herbas voor het tuinonderhoud van de volledige site. Alle godshuistuinen worden onderhouden door de Technische Dienst van het OCMW. Op de locaties Spanoghe en Rooms Convent waar het kweekproject loopt, zijn ze nu even niet meer belast met deze taak.



OCMW dienstencentra.

Buurtgerichte werking van formaat.

Het OCMW vierde in 2016 haar veertigste verjaardag en de dienstencentra bestaan sinds 1973: ze zijn dus leeftijdsgenoten. De jubileumviering van het OCMW en de dienstencentra stond volledig in het teken van 'buurtgerichte werking': dienstverlening in de buurt, voor en door mensen.



Sociale behoeften

Het eerste dienstencentrum De Balsemboom kwam er na een uitgebreid onderzoek van de sociale behoeften in een afgebakende wijk. Deze tekst uit het archief bewijst dat 'buurtgerichte werking' altijd de dynamiek van de dienstencentra heeft bepaald:

"Een centrum waaruit niet alleen de dienstverlening wordt aangeboden maar dat tevens als trefpunt kan fungeren voor de onderscheidene levende krachten van een bepaalde gemeenschap, en deze op elkaar kan laten inspelen. Omdat de mogelijkheden van een dergelijk polyvalent centrum pas voluit kunnen worden benut wanneer het centrum een integrerend deel uitmaakt van de levende gemeenschap, werd het Brugse pilootcentrum in de volkrijke buurt rond de Ganzenstraat ingeplant."

Van bij de aanvang was het duidelijk dat de buurt rond het dienstencentrum ondersteuning nodig had voor hun de dienstverlening. Toch was er geen pionierswerk voor sociaal netwerken of vrijwilligerswerk nodig. Er was sociale cohesie tussen de mensen: ze kenden elkaar en knapten geregeld karweitjes op voor elkaar. Het ging vanzelf, zonder dat 'kwetsbaarheid' werd vernoemd en zonder dat er een project op poten werd gezet. Vrijwilligers tekenden geen contract: ze waren er gewoon. Nooit heeft vrijwilligerswerk zo hard geleefd als 40 jaar geleden in de Balsemboom.

Een waaier van taken

Vandaag nemen dienstencentra een waaier van taken voor hun rekening ten behoeve van kwetsbare ouderen.





Ze versterken het sociaal netwerk door gestructureerde vormingsactiviteiten, recreatie en informatie. Er is ook dienstverlening voor ouderen die langer zelfstandig wonen. Terwijl het verhaal vroeger het resultaat was van het engagement van buurtbewoners, gaan we nu de buurt activeren.

De geschiedenis herhaalt zich ook in positieve zin. De eerste dienstencentra dankten hun bestaan aan de provincie. Vorig jaar gingen we uitgerekend met de provincie aan de slag in het project “Ouder worden in je buurt”. Verschillende erkende dienstencentra stapten in in het verhaal, en proberen via een gerichte aanpak de dienstverlening op maat van senioren te verbeteren. Dat gebeurt met concrete doelstellingen:

- Kwetsbare ouderen vertrouwd maken met het hulp - en dienstverleningsaanbod in de buurt;
- Plaatselijke organisaties toeleiden naar de wensen en de behoeften van deze doelgroep;
- Meer inzicht krijgen in de moeilijkheden die ouderen ondervinden bij zelfstandig wonen.

Mobiliteit, boodschappen, vrije tijd

In dienstencentrum ‘t Reitje in de wijk Sint-Gillis vormde beperkte mobiliteit en een gebrek aan buurtwinkels een probleem. Samen met een lokale supermarkt bekeken we mogelijkheden voor aankopen, die door het dienstencentrum kunnen worden thuisgebracht. Vrijwilligers namen deze opdracht voor hun rekening. In dienstencentrum De Garve meldden senioren dat ze nood hadden aan sociaal contact in de wijk Sint-Jozef. Het dienstencentrum lanceerde maandelijkse ontmoetingsnamiddagen, die in de toekomst ook aan een buurtvervoersysteem gekoppeld worden.

Dienstencentrum Levensvreugde in Lissewege stelde vast dat de doelgroep problemen had met de afhandeling van administratie. Het dienstencentrum bekeek hoe ze dit binnen de huidige dienstverlening konden oplossen. De senioren in de omgeving van dienstencentrum Ter Leyen hadden moeite met het wegvallen van buurtwinkels. Ze zochten ook helpende handen om klusjes in de woning op te knappen. Via de vrijwilligerswerking werd een akkoord gesloten met handelaars in de buurt. Een Repair Café en herstellatelier konden kleine herstellingen voor de doelgroep uitvoeren.

Ook in d'Oude Stoasie in de Zeebrugse stationswijk namen bezoekers het woord. Mobiliteit was hier een breekpunt. Een aantal vrijwilligers kandideerde om het probleem te verhelpen.



Eigen opdracht, blik op de buurt

Elk dienstencentrum (DC) heeft een buurtgerichte opdracht, zonder dat de eigenheid van het centrum in het gedrang komt. Dat is het resultaat van vormingsmomenten en overlegmomenten, waarbij centrumverantwoordelijken steeds weer op zoek gaan naar een buurtgerichte aanpak. Ze zoeken actoren met een vergelijkbare visie, en slaan de handen in elkaar. Dit resulteerde het afgelopen jaar in diverse projecten:

DC De Balsemboom

- Investeerde in een buurtpicknick, rommelmarkt en samenwerking met de wijkagent;
- Was betrokken bij “samen voor talent”.

DC Van Volden

- Organiseerde gerichte huisbezoeken in aanleunwoningen en godshuizen;
- Was het eerste aanspreekpunt bij hulpvragen van de bewoners.

DC 't Reijtje

- Liet “buurtambassadeurs” brieven bedelen voor de 80-pluswerking;
- Liet dezelfde buurtambassadeurs ook noden in de wijk signaleren;
- Werkte samen met de apotheek, het Wit-Gele Kruis en het kapsalon;
- Hield een zitdag van de wijkagent in het DC om het veiligheidsgevoel te versterken.

DC 't Werftje

- Zette in op samenwerking met het Stubbekwartier;
- Investeerde in de bekendmaking van de werking van activiteiten om buurtbewoners samen te brengen.

DC De Garve

- Ging aan de slag met Ziekenzorg en Oranje om kwetsbare doelgroepen te benaderen;
- Betrok jonge mensen uit de wijk bij de werking van het dienstencentrum, in het kader van preventie.

DC Ter Leyen

- Investeerde verder in het Woonzorgnetwerk;
- Bouwde mantelzorg voor kwetsbare buurtbewoners verder uit;
- Deed boodschappen met vrijwilligers in de wijk.

DC Meulewech

- Detecteerde samen met zorgpartners en lokale handelaars, kwetsbare ouderen in de wijk;
- Bood ontspanning en informatie voor mensen met jongdementie en hun partners.

DC Levensvreugde

- Verhoogde de zelfredzaamheid van doelgroepen door aangepaste activiteiten;
- Zocht proactief naar initiatieven om mensen te ondersteunen, na het wegvallen van dienstverlening binnen de gemeente.

Met het initiatief “80 is prachtig” konden buurtenbewoners over alle dienstencentra heen, kennismaken en samen vertoeven. Om de verschillende doelgroepen te detecteren binnen de buurt, namen we eind 2016 contact op met de provincie. Zij brachten de buurten rond de dienstencentra in kaart, volgens leeftijd, gezinssamenstelling en volgens de gegevens uit het registratiesysteem ‘werking dienstencentra’. Het overzicht toont aan waar sociaal kapitaal aanwezig is in de wijk. Via die weg kunnen we de vermaatschappelijking van de zorg binnen een buurtgerichte werking verder uitbouwen en optimaliseren.

Meer info

✉ nin.raeymaekers@ocmw-brugge.be
Diensthooft Dienstencentra
T 050 32 78 81



“Een goeie band met klanten.”

In gesprek met
Manuella David,
huishoudhulp
bij het OCMW.



Hoe lang werk je al als huishoudhulp voor het OCMW?

“Ik werk sinds 1981 bij de poetsdienst. Ik was op dat moment werkloos en mijn schoonmoeder bracht me via de toenmalige voorzitter in contact met het OCMW. Binnen de maand kon ik starten bij de poetsdienst die toen nog gevestigd was in de Kartuizerinnestraat. Ik doe mijn werk na al die jaren nog altijd even graag.”

Wat is er in de loop van de jaren zoal veranderd binnen de dienst?

“Bij de start waren er 2 administratieve krachten en 40 poets hulpen. Nu is de dienst veel groter geworden. We vergaderden vroeger iedere week, later iedere maand, op een vast tijdstip in de Kartuizerinnestraat. Nu gebeurt dat niet meer. De werkuren lagen vroeger ook strikt vast van 8 uur tot 12 uur en van 13 uur tot 17 uur. Dat is flexibeler geworden.”

Hoe beïnvloedde dat jouw werk?

“Wij werkten vroeger uitsluitend voor bejaarden en mochten enkel poetsen. Koken, boodschappen doen, naaien en strijken zat niet in ons takenpakket. De verhuis naar het dienstencentrum Van Volden had geen grote impact op mijn opdracht, maar de verhuis naar de nieuwe hoofdzetel in 2006 was wel een grote verandering. We werden een dienstenchequebedrijf en vanaf dat moment mochten we ook strijken, kleine boodschappen doen in de buurtwinkels en koken voor de mensen. De nieuwe klanten betaalden met papieren dienstencheques en de senioren konden via factuur blijven betalen.”

Welke aanpassing vond je het moeilijkst?

“Dat de maandelijkse vergaderingen wegvielen. Hierdoor zien we de collega's en onze verantwoordelijke bijna niet meer: best moeilijk. Maar via de 'pop up bar after work', een nieuw initiatief van het OCMW, leer ik wel weer andere mensen van andere diensten kennen. De overstap naar een dienstenchequebedrijf was een hele stap. We vreesden dat de werkdruk zou verhogen maar achteraf bleek het best mee te vallen. Er was meer administratief werk en de taken werden ook uitgebreid: we kregen plots niet meer automatisch een kwartier pauze. De klanten bepalen nu of je de pauze krijgt of niet. Ik heb gelukkig sympathieke klanten die mij wel een korte pauze gunnen en mij soms zelfs verplichten die in te lassen.” (lacht)

Zijn er ook voordelen aan de nieuwe werking?

“Ik vind de vormingen die georganiseerd worden door de dienst fantastisch. Voor jonge, nieuwe medewerkers is dat een groot voordeel. Zelfs ik kan er na al die jaren nog iets van opsteken, want bij de start van de poetsdienst was er indertijd niet echt opleiding voorzien.”

Op welke plek ben je het langst in dienst?

“Ik heb twee klanten waar ik al 18 en 19 jaar ga poetsen. Dat creëert een heel persoonlijke band waarbij er vaak geen woorden nodig zijn om mekaar te verstaan.”

Wat is je geheim om zo gemotiveerd te blijven werken?

“Je werk graag doen. En een goeie band hebben met klanten. Meer is er niet nodig.”

Meer info

✉ an.blomme@ocmw-brugge.be
Coördinator Dienst Huishoudelijke Hulp
T 050 32 75 64

2.

Maatschappelijke dienst.

Het Lokaal Opvanginitiatief.

LOI reikt nieuwkomers de hand.

Het Lokaal Opvanginitiatief (LOI) stond in 2016 voor grote uitdagingen. Het LOI biedt materiële hulp aan asielzoekers die na hun aanvraag bij de Dienst Vreemdelingenzaken in Brussel, aan een lokaal bestuur worden toegewezen.

Eind 2014 was er een dalend aantal asielaanvragen. Voor het LOI van het Brugse OCMW betekende dat bijna een volledige sluiting van het centrum. In 2015 kende Europa echter een grote asielcrisis en werd de vluchtelingenopvang in een recordtijd opnieuw uitgebouwd. Halverwege 2016 werden de opvangplaatsen terug afgebouwd. Asielzoekers uit de opvangcentra kwamen terecht in vaste opvangplaatsen. Sinds het einde van 2016 is het lokaal opvanginitiatief zo goed als volzet: het jaar werd afgesloten met 94 opvangplaatsen.

Hervestiging

OCMW Brugge stelde zich het afgelopen jaar opnieuw kandidaat voor het project 'Hervestiging van Vluchtelingen'. Bij hervestiging krijgen vluchtelingen die in een eerste asieland verblijven (meestal een buurland van hun thuisland), een nieuwe vestigingsplaats in een derde land. Dit gebeurt vooral bij kansengroepen met een zware medische en/of psychische problematiek: deze mensen hebben in hun thuisland, noch in het land waar ze verblijven, voldoende toekomstkansen. Bij de selectie wordt rekening gehouden met beschermingsnood, het beleid rond ontwikkelingssamenwerking voor een bepaald land en de opvangcapaciteit.

Ook ons bestuur kreeg enkele vluchtelingen toegewezen. Anders dan in 2015, kregen deze gezinnen opvang in het lokaal opvanginitiatief en genoten ze materiële hulp.

Het erkenningspercentage van de asielzoekers die in het LOI verblijven, stijgt door het gewijzigde opvangplan. Het zorgt voor nieuwe uitdagingen in de zoektocht naar huisvesting voor mensen met een verblijfsstatuut. De meesten gaan in een ruime regio gericht op zoek naar huisvesting. Ze krijgen hulp van maatschappelijk werkers en vrijwilligers, maar het resultaat is vaak beperkt. Afkomst, complexe administratie (OCMW-uitkering, OCMW-huurwaarborg) en beperkte taalkennis zijn de grootste hindernissen.





© Foto Peter Roels

**Buddy's helpen
bij het zoeken naar
huisvesting.**

17

voorzieningen
voor gezinnen

94

opvangplaatsen
in 2016

77

personen werden
in de loop van het
jaar aangenomen

Startwoning

OCMW Brugge wil voorkomen dat mensen dakloos worden nadat ze een verblijfstatuut krijgen. We bieden daarom een 'startwoning' aan, voor wie niet meteen huisvesting vindt, na verblijf in ons LOI of in het Rodekruisopvangcentrum Brugge. Asielzoekers kunnen er voor een beperkte tijd een kamer krijgen aan bepaalde voorwaarden:

- proactief zoekgedrag na ontvangst van de beslissing van de dienst vreemdelingenzaken
- uitputten van alle mogelijke vormen van crisisopvang in het reguliere circuit
- blijvend zoeken naar een oplossing tijdens het verblijf in een startwoning

Mensen met medische en psychische problematiek en zeer jonge asielzoekers krijgen bijzondere aandacht. Voor deze opvang beschikt het OCMW over 14 plaatsen.

Buddy's

In 2016 werd de buddywerking verder uitgewerkt en uitgebreid. Buddy's zijn vrijwilligers en maken asielzoekers niet alleen wegwijs in dit land, maar helpen ook steeds meer bij het zoeken naar huisvesting. Zij gaan met de vluchtelingen langs bij makelaars en vormen een brug tussen huurder en verhuurder. Daarnaast zijn ze het broodnodige aanspreekpunt om mensen met een verblijfsstatuut op weg te helpen in onze samenleving. Het OCMW blijft dan ook permanent op zoek naar buddy's.

Trajectbegeleiding

Het merendeel van de nieuwkomers is erg gemotiveerd om zich te integreren en aan het werk te gaan. Voor hen is financiële hulp van het OCMW een eerste stap op weg naar integratie en een nieuw leven in dit land. Binnen trajectbegeleiding investeren we daarom in taalverwerving: kennis van de Nederlandse taal vergroot de kansen op duurzame tewerkstelling en een vlotte inburgering.

Het project Ta(a)lent is één van de bijkomende tools in het taalonderwijs. Het project kwam tot stand in samenwerking met het loopbaancentrum VOKANS en is intussen aan zijn twaalfde editie toe. Ta(a)lent wil OCMW-cliënten van vreemde origine ondersteunen op weg naar een geïntegreerde, actieve toekomst.

Transmigranten

Het OCMW werkt ten slotte mee aan de menswaardige opvang van illegalen die worden aangetroffen in de haven van Zeebrugge. Ze ontvangen voedselpakketten en tussenkomst in kosten voor dringende medische hulp. In 2016 was dit een zeer actueel thema, na de sluiting van de vluchtelingenkampen in Noord-Frankrijk. Het aantal transmigranten in Zeebrugge lag dan ook gevoelig hoger dan vorige jaren.

Guy Leroi uit Sint-Andries is woonbuddy bij het Lokaal Opvanginitiatief (LOI). Hij begeleidde het afgelopen jaar twee Syrische mannen uit Aleppo, een Somalische man van 26 en een jongeman van 31 uit Kameroen. Hij stelde vast dat er bij verhuurders en immokantoren veel latente discriminatie heerst:

"Je merkt het in de weigering voor verhuur aan LOI-bewoners, terwijl sommige van die appartementen na een neen nog maanden te huur blijven staan. Openlijk racisme komt bijna niet meer voor, omdat de verhuurders of immokantoren weten dat ze een klacht bij het meldpunt discriminatie van Unia riskeren."

Desondanks vindt Guy dat zijn missie geslaagd is: "Ik kon in 2016 vier nieuwkomers aan een studio of appartement helpen. Het is voortdurend zoeken naar oplossingen en tevreden zijn met dat ene positieve aanbod, na 999 afwijzingen."

De engagementen een woonbuddy in cijfers:

- ingeschreven op 15 mailinglijsten van makelaars
- belde 300 keer met verhuurkantoren
- bezocht een 30-tal appartementen
- buste 400 flyers met de melding 'te huur gezocht'
- bracht een 30-tal buddybezoeken aan mensen die in de LOI verblijven
- reed 1100 km voor huisbezoeken en verhuizingen

Meer info

✉ muriel.vanpoelvoorde@ocmw-brugge.be
Verantwoordelijke LOI
T 050 32 64 40

Ontspanning is een recht voor iedereen.

Ook het Brugs Netwerk Vrijetijdsparticipatie had in 2016 redenen om te vieren. Het netwerk bestaat 14 jaar en werkt samen met OCMW Brugge, het stadsbestuur, de Brugse armenverenigingen, welzijnsorganisaties en vrijetijdsorganisaties. Het Brugs Netwerk Vrijetijdsparticipatie beschouwt vrijetijdsactiviteiten als een basisrecht. Kansarmen kunnen eraan deelnemen tegen een betaalbare prijs.



In 2016 boden we 207 begeleide activiteiten aan. Het ging om concerten, toneel, dansvoorstellingen, feestjes, voetbalwedstrijden en tal van andere evenementen. Zo'n 850 mensen die leven in armoede, proefden op die manier van het Brugse vrijetijdsleven. Ze genoten van de Euroschlagerparade, de match Club Brugge-Westerlo, de film Son of Saul (over concentratiekamp Auschwitz II), Vélo Baroque en het kerstconcert van Vox Luminis. Ook de voorstelling 'Commotie' door De Batterie en een aantal Brugse jongeren uit kansengroepen, was een bijzonder intense ervaring.

Bruggelingen met een beperkt budget genoten in 2016 ook van de tussenkomst in vrijetijdsactiviteiten.

De Opvoedingswinkel regio Brugge en het Brugs Netwerk Vrijetijdsparticipatie verdeelden samen 45% van de Axi-bonnen aan mensen uit kansengroepen.

Meer info

✉ bart.hollevoet@ocmw-brugge.be
T 050 32 74 96

290

Bruggelingen
ontvingen
armoedehulp

718

gratis
zwemtickets

32

sportshop-
kaarten

1.132

bioscooptickets
aan 1 euro

€ 11.188

aan uitbetaalde
tussenkomsten

Welkom aan de Langste Eettafel.

Armoede hoeft niet op je voorhoofd geschreven te staan.

Neem een snuffje van verschillende culturen, een eetlepel enthousiasme en een mespuntje spontaniteit. Laat het geheel sudderen in een bouillon van bedrijvigheid en kruid af met goesting in een gesprek en een hart voor solidariteit. Zo kom je bij de 'Langste Eettafel van Brugge', dé blikvanger van de 'Week van Verbondenheid'.

Tijdens de Week van Verbondenheid riepen Samenlevingsopbouw en Bond zonder Naam op tot meer samenhang in de strijd tegen vereenzaming. Uit onderzoek blijkt immers dat 1 op de 4 Belgen zich sociaal eenzaam voelt. In Brugge sloegen het OCMW, vzw Wieder en UNIA (het voormalige Interfederaal Gelijkekansencentrum) daarom de handen in elkaar. Via een 'potluck' brachten ze mensen en hun (zelfgemaakte) gerechten samen om gezellig te tafelen.

Geen betutteling

Veerle, vrijwilligster bij Wieder, was een van de aanwezigen. "Vroeger was ik een bemiddelde vrouw, maar ik ben in armoede beland door ziekte en psychische problemen. Ik wist dat het moeilijk zou zijn om nog in de maatschappij te functioneren, laat staan te werken. Bij Wieder kon ik mijn verhaal kwijt en werd ik niet in een hokje gestopt. Heel wat projecten rond armoede werken stigmatiserend, maar armoede hoeft niet op je voorhoofd geschreven te staan. Ik wil geen betutteling of onnodige zorgen, ik wil zelf initiatief nemen en dingen doen die ik graag doe."

Van pasta tot pannenkoeken

Van pasta tot pannenkoeken: de Langste Eettafel bood een gevarieerd menu. De deelnemers konden naar hartenlust proeven en met elkaar kennismaken. De grenzen vervaagden letterlijk tussen de Thaise en Iraakse soep en de Belgische patatten. Veerle bracht ossobuco mee: "Ik wou de mensen de Italiaanse keuken laten ontdekken. Ik ga trouwens regelmatig naar potlucks: je leert nieuwe mensen en gerechten kennen, en krijgt een andere kijk op de realiteit."

Tijdens de Week van Verbondenheid kwam ook de eenzaamheid bij nieuwkomers en migranten ter sprake. "De vluchtelingencrisis beheerste de voorbije jaren de actualiteit", vertelt Muriel Van Poelvoorde van het Lokaal Opvanginitiatief (LOI). "Nu de vluchtelingen aan het inburgeringsproces beginnen, willen we aandacht vragen voor de gevoelens van eenzaamheid en isolatie die ze ervaren. Onderzoek heeft aangetoond dat nieuwkomers moeilijk uit die eenzaamheid geraken en niet zomaar een netwerk uitbouwen. Banden opbouwen met Belgen is niet simpel en de taal bemoeilijkt het proces vaak."



“Met deze actie willen we oproepen tot een warme samenleving, waar mensen oog hebben voor elkaar.”

Belgische muur

Samen eten en drinken is in alle culturen belangrijk. De Chinese Tingting Xu is het daar helemaal mee eens: “Lekker eten en een beetje babbelen is toch veel leuker dan thuis te zitten? Ik had het bericht op de Facebookpagina van voorzitter De fauw gezien en besloot meteen om te komen. Ik heb pindanootjes met zeezout, konijn met peer klaargemaakt in de wok.”

Het is bijna vier jaar geleden dat Tingting van China naar België kwam. In België botst ze op een onzichtbare muur: “Ik weet wat eenzaamheid is. Toen ik hier aankwam, overheerste dat gevoel. Nu gaat het al een beetje beter, maar er staat hier precies een muur tussen de mensen. Je kan er amper doorheen. Iedereen is heel erg op zichzelf gericht.”

Warme samenleving

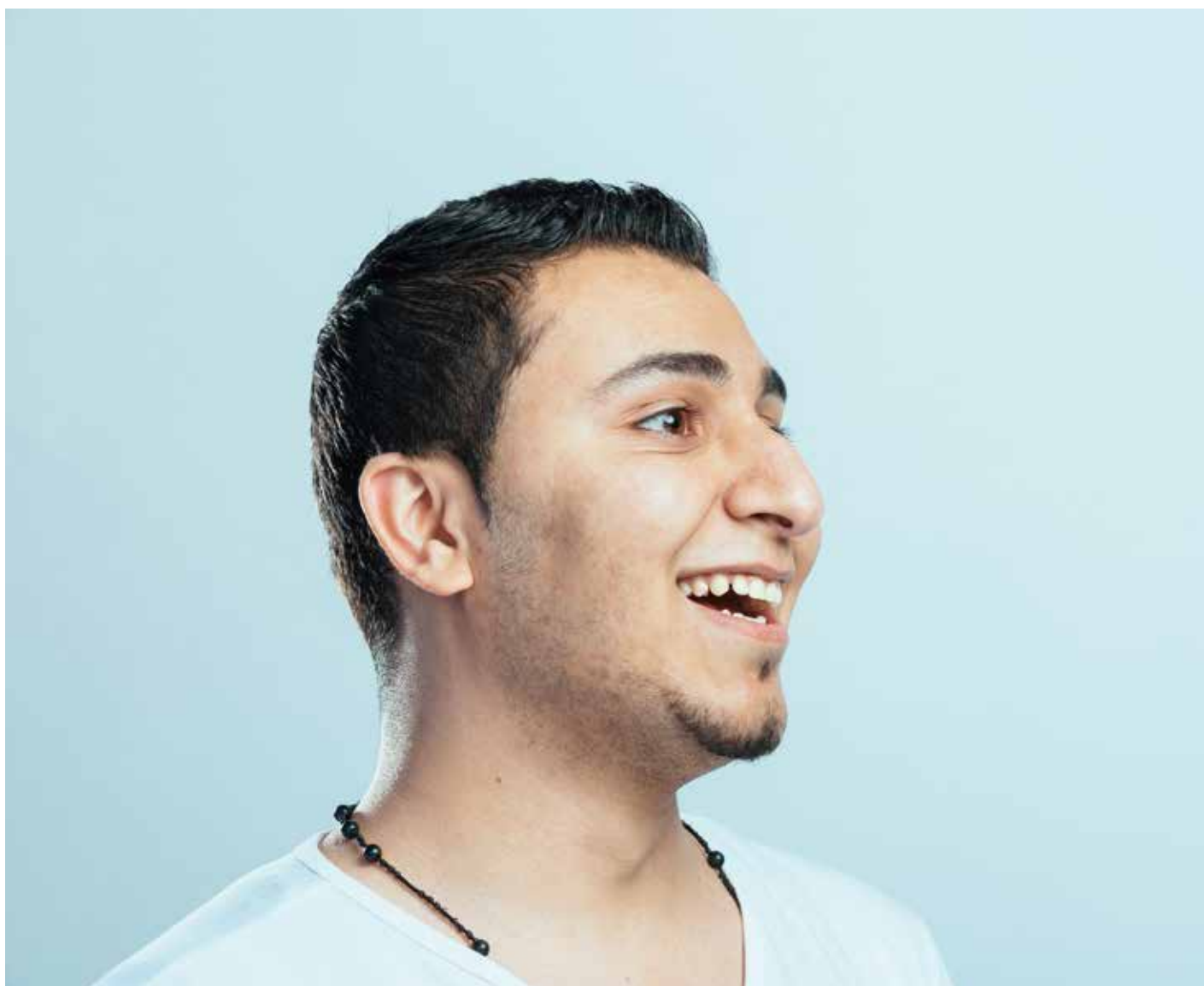
Ook Mohamad Wafae schoof aan aan de Langste Tafel. Mohamad komt uit de Syrische stad Aleppo en woont een jaar in België. “In Syrië was ik financieel manager in een bedrijf. Nu ben ik vrijwilliger in de woonzorgcentra Hallenhuis en Van Zuylen, waar ik ga wandelen met de bewoners. In de voormiddag volg ik Nederlandse les”, vertelt Mohamad.

Pascale Cockhuyt, Coördinator van de vzw Wieder, onderstreept het belang van verbindende initiatieven. “Met deze actie willen we oproepen tot een warme samenleving, waar mensen oog hebben voor elkaar. De noodkreet om mensen niet achter te laten, klinkt harder dan ooit tevoren. De vraag om mildheid, begrip en zachtheid was nooit groter. Met deze potluck proberen we het verschil te maken.”



“Ik wil absoluut Nederlands leren.”

Een gesprek met Ta(a)lent-student Basel



Ta(a)lent is een samenwerking tussen het OCMW en loopbaancentrum VOKANS. Ta(a)lent wil met taallessen, mensen ondersteunen in het integratieproces in dit land. Want wie Nederlands spreekt, heeft de beste troef in handen om het te maken. Basel was in 2016 een van de deelnemers van het project. We zochten hem op voor een gesprek.

Hoe lang woon je al in België?

“Ik ben samen met een vriend in oktober 2015 gevlucht naar België door de oorlog in Syrië. In Brussel werd ik toegewezen aan het Lokaal Opvanginitiatief van Brugge. Twee maanden later erkende het Commissariaat-Generaal voor de Vluchtelingen en de Staatlozen mij als vluchteling. Ik ging op zoek naar een woonst en kon een appartement huren in Assebroek. Mijn vrouw en dochtertje zijn enkele maanden geleden ook naar België gekomen, via gezinshereniging. Eén van mijn broers woont ook in België, maar verder heb ik hier geen familie.”

“Een job vinden in België was moeilijk. Ik solliciteerde bij een grootwarenhuis, maar kreeg een onvoldoende voor Nederlands.”

Hoe zit het met je werkervaring?

“In Syrië heb ik zes jaar gewerkt in de apotheek van mijn broer. Een job vinden in België was moeilijker. Ik solliciteerde bij Carrefour, maar kreeg een onvoldoende voor Nederlands. Dankzij ‘Ta(a)lent’ kon ik stage lopen als kassier bij Carrefour. Het was leuk werk, met vriendelijke collega's. Soms verliep het contact met de klanten wel moeizaam: oudere mensen hun dialect begrijp ik minder goed (*lacht*).”

Ta(a)lent heeft je dus echt geholpen?

“Ik vond het een enorm leerrijke ervaring. We leerden alles over werken in België, bezochten de VDAB en een interimkantoor, leerden een CV maken. We oefenden een sollicitatiegesprek en zochten uit welke job bij mij past. Ik leerde ook over de arbeidscompetenties en -attitudes. In de laatste fase van het project mocht ik aan de slag op die stageplaats. Door deel te nemen aan ‘Ta(a)lent’ voel ik dat mijn Nederlandse taalkennis veel verbeterd is.”

En wat zijn je toekomstplannen?

“Ik wil absoluut verder Nederlands leren. Daarnaast wil ik een job zoeken. Na mijn stage kreeg ik een sollicitatieformulier van Carrefour. Ik hoop dat er binnenkort een vacature voor een kassier vrijkomt. Intussen volg ik ook een kappersopleiding in avondonderwijs: ik droom ervan om ooit aan de slag te kunnen in een kapsalon.”

Meer info

✉ muriel.vanpoelvoorde@ocmw-brugge.be
Hoofdmaatschappelijk werker
T 050 32 64 40

Van Sociaal Huis tot Huis van de Bruggeling.

In oktober 2016 opende het Huis van de Bruggeling aan het stationsplein de deuren. De loketten van het Sociaal Huis in de Hoogstraat verhuisden mee. We spraken met Sabine Van Overloop, coördinator Sociaal Huis en sinds oktober 2016 coördinator Welzijn en Zorg in het Huis van de Bruggeling.

Waarom is het Sociaal Huis naar het Huis van de Bruggeling verhuisd?

“De stad wilde alle dienstverlening zoveel mogelijk samenbrengen. Je kunt nu op één locatie terecht voor de aanvraag van een identiteitskaart én onderwijscheques: mooi toch? De loketten van het Sociaal Huis verhuisden precies om die reden mee naar het Huis van de Bruggeling.”

Dit is een grote ommezwaai. Sluit Hoogstraat 9 dan de deuren?

“Absoluut niet. De locatie heet niet langer Sociaal Huis, maar ‘Hoogstraat 9’ en de Bruggeling is er nog steeds welkom. Hoogstraat 9 blijft het eerste aanspreekpunt voor iedereen die gebruik wil maken van de dienstverlening van het OCMW. Je kunt er onder andere



“Hoogstraat 9 blijft het eerste aanspreekpunt voor iedereen die gebruik wil maken van de dienstverlening van het OCMW.”



terecht voor een leefloon of financiële hulp, ondersteuning bij dakloosheid, informatie over materiële hulp en budget- en schuldhulpverlening. Ook de Noord-Zuiddienst en de Diversiteitsdienst van stad Brugge zitten voortaan in de Hoogstraat. In de loop van 2017 neemt ook de Ombudsdienst er zijn intrek.”

Liep de verhuis van een leien dakje?

“Het lijkt een boutade, maar het OCMW werkt met ‘mensen’, terwijl de stad met producten werkt. We hebben voor een keer niet meteen gedacht aan de vraag van de klant, maar over de ‘producten’ die we aanbieden. Die werden op fiches gezet, en navenant overgedragen naar het Huis van de Bruggeling. Ik ben best wel blij met het resultaat.”

Kan je een voorbeeld geven van zo’n product?

“Weet je, tijdens de denkoefening kwamen we uit op meer dan 130 fiches. Neem nu de fiche over het Loket voor Personen met een Beperking: daarop staat vermeld waar je recht op hebt als persoon met een beperking. Wil je hulp bij de aanvraag van een tegemoetkoming of wil je een parkeerkaart aanvragen, dan kan je een afspraak maken met een medewerker.”

Is die afspraak altijd verplicht?

“Ja. Dat is een grote verandering. De burger kan online zelf een afspraak maken. Heb je geen computer, dan kan het telefonisch of gewoon aan de balie van het Huis van de Bruggeling. De hulpverleners

kunnen ook zelf afspraken inboeken voor hun cliënten. Die manier van werken heeft voordelen: je komt onmiddellijk bij de juiste persoon terecht en de wachttijd is beperkt. Voor grote initiatieven zoals de groepsaankoop gas en elektriciteit werken we zonder afspraak. We volgen dit continu op en sturen bij indien nodig.”

Is die aanpak geen drempel voor bepaalde mensen?

“Het blijft een opgave om iedereen te bereiken. Ik vind het dan ook belangrijk om te investeren in e-inclusie. Het is belangrijk dat de digitale kloof niet groter wordt, maar dat net iedereen zijn voordeel haalt uit werken op afspraak. Dat blijft een aandachtspunt voor de toekomst.”

Bevalt de nieuwe omgeving een beetje?

“De voormalige Media Markt is bijzonder mooi geworden: tegen de verwachtingen in is er heel wat lichtinval, en zitten we op een aangename plek. Vroeger had ik een bureau voor mij alleen, nu deel ik dat met ruim 150 collega’s. Daardoor hebben we meer contact, zowel met de eigen dienst als met andere diensten. Dat is positief, en de spreekwoordelijke kinderziekten nemen we erbij.”

Mis je het Sociaal Huis?

“Ja, toch wel. We waren een toegangspoort naar alle sociale dienstverlening. Het Sociaal Huis zat nog niet op kruissnelheid en het gebouw aan de Hoogstraat werd te klein. De verhuis naar het Huis van de Bruggeling is een goede keuze, maar de sociale poort werd wat smaller. Stiekem droom ik nog van een groot Sociaal Huis, waar alle eerstelijnsdiensten samenwerken om een duidelijke sociale dienstverlening te bieden aan de Bruggeling. Dat zou mooi zijn.”

Meer info

✉ sabine.vanoverloop@ocmw-brugge.be
Coördinator Welzijn en Zorg
T 050 47 54 99

Budget- & schuldhulpverlening.

Schuldhulpverlening is een van de kernopdrachten van het OCMW Brugge. In 2012 had de dienst budget- en schuldhulpverlening 1063 actieve dossiers, daarna volgde een gestage daling. In 2016 hadden we 951 actieve dossiers, en 42 dossiers in opstart. We verstrekken advies aan cliënten en bieden budgetbegeleiding, budgetbeheer en een collectieve schuldenregeling aan waar nodig.

Er zijn drie halve zitdagen in de hoofdzetel en in de Hoogstraat 9. Iedereen kan er terecht voor informatie over schuldbemiddeling, advies, contact met schuldeisers of bemiddeling bij de gerechtsdeurwaarder. Mensen krijgen een kort vooronderzoek en we bekijken of hun budgetplan positief is. Daarna controleren we de huisvesting en gaan we na of het OCMW bevoegd is. Als deze zaken bevestigd worden, krijgt de cliënt een plaats op de wachtlijst. Door deze aanpak haken minder mensen af voor het eerste intakegesprek, en raken dossiers sneller verwerkt.



Zelfredzame
cliënten krijgen
'tools' in handen
om hun budget
te beheren.



In 2016 werden 407 dossiers gescreend, voor 385 personen. 345 dossiers kregen een positief advies, 62 dossiers kregen een negatief advies. Daarnaast werd in 151 dossiers dringende hulpverlening geboden.

Tegenslag als oorzaak

Het is een misvatting dat alleen personen die te veel geld uitgeven, in schuldbemiddeling belanden. Uit onderzoek van het Vlaams Centrum voor Schuldbemiddeling blijkt dat tegenslag de voornaamste oorzaak is. Mensen die ziek worden, hun werk verliezen of alleen komen te staan, ontvangen plots een lager inkomen. Ze kunnen hun facturen op den duur niet meer betalen, en een schuldenlast blijft gauw kleven. De maatschappelijk werker gaat daarom samen met de cliënt op zoek naar mogelijkheden om de inkomsten te verhogen en de leefkost te verlagen, zonder te raken aan de menselijke waardigheid.

Afbouwtrajecten

Om herval te vermijden en de financiële en administratieve vaardigheden van cliënten te versterken, heeft het OCMW een afbouwproject op poten gezet. Cliënten die zelfredzaam zijn, krijgen zo 'tools' in handen om hun budget te beheren. Dit kan zowel tijdens budgetbeheer als tijdens een collectieve schuldenregeling.

In 2016 bereikten we 87 cliënten met het afbouwtraject. Bij 57 cliënten werden met een vragenlijst tal van zaken in kaart gebracht. We polsten naar (financiële) vaardigheden, budgetplanning, begroting

van leefgeld- en huishoudbudget, kennis van bankieren en bewust consumeren. Ook opleiding, sociaal netwerk, vrijetijdsbesteding, energie en telecommunicatie werden gecheckt.

Er werden 55 cliënten begeleid met een individueel afbouwtraject. 32 daarvan werden opgestart in 2016. We investeerden ook in gerichte ondersteuning, die de cliënten versterkt in hun zelfbewustzijn en hen zin geeft om administratie en financiën (terug) in handen te nemen.

- 6 cliënten leerden moeilijke brieven, rekeninguittreksels en facturen beter lezen en begrijpen. Voor het opruimen van taal- en rekenvaardigheden verwezen we door naar Open School;
- 7 cliënten leerden hun (digitale) administratie zelf op orde houden;
- 20 cliënten leerden veilig bankieren met een methode naar keuze;
- 20 cliënten maakten voor het eerst zelf een budgetplan;
- 7 cliënten maakten we weerbaarder tegen (bedrieglijke) reclame, verleidingen en kopen op krediet;
- 5 cliënten kregen tips om goed voorbereid en bewust te winkelen met het beschikbare budget;
- 4 cliënten kregen hulp om budgetvriendelijk en gezond(er) te koken.

Meer info

✉ sylvie.desouter@ocmw-brugge.be
Dienst Budget- en Schuldhulpverlening
T 050 32 73 80

Ondersteuning op maat van ieder mens.

Maatschappelijk werk door de ogen van Claudine Vergison.

Het OCMW vierde in 2016 haar 40ste verjaardag. Wat zijn de belangrijkste evoluties die je hebt meegemaakt?

“In 1976 werd de Commissie voor Openbare Onderstand (COO) omgevormd tot het huidige OCMW. De nieuwe naam bracht heel wat verandering teweeg. In 1974 kwam de Wet op het Bestaansminimum er: het takenpakket van het OCMW werd meteen een stuk ruimer. Preventie en ondersteuning gingen hand in hand, terwijl het accent voordien vooral op ondersteuning lag.

In 2002 veranderde de bestaansminimumwet in de ‘Wet op het Leefloon’. Maatschappelijke integratie en tewerkstelling gingen een belangrijkere rol spelen. Bij de opstart van een leefloondossier maakt het OCMW tegenwoordig wederzijdse afspraken met de cliënt en wordt een concreet stappenplan uitgetekend. Dat maakt de cliënt bewust van zijn eigen rol in tewerkstelling.”

Wat veranderde er op lokaal vlak?

“Naast de bestaande dienstverlening voor senioren werd ook de werking van lokale en regionale dienstencentra fors uitgebreid. Er kwamen dagverzorgingscentra bij, centra voor kortverblijf en een 140-tal serviceflats. Ook de maatschappelijke uitdagingen veranderden. De opvangcrisis van 1999 leidde tot de uitbouw van de Lokale Opvanginitiatieven.

Claudine Vergison ging eind 2016 met pensioen. Ze was coördinator Maatschappelijk Werk en jarenlang actief in verschillende afdelingen van de sociale dienst. We praatten met haar over 40 jaar OCMW, in een sterk veranderend landschap.



**“Een seniorie:
dat lijkt me
een fantastisch
initiatief!”**

De vermaatschappelijking van de zorg voor mensen met een beperking of psychische problemen is een vrij nieuw gegeven: ze is nodig om deze mensen perspectief bieden in de maatschappij.

Het OCMW Brugge heeft de voorbije jaren bovendien een pak verenigingen opgericht om aan maatschappelijke noden tegemoet te komen: denk maar aan het Sociaal verhuurkantoor, 't Sas, De Schakelaar, SPOOR Brugge en Riddersstove. Het verhaal is breder dan ooit tevoren.”

Hebben al die nieuwe tendensen gevolgen gehad voor de maatschappelijk werkers?

“Zeker. In het verleden was de Sociale Dienst van het OCMW een stuk kleiner. Er was toen nog geen sprake van specialisaties en iedereen kende het volledige aanbod. Een maatschappelijk werker schreef zijn verslagen voor het wekelijks Bijzonder Comité Sociale Dienst. We hadden een eigen ‘fichebak’ met individuele fiches van cliënten en de Raadsbeslissingen werden in het rood ingeschreven. Begin jaren ‘90 deden de computers hun intrede en veranderde alles pijlsnel. Nu is het ondenkbaar dat een maatschappelijk werker niet over een PC zou beschikken.

Vroeger was ook de tijd van wachtrijen in de gang van het OCMW, bij de uitbetaling van het bestaansminimum. Er werden in bepaalde omstandigheden zelfs dekens uitgedeeld. Dat is verdwenen, en het merendeel van de betalingen verloopt nu geautomatiseerd.”

Wat is volgens jou de grote sterkte van de maatschappelijke dienstverlening?

“Specifieke ondersteuning, op maat van ieder mens. Ik denk bijvoorbeeld aan woonbegeleiding. Zo was er ooit een man die zich na een verblijf in een instelling aanmeldde bij het OCMW. Hij kreeg een bejaardenwoning toegewezen, maar de betaling van de huur verliep stroef en hij onderhield de woonst niet. Hij stapelde de schulden op. Pas toen hij vertrouwen kreeg in zijn maatschappelijk werker,

konden ze afspraken maken om hem echt te helpen. De begeleiding was een verhaal van vallen en opstaan, maar uiteindelijk kon de man rekenen op regelmatige medische bijstand en raakte hij uit de schulden. Hij had op het eind van zijn leven zelfs voldoende geld gespaard om een menswaardige begrafenis te krijgen.”

De laatste jaren was je gespecialiseerd in zorgverlening voor senioren. Wat blijft je van die opdracht bij?

“Het is een groep die de beste zorg en ondersteuning verdient. De gemiddelde levensverwachting van de Belgische bevolking is momenteel 80,9 jaar. Een kwart van de bevolking is ouder dan 65. Ze hebben het recht om in een vertrouwde omgeving te blijven wonen, als hun gezondheidstoestand het toelaat. Naast een aangepaste woning en dito omgeving, moet de dienstverlening zich richten op hun basisbehoeften: het huishouden, thuisverpleging, mobiliteit en sociaal contact met leeftijdsgenoten. Als de zelfredzaamheid van senioren in het gedrang komt of te zwaar wordt voor de partner, zoeken we eerst een oplossing bij een dagverzorgingscentrum of in een traject van kortverblijf. Als de zorgafhankelijkheid te groot wordt, overwegen we een verblijf in een woonzorgcentrum.”

Welke droom wil je graag nog zien uitkomen?

“Een seniorie: dat lijkt me een fantastisch initiatief. Ik droom van een kleinschalig project, centraal gelegen, voor hoogbejaarden (85+) met een beperkte zorgnood. Zulke senioren komen door de financieringsregeling, bijna niet in aanmerking voor opname in een WZC. Toch kan alleen wonen, zwaar wegen: mensen voelen zich eenzaam of hebben schrik dat ze niet tijdig hulp krijgen bij een incident. Ze willen graag nog wat onbezorgd genieten in een veilige omgeving, met sociaal contact met gelijkgestemden. Mocht ons OCMW dat kunnen realiseren, dan zou het prachtig zijn.”

3.

OCMW als werkgever.

OCMW Brugge: met hart en ziel, voor de medewerkers.

We brengen met z'n allen behoorlijk wat tijd door op het werk. OCMW Brugge investeert daarom bewust in ontspanning, sport en teambuilding voor de medewerkers. In 2016 waren er een reeks geslaagde activiteiten die het aangename aan het nuttige koppelden.



Nieuwjaarsdansfeest

Vrijdag 8 januari was een memorabele avond. Toen vond het eerste nieuwjaarsdansfeest voor alle medewerkers van het OCMW plaats. Het was voor het personeel het perfecte moment om collega's van de verschillende locaties en diensten te ontmoeten en beter te leren kennen.

De overkoepelende receptie voor alle OCMW-medewerkers bracht zo'n 1.000 mensen bijeen in cultureel centrum 'Het Entrepot'. In cijfers betekende dit een aanwezigheidspercentage van 50% van het totale aantal personeelsleden: zeker voor herhaling vatbaar!

Opruimdag

De verhuis van de OCMW-hoofdzetel van de Kartuizerinnenstraat naar Ruddershove ligt intussen al meer dan 10 jaar achter ons. Een opruimdag op de verschillende locaties was dan ook nodig. In een opgeruimd "huis" kunnen we een nog betere dienstverlening bieden aan de Bruggeling.

De resultaten van de opruimdag in cijfers:

8 ton
papier verzameld

>500
dozen gevuld
voor het archief

250
gigabyte
schijfruimte
vrijgemaakt



€ 2.188

werd door onze medewerkers ingezameld voor het Rode Neuzenfonds

Rode Neuzen

De psychische problematiek bij jongeren ligt het OCMW Brugge na aan het hart. We investeren bewust in de ondersteuning en begeleiding van jongeren, onder andere via de OCMW-vereniging SPOOR Brugge. De OCMW-medewerkers organiseerden voor deze vereniging een wafelenbak met warme chocomelk. Er werden ook rodeneuzenkoekjes gebakken en verkocht en we hielden een ballonwedstijd.

De medewerkers zamelden via deze acties € 2.188 in voor het Rode Neuzenfonds, dat investeert in een betere opvang van jongeren met psychische problemen.



46

medewerkers namen deel aan de Brugse Kerstloop

Sportief aan de top

Het is geen écht nieuws, maar we geven het toch graag mee: bewegen is belangrijk. In 2016 werd er bij het OCMW aardig wat bewogen. In het voorjaar was er de jaarlijkse fietstocht, een kennismakingsles yoga, een zumba-initiatie en een elf weken durende Start to Run. De deelnemerslijsten voor deze activiteiten liepen in een mum van tijd vol.

Het hoogtepunt was de deelname aan de Brugse Kerstloop op 9 december: 46 deelnemers lieten zich over een afstand van 6 of 10 kilometer van hun sportiefste kant zien.

Meer info

✉ communicatie@ocmw-brugge.be
Cel Communicatie

De testkaravaan komt eraan.

Duurzaam transport van en naar het werk.

In 2016 gebruikten veertig medewerkers van het OCMW twee weken lang een duurzaam vervoermiddel om naar het werk te komen. Ze hadden de keuze uit elektrische fietsen, plooi-fietsen, bakfietsen, gewone stadsfietsen en bus- en treinplassen. Deze tijdelijke switch was mogelijk dankzij 'De testkaravaan komt eraan!', een campagne van de provincie West-Vlaanderen.

Niet als het provinciebestuur zoekt het OCMW voortdurend naar stimulansen om haar medewerkers minder verplaatsingen met de auto te laten maken. Ook naast het woon-werkverkeer hechten we belang aan duurzame mobiliteit: het OCMW betaalt abonnementen voor het openbaar vervoer terug, en heeft een fietspremie en fietshersteldienst voor medewerkers die regelmatig met de fiets naar het werk komen.

E-bike als hoofdprijs

Naast het proefproject voor 40 medewerkers had de Testkaravaan ook een prijzenpot in de aanbieding. Alle OCMW-medewerkers die op een duurzame manier naar het werk kwamen, maakten kans om te winnen. De hoofdprijs was een e-bike.



Mike D'haene, administratief medewerker op de maatschappelijke dienstverlening, was de gelukkige winnaar. "Ik woon in Sint-Jozef en kom iedere dag met de fiets naar het werk, tenzij het barslecht weer is", vertelde Mike. "Ik heb de elektrische fiets kunnen testen en was aangenaam verrast: met een beperkte inspanning ga je snel vooruit. Ik sta dubbel zo snel op het werk, kan mensen voorbijsteken en kom niet meer bezweet toe op kantoor (lacht)". Mike D'haene ontving de e-bike uit de handen van wielrenner Johan Museeuw, die daarmee de Testkaravaan officieel afsloot.

Gezond bewegen én lunchen.

In mei 2016 vond er op campus Molenerf een lunchwandeling plaats. Het initiatief was bedoeld om werknemers in beweging te krijgen en geld in te zamelen voor het goede doel. Zo'n 70 sportievelingen meldden zich aan. "In de eerste plaats omdat bewegen gezond is, maar ook om de stad Brugge een finale boost te geven voor de 10.000-stappenclash. Zo brachten we al stappend geld in het laatje voor een goed doel", verduidelijkt Jean Van Hoornweder van de preventiedienst van het OCMW Brugge.



Na de tocht konden de wandelaars krachten opdoen tijdens een gezond buffet. Om ergonomische redenen aten ze rechtstaand aan receptietafels. Tijdens de lunch kregen ze foto's te zien van de OCMW-verhuis naar de huidige hoofdzetel, in 2016 precies tien jaar geleden.

De voordelen van een lunchwandeling zijn legio: we bewegen met z'n allen te weinig. Een groot deel van de OCMW-medewerkers heeft bovendien een zittend beroep. Ze hebben dus baat bij beweegactiviteiten. De stappen die tijdens de lunchwandeling gezet werden kwamen, tikten aan bij de 10.000 stappenclash. "Een maand lang konden OCMW-werknemers elke dag hun stappen registreren via een stappenteller of een app, en ze aan de stad Brugge toewijzen. Dankzij de lunchwandeling kreeg het project een laatste duw in de rug", aldus Jean Van Hoornweder.

De opbrengst van de lunchwandeling werd overgemaakt aan vzw Side by Side India. Deze vzw ontwikkelt en steunt projecten voor de armsten op het Indiase platteland en behartigt de (rechts)positie van kinderen en vrouwen. Ook het Brugs Netwerk Vrijtijdsparticipatie is bij dat project betrokken.

Meer info

✉ jean.vanhoornweder@ocmw-brugge.be

Coördinator Kinesithérapie

T 050 32 75 93

40 jaar OCMW: jubileum in stijl.

2016 was een jubileumjaar voor het OCMW.

Op 8 juli 1976 werden de Openbare Centra voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW) opgericht. Het was de opvolger van de toenmalige Commissies voor de Openbare Onderstand. Als OCMW van de hoofdstad van West-Vlaanderen én een van de grootste in Vlaanderen, vierde het Brugse OCMW deze veertigste verjaardag in stijl.





De genodigden en vele medewerkers konden genieten van een dag- en avondvullend programma.

Welzijn voor iedereen

Dat er de voorbije decennia heel wat veranderde in het lokale welzijns- en zorglandschap, hoeft geen betoog. Als OCMW hebben we onze taken in de loop der jaren fors zien wijzigen en uitbreiden. Zo verschoof onze opdracht van 'zorg voor de armen' naar 'welzijn voor iedereen'. We hebben vandaag nog steeds bijzondere aandacht voor kwetsbare mensen in de samenleving, maar werken voor een breed publiek. De steun die ze via ons ontvangen is een recht, niet langer een gunst. Het OCMW heeft ook niet meer de ambitie om mensen met een geheven vingertje de weg te wijzen. We helpen hen op pad, en hebben oog voor eigen talenten en sterktes.

Die veranderde aanpak rendeert. Het OCMW is vandaag de dag een organisatie met een brede dienstverlening voor verschillende doelgroepen en leeftijden. Kinderopvang, begeleiding van jongeren en volwassenen, seniorenzorg; we nemen het allemaal voor onze rekening. Als het lukt, is dat mee de verdienste van meer dan 2000 medewerkers die onze cliënten de ondersteuning geven die ze nodig hebben.

Sociaal beleid

Begin 2000 kreeg het OCMW de taak om het sociaal beleid van de stad te coördineren. Dat gebeurt vandaag in samenwerking met heel wat welzijns- en

zorgpartners. Met hen garanderen we dienst- en hulpverlening op maat van de stad en van iedere burger: ook dat was iets om te vieren in 2016. Maar tegelijk staan de OCMW's opnieuw voor een grote uitdaging: een eventuele inkanteling in de gemeentebesturen. Dit betekent dat de OCMW's niet meer afzonderlijk zouden bestaan maar opgaan in die gemeentebesturen. Of het voor OCMW Brugge daadwerkelijk zo ver komt, blijft voorlopig nog onduidelijk.

Feest!

Ondanks de grote uitdagingen was 2016 ook een feestjaar voor het OCMW. Onze veertigste verjaardag vierden we uitgebreid op 26 oktober in het Brugse Concertgebouw. De genodigden en vele medewerkers konden er genieten van een dag- en avondvullend programma. In de namiddag vond een congres plaats, samen met een aantal partners, over 'buurtzorg en buurtgerichte wijkwerking'. Het is een belangrijk thema waar het Brugse OCMW, ook in de toekomst blijft in investeren: een buurtgerichte aanpak, waarbij buurtbewoners, vrijwilligers en professionals, buurtwerkers en zorgverleners samen werk maken van een warme buurt.

's Avonds waren alle 2000 OCMW-medewerkers welkom in het concertgebouw. Er werd gepraat over de toekomst van de OCMW's. De avond werd doorspekt met muziek: de OCMW-vereniging Ons Huis, die werkt met mensen met een beperking, zorgde met een djembegroep, De Nieuwe Noot en de Santannabeat voor leuke intermezzo's. Als kers op de taart pakte Raymond van het Groenewoud in de late uren het podium van de concertzaal in.

We waren erbij, keken ernaar, klonken op 40 jaar OCMW... en zagen dat het goed was. Op naar de toekomst!

Meer info

✉ communicatie@ocmw-brugge.be
Cel Communicatie

4.

Verenigingen.

Vereniging 't Sas: van betaalbare voeding tot woonzekerheid.

Een waaier van opdrachten.

Verenigingen



't Sas is een vereniging met vele gezichten. Er is het Inloophuis dat een warm onthaal biedt aan kwetsbare personen. De Sociale Kruidenier De KABA verkoopt voedingsmiddelen en huishoudproducten aan lage prijzen voor wie er nood aan heeft. De vereniging herbergt ook een aantal woondiensten: crisisopvang, nachtopvang en preventie uithuiszetting zijn er maar een paar uit een lange lijst.

Inloophuis 't Sas

In 2016 trok 't Sas resoluut de kaart van de kwetsbaarheid, onder de noemer 'Kracht OntpOpt'. Tientallen mensen uit alle lagen van de bevolking engageerden zich om de kracht van kwetsbaarheid in een kunstvorm te gieten. 't Sas kreeg hiervoor de steun van de vzw Wieder en UNIA, het voormalige Interfederaal Gelijkekansencentrum. De kunstwerken van 'Kracht OntpOpt' werden in het voorjaar tentoongesteld in de inkomhal van het AZ Sint-Jan. Het publiek onderging een confrontatie met kracht en kwetsbaarheid in de vorm van foto's, teksten, beeldhouwwerken, schilderijen en installaties in metaal.

Het Inloophuis kreeg in 2016 ook opvallend veel inleefstudenten over de vloer. Dit is het gevolg van de brede aandacht voor kansarmoede in het lessenpakket van studenten, vooral van diverse Brugse secundaire scholen. Tot slot investeerden we in een samenwerking met Kind & Gezin, via een wekelijks ontmoetingsmoment in het Inloophuis. De samenwerking zorgde voor een aanzienlijke verjonging van ons publiek.

Sociale Kruidenier De KABA

Op 1 januari 2016 werden de toelatingscriteria voor sociale kruidenier De KABA verruimd: meer mensen kunnen vanaf nu in de winkel terecht voor noodzakelijke aankopen. Het klantenpercentage steeg met 20%. De KABA is voortaan ook elke werkdag in de namiddag open.

Eind 2016 werd voor het project 'KABAravan' een caravan aangekocht. De omgebouwde caravan krijgt vanaf 2017 een dubbele functie. We voorzien kleinschalige kookworkshops voor klanten die zelf geen kookfaciliteiten hebben. Daarnaast zal de caravan fungeren als ontmoetingsplaats en mobiele sociale kruidenier. We rijden letterlijk mensen tegemoet die niet vlot tot in het centrum van Brugge geraken voor hun aankopen: wordt vervolgd in 2017.

**Het Inloophuis
kreeg in
2016 ook
opvallend veel
inleefstudenten
over de vloer.**



Nachtopvang

De nachtopvang wordt ingericht op maat van dak- en thuislozen in Brugge. We bieden hen een veilige en rustige slaapplek, volgens het bed-bad-brood-principe. Ze krijgen een avondmaal en ontbijt en kunnen zich douchen. In de winter van 2016 gebeurde dat voor het eerst op een nieuwe, verbeterde locatie in de Havenstraat. In 2016 brachten 221 mensen een of meerdere nachten door in deze opvang. Bijna 85% van hen waren mannen. We registreerden over het hele jaar precies 3202 overnachtingen.

Het team nachtopvang kreeg er in 2016 twee huisbewaarders bij. Ze staan in voor de ochtendshifts, samen met twee vrijwilligers uit onze vaste pool. De avondshift is in handen van een begeleider nachtopvang, een huisbewaarder en twee vrijwilligers.



Crisisopvang

De 10 kamers voor crisisopvang in de Westmeers werden in 2016 maximaal ingezet, onder andere door de asielcrisis. We boden zorg op maat van al wie dakloos is in Brugge. Ze kunnen in de opvang terecht zo kort als nodig, en zo lang als mogelijk.

In juni 2016 werd het team versterkt met een 4/5 begeleidster. Er is in de Westmeers altijd permanentie en een gegarandeerde aanwezigheid in de voormiddag, voor de meest praktische vragen over crisisopvang.

De 10 kamers voor crisisopvang in de Westmeers werden in 2016 maximaal ingezet.

Wonen

't Sas herbergt ook diensten die dagelijks bezig zijn met het recht op wonen. Het gaat om vier deelwerkingen: woonbegeleiding, wonen en welzijn, preventie uithuiszetting en crisisbemiddeling bij dreigende uithuiszetting. Dankzij een brede vakkennis en een intensieve samenwerking kunnen de verschillende teams vragen van cliënten op maat behandelen en optimaal beantwoorden.

De dienst Woonbegeleiding is er voor kwetsbare mensen. Naast begeleiding in sociale huisvesting, konden in 2016 voor het eerst ook huurders op de private huurmarkt op ondersteuning rekenen. Gemiddeld boden we 45 woonbegeleidingen per maand, gecoördineerd door drie woonbegeleiders.

De toegenomen 'vermaatschappelijking' van de zorg leidt ook tot een steeds groter wordende groep mensen met een verslavingsproblematiek en/of een psychische problematiek, die nood heeft aan aangepaste woon- en begeleidingsvormen. De dienst wonen en welzijn probeert de woonzekerheid



De nachtopvang wordt ingericht op maat van dak- en thuislozen in Brugge volgens het bed-bad-brood-principe.

van deze groep te verbeteren. We richten ons hierbij vooral op mensen met een psychische kwetsbaarheid, die in het verleden herhaaldelijk problemen ervaren op de woonmarkt en nu een sociale woning huren.

Omdat er geen diagnose en/of hulpvraag vereist is, is de drempel van deze begeleiding heel laag. Van de 17 mensen op de aanmeldingslijst werden er 15 begeleidingen opgestart in 2016. 7 begeleidingen die eerder al liepen, nemen we verder op. In principe is een voltijdse werkracht bevoegd voor 14 begeleidingen.

Met het project 'Preventie Uithuiszetting' tracht een medewerker van 't Sas een dreigende uithuiszetting in sociale huurwoningen te voorkomen. Wanneer de sociale huisvester akkoord gaat om geen uithuiszettingsprocedure in te leiden of deze stil te leggen, wordt in samenspraak met de huurder voor een periode van 6 maanden intensief naar een oplossing gezocht. In 2016 werden er 10 gevallen in deze context gemeld.

Crisisbemiddeling voor dreigende uithuiszetting

In 2016 berichtten de media geregeld over de problematiek van uithuiszettingen: sinds 2008 nemen die gestaag toe. Sinds 2005 reageren we vanuit 't Sas op een intensieve, aanklappende en outreachende manier op dreigende uithuiszettingen. In 2016 werden 258 situaties aangemeld. In 212 gevallen was er een verzoekschrift ingediend bij de vrederechter om de huurovereenkomst

te ontbinden. In 2016 werden uiteindelijk 90 vonnissen tot uithuiszetting betekend. Van die vonnissen hadden er 11 betrekking op een verzoekschrift uit 2015. De cijfers liggen in dezelfde lijn als het voorbije jaar.

In het woonloket kan iedere burger terecht voor vragen over wonen. De meeste vragen gaan over huisvesting, het hoe en wat van de schriftelijke huurwaarborg, en inschrijvingen voor sociale huisvesting. Het Woonloket verhuisde in het najaar van 2016 van het Sociaal Huis naar het Huis van de Bruggeling en werkt voortaan enkel op afspraak.

Meer info

✉ elke.vanmieghem@sasbrugge.be
Coördinator Vereniging 't Sas
T 050 32 76 70
www.ocmw-brugge.be



“Hoe ik een uithuiszetting kon vermijden.”

Pierre, bewoner van een OCMW-woning, getuigt.

Plots kwam er een raadsbeslissing. Ze was boven mijn hoofd genomen en bleef er hangen, zoals het zwaard van Damocles. Ik hoorde het donderen in Keulen: er zou een uithuiszetting volgen.

“Het was alsof ik de grond onder mijn voeten voelde verdwijnen. Maar de mededeling van het OCMW was terecht: ze opende mijn ogen voor een realiteit waarin ik vastgeroest zat, na jaren. Het tij moest dus keren. Ik moest een stap zetten en de dingen anders aanpakken: van ‘oud’ naar ‘nieuw’.”

“Er waren heel wat vermanende vingers en er was druk om me in dit nieuwe verhaal een waardige plaats te geven. Ik kon mijn steentje bijdragen aan het proces en zo de uithuiszetting vermijden. Er volgden heel wat praktische afspraken en er kwamen containers bij kijken. Een aanzienlijk deel van mijn collecties, versleten meubels, overbodig materiaal: het ging allemaal de deur uit. Ik investeerde in nieuwe spullen, in schilderwerken, in een volledige opfrissing. Het kostte heel wat geld.”

“Er waren ook gemengde gevoelens: ik was best gehecht aan al mijn spulletjes. Als ik mijn verzameling vergeleek met die van professor Etienne Vermeersch, was ik maar een kabouter. Een bescheiden verzamelaar. Maar het huisje waar ik



verblijf, was te klein en te benepen om alles een plek te geven. Ik stapelde gedurig op, het onderhoud bleef uit en de moed om er iets aan te doen ook.”

“Vandaag is het tij gekeerd. De dwang werd een aanvaarding. Het saneringsproces kon starten en het heeft iets opgeleverd. Ik woon nu in een fris geschilderd huisje: eindeloos verzamelen wil ik zelfs niet meer. Met de steun van alle begeleiders en de poetshulp is dit een nieuwe thuis geworden.”

“Hoe ik me nu voel, ondanks medische zorgen? Goed. En begrepen. De dienst Woonbegeleiding heb ik goed leren kennen en appreciëren. Die mensen hebben engelengeduld, ze bleven me motiveren en hebben hun doel bereikt. Mijn petje af, voor zoveel ervaring, empathie en zorg op mensenmaat.”

AZ Sint-Jan

Brugge-Oostende AV

Het AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV is het derde grootste ziekenhuis van België en het grootste van West-Vlaanderen. De activiteiten van het ziekenhuis zijn verspreid over drie campussen: de campus 'Sint-Jan Brugge', de campus 'Sint-Franciscus Xaverius' in de Brugse binnenstad en de campus 'Henri Serruys' te Oostende.



© Foto Daphne Titeca



© Foto Daphne Titeca

Het OCMW is vertegenwoordigd in de Algemene Vergadering door de voltallige raad voor maatschappelijk welzijn. De activiteiten van de vereniging AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV worden toegelicht in een afzonderlijk jaarverslag.

Meer info

www.azbrugge.be
www.vanatotzorg.be
twitter.com/azsintjan
www.facebook.com/azsintjanbruggeoostende

De Schakelaar.

2016 was het zesde werkjaar van De Schakelaar. De vereniging wil rationeel energieverbruik bevorderen via tal van acties. Zo helpt De Schakelaar de Bruggeling om zijn energiefactuur te doen dalen. Iedereen kan een beroep doen op de dienstverlening en er is speciale aandacht voor personen die financieel kwetsbaar zijn.

Dakisolatie

Via een niet-geïsoleerd dak gaat tot 30% van de warmte in huis verloren. Dakisolatie is een beperkte investering en een efficiënte oplossing voor het probleem. De Schakelaar beschikt over een professioneel team dat dakisolatie volgens de regels van de kunst plaatst. Hierbij hanteren we de 4 P's: professioneel, premies, papierwinkel en prijs. We staan de klant met raad en daad bij, vanaf het eerste contact tot aan de uitvoering van de werken. We staan ook garant voor een duidelijke offerte en scherpe prijzen en bieden ondersteuning bij premieaanvragen.

Energieleningen

De Schakelaar biedt via het Vlaams Energieagentschap (VEA) goedkope leningen aan, met een rente tussen 0 en 2%. Daardoor worden energiebesparende maatregelen voor meer mensen betaalbaar. Met wat ze besparen op de energiefactuur, kunnen ze een deel van de maandelijkse lening terugbetalen. De rest van de lening verdienen ze snel terug dankzij de premies van de overheid. Personen die tot de bijzondere doelgroep voor energieleningen behoren, hebben recht op gratis begeleiding tijdens het hele proces. Ze krijgen hulp bij de keuze van

de meest geschikte energiebesparende maatregel, bij de beoordeling van prijsoffertes, de keuze van een aannemer, de opvolging van de werken en bij subsidieaanvragen.

Energiescans

Een ploeg van energiesnoeiers gaat gratis langs bij mensen thuis. Ze lichten de volledige woning door en geven per kamer tips om energie te besparen. Waar nuttig, plaatst de energiesnoeier gratis energiebesparend materiaal ter waarde van 20 euro.

Energie- en telecomcommunicatieloket

In het loket ontvangt De Schakelaar elke dag mensen die vragen hebben over energie, telefonie, internet en televisie.

We helpen en adviseren hen bij tal van dossiers:

- Klopt mijn energiefactuur?
- Kan ik goedkoper terecht bij een andere leverancier?
- Heb ik een hoog energieverbruik?
- Kan ik een energielening krijgen?
- Vergelijken van verschillende telecomoperatoren
- Inschrijven voor een groepsaankoop



**Waar nuttig,
plaatst de
energiesnoeier
gratis energie-
besparend
materiaal ter
waarde van
20 euro.**



Thermografische luchtfoto

In de winter van 2016 mobiliseerde De Schakelaar meer dan 100 vrijwilligers om mee te werken aan een warmtefoto van de stad Brugge. In de nacht van 4 en 5 december 2016 legde een vliegtuig met een thermische camera meer dan 50 vluchtlijnen af over het grondgebied Brugge. De warmtefoto brengt warmteverliezen gedetailleerd in kaart. Elke Bruggeling zal online kunnen inzoomen op de eigen woning om te zien of die al dan niet goed geïsoleerd is.

Wie vragen heeft over de interpretatie van de foto kan terecht bij het energieloket. Je krijgt er advies op maat over energiebesparende maatregelen en over de bijhorende premies en verplichtingen. Vanaf 2020 is het immers verboden om een woning te verhuren die niet over voldoende dakisolatie beschikt. In het verlengde van de warmtefoto zal De Schakelaar tal van acties op touw zetten om het energiegebruik van de Bruggeling te beperken.

Nieuwe locatie

Op 15 oktober verhuisde De Schakelaar van de Hoogstraat 9 naar het Huis van de Bruggeling. Voortaan werken we op afspraak.

In cijfers:

- 96 nieuwe energieleningen, waarvan 25 bij doelgroepbewoners;
- 795 energiescans;
- 412 waterscans;
- 69 woningen voorzien van dakisolatie;
- 3101 bezoekers aan het energie- en telecommunicatieloket;
- 848 afsluitingen van energie- en/of watertoevoer vermeden;
- 158 toelagen stookoliepremies uitgereikt;
- 101 minimale leveringen van aardgas bij mensen met een onvoldoende opgeladen gasbudgetmeter;
- 12 afgeleverde energieprestatiecertificaten;
- 47 screenings van sociale huurwoningen;
- 183 rookmelders geplaatst;
- 4 CO-melders geplaatst.

Meer info

✉ vincent.vanhaverbeke@deschakelaar.be

Coördinator De Schakelaar

T 050 44 80 00

www.deschakelaar.be

Een klant getuigt

"Ik woon in een gerenoveerde tweewoonst in Sint-Michiels. Als werknemer van het OCMW zag ik toevallig een advertentie van De Schakelaar over dakisolatie staan. Omdat het fiscaal voordeel voor dakisolatie (30%) verdwijnt in 2017, was ik bijzonder geïnteresseerd. Ik hakte de knoop snel door en liet mijn dak eind 2016 isoleren. Ik ben bijzonder tevreden over het eindresultaat: het idee dat de warmte en het geld niet meer zomaar door het dak

verdwijnen, is een geruststelling. Door alle premies verdien ik de investering bovendien snel terug: dat is dubbele winst."

Wil jij ook een tevreden klant van de Schakelaar worden?

Maak een afspraak via het Huis van de Bruggeling op 050 47 55 13 of op het algemeen nummer 050 44 80 00

Sociaal Verhuurkantoor Brugge.

Het Sociaal Verhuurkantoor Brugge (SVK Brugge) huurt woningen van particulieren en verhuurt ze aan personen die het moeilijk hebben om een betaalbare woning te vinden. De vereniging beheert daarnaast ook een aantal eigen sociale woningen en woningen van het OCMW Brugge.

Verenigingen

In 2016 investeerde SVK Brugge in de kwaliteitsverbetering van de aangeboden woonegelegenheden en in de uitbreiding van het aanbod. In totaal beschikte het SVK eind 2016 over 232 woningen.

Steeds meer woningen

De voorbije 10 jaar groeide het woningenbestand gemiddeld met 8 woningen per jaar. Het woningenbestand van het SVK is erg dynamisch: om tal van redenen worden er ook woonplaatsen uit beheer genomen. Afgelopen jaar waren dat er 6, omdat ze niet meer voldeden aan de vooropgestelde SVK-normen. Daarnaast beslisten verhuurders ook zelf om hun woning niet langer te verhuren aan het SVK.



**In 2016 konden
40 nieuwe huurders
hun intrek nemen
in een woning.**

SVK kon vorig jaar 9 woningen toevoegen aan haar portefeuille:

- 1 studio
- 3 appartementen met 1 slaapkamer
- 2 appartementen met 2 slaapkamers
- 1 woning met 1 slaapkamer
- 1 woning met 2 slaapkamers
- 1 woning met 5 slaapkamers

Bij elke nieuwe inhuring wordt er gewerkt met een renovatieovereenkomst of een huurbelofte. Op deze manier worden renovaties en verbeteringen uitgevoerd in overleg met de eigenaar. Voor die ingrepen kunnen de eigenaars gebruik maken van specifieke premies. Met de stedelijke opknappremie, de provinciale premie en de Vlaamse renovatiepremie kunnen eigenaar-verhuurders meteen tot 40% van hun investering terugverdienen. Het SVK begeleidt de eigenaars bovendien bij alle aanvragen.

Huurdersprofiel

Eind vorig jaar stonden 1270 kandidaat-huurders op de wachtlijst van het SVK Brugge. De gemiddelde wachttijd bedraagt 14 maanden. De grootste groep kandidaten zijn alleenstaande mannen of vrouwen. In 2016 konden 40 nieuwe huurders hun intrek nemen in een woning. 76% van hen heeft een leefloon of een gelijkgesteld inkomen.

De meeste huurders (30%) verbleven, vóór ze een SVK-woning betrokken, bij vrienden of familie en hadden elders geen woonrecht meer. Meer dan 19% van de huurders verbleef voordien in een opvanghuis of een instelling. De gemiddelde huurprijs voor de nieuwe woningen bedroeg 417 euro.

In 2016 verlieten 40 huurders een SVK-woning. Ongeveer 75% van hen kon terecht in een andere woning. Zo kregen 16 huurders een woning toegewezen van een sociale bouwmaatschappij of een ander SVK. Drie huurders vonden een woning op de private huur- of koopmarkt. Een tweetal huurders keerden terug naar hun familie.

Onder een koepel

De Vlaamse regering besliste in 2016 dat een sociaal verhuurkantoor geen woningen kan inhuren in gebied waar al een ander SVK actief is. In Brugge werken SVK Brugge en SVK Sovekans op hetzelfde terrein. Na een interne audit en overleg met de sleutelfiguren van de sociale verhuurkantoren, streven we ernaar om in 2017 het aantal verhuringen maximaal in stand te houden. Dat zal gebeuren onder een nieuwe koepel. De kandidaat-huurders, huurders en eigenaars zullen daarvoor terecht kunnen in een groot nieuw sociaal verhuurkantoor voor regio Brugge.

Meer info

✉ mark.vandenbossche@svk-brugge.be
T 050 32 73 08
www.svk-brugge.be



Ons Huis.

Ons Huis verleent woon- en dagondersteuning aan volwassen personen met een beperking. In de afdeling 'Sint-Anna' gebeurt het voor mensen met een verstandelijke beperking en op de campus 'De Nieuwe Notelaar' voor mensen met een niet-aangeboren hersenletsel (NAH).

De woonondersteuning organiseren we residentieel in het tehuis of inclusief, in woningen of studio's waar mensen zelfstandig wonen. Ons Huis biedt ook 'RTH' (Rechtstreeks Toegankelijke Hulpverlening) aan. Dit betreft psychosociale begeleiding, dagopvang, verblijf of 'outreachment', waarbij we expertise over de zorg overdragen aan derden.

Een overgangsjaar

De overgang naar de persoonsvolgende financiering leverde extra werk op voor alle voorzieningen en diensten betrokken in de gehandicaptenzorg. We bepaalden de zorgzwaarte van cliënten en hun nood aan individuele zorg. In aanloop naar de persoonsvolgende financiering werd Ons Huis een vergunde zorgaanbieder. Met dit statuut mogen we brede zorg verlenen aan de cliënten en zijn we niet meer strikt gebonden aan een erkenningscapaciteit.

Opening WZC Ter Potterie

Op de officiële opening van het nieuwe woonzorgcentrum Ter Potterie was ook Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin Jo Vandeuren te gast. Bijzonder aan het nieuwe WZC is de afdeling 'De Molens', waar ouderen met een verstandelijke beperking verblijven. De bewoners in De Molens scoren hoog op de Katz-schaal en hebben nood aan zorg, hoewel ze in leeftijd soms afwijken

van de norm voor het WZC. De Molens is een pioniersproject in Vlaanderen dat op brede belangstelling in de sector mag rekenen.

Omdat ze zich echt thuis zouden voelen, biedt het WZC aan ouderen met een beperking aangepaste zorg op maat van hun beperking. Het personeel wordt hiervoor agogisch aangestuurd. Los van deze gerichte zorg wil WZC Ter Potterie de ouderen met én zonder beperking zoveel mogelijk laten samenleven, als een gemeenschap.

Opening De Zeven Gaven

Gelijktijdig met de inhuldiging van het nieuwe woonzorgcentrum werd op de site aan de Peterseliestraat ook het woonhuis De Zeven Gaven ingehuldigd. Dit gerenoveerde gebouw maakt geen deel uit van het WZC, maar is verbonden met het nabijgelegen centrum De Nieuwe Notelaar. In De Zeven Gaven zijn er 11 extra kamers, elk voorzien van een sanitaire cel met toilet, inloepdouche en wastafel. Iedere verdieping beschikt over een leefruimte met keuken, een gemeenschappelijke badkamer met hoog-laagbad, een verpleegpost en rolstoeltoegankelijk sanitair. De verpleegpost en de administratie bevinden zich op de benedenverdieping. De senioren van Ons Huis zijn er gehuisvest.

114

begeleide
cliënten

6

tijdelijke
cliënten

4

opgestarte
ondersteuningen

28

ondersteunde
cliënten met
RTH-middelen

Week van NAH

De Nieuwe Notelaar en Ons Huis speelden in 2016 een voortrekkersrol tijdens de eerste “Week van NAH” in Vlaanderen. De klemtoon van de campagne lag vooral op de onzichtbare gevolgen van een hersenletsel. Met steun van de provincie West-Vlaanderen, de stad en het OCMW werd een brede sensibiliseringscampagne uitgewerkt. Er was een kick-off kennismakingsbeurs en we kregen brede aandacht in de nationale gesproken en geschreven pers.

Jubileum OCMW & Ons Huis

Ons Huis vierde in 2016 haar 40ste verjaardag. De dagcentrumwerking bestond 35 jaar en de NAH-werking mocht 15 kaarsjes uitblazen. De vriendenkring van De Nieuwe Notelaar zorgde voor een gepaste traktatie en op de nieuwjaarsreceptie werden de opnames van 40 en 35 jaar geleden gevierd. Oud-personeelsleden konden De Zeven Gaven en De Molens bezoeken, en de nieuwste trends in zorgverlening ontdekken.

Tijdens de viering van 40 jaar OCMW in het Brugse Concertgebouw werd de avond muzikaal opgeluisterd door de Djembé, De Nieuwe Noot en de Santannabeat: een memorabel moment voor alle aanwezigen.



Hoeve Hangerijn

Hoeve Hangerijn is een ontmoetings- en belevingshoeve waar mensen met en zonder beperking samen kunnen (be)leven, werken en ontspannen. Onder het motto “Kom maar gewoon zoals je bent” vervult de hoeve een belangrijke sociaal-maatschappelijk functie. De ontmoeting tussen valide kinderen, jongeren, volwassenen en mensen met een beperking staat er centraal. Samen helpen ze bij het onderhoud van het domein en de moestuin en bij de verzorging van de dieren. Via tal van activiteiten, een buurtgerichte opstelling en een vlotte toegankelijkheid als openbaar domein, promoot de hoeve een inclusieve werking met respect voor mens, dier en natuur.

Hoeve Hangerijn is gestart als een stedelijk initiatief in 2012. In mei 2015 werd de exploitatie overgeheveld van de stad naar het OCMW. De stad blijft wel eigenaar van het domein en de gebouwen. Ze verleent een jaarlijkse dotatie voor de uitbating aan het OCMW. Sinds januari 2016 is de aansturing en opvolging in handen van de Vereniging Ons Huis. De inhoudelijke werking van Hoeve Hangerijn wordt begeleid door een stuurgroep die bestaat uit afgevaardigden uit de gehandicaptenzorg, de buurtwerking, de scholengemeenschap uit de omgeving en de groendienst van Stad. Hoeve Hangerijn wordt gerund door een coördinator en twee agogische hoevemedewerkers. Ze krijgen logistieke ondersteuning vanuit de dienst huishoudelijke hulp en de dienst tewerkstelling van het OCMW.

Meer info

✉ etienne.clevers@onshuisbrugge.be
Directeur Vereniging Ons Huis
T 050 32 71 91
www.onshuisbrugge.be

“Ik ben nog steeds dezelfde persoon”

Geertrui vertelt over haar leven in De Nieuwe Notelaar.

Van 10 tot 16 oktober 2016 liep de eerste Week van NAH, het Niet-Aangeboren Hersenletsel. NAH kan veroorzaakt worden door een ongeval, hersenbloeding, herseninfarct, tumor of infectieziekte. In Vlaanderen komen er elk jaar 50.000 nieuwe patiënten bij, vaak met een blijvende beperking. De Nieuwe Notelaar, een onderdeel van de OCMW-vereniging Ons Huis, ondersteunt personen met NAH die niet meer kunnen werken of zelfstandig wonen.

Mieke Geernaert werkt al tien jaar als coördinator in De Nieuwe Notelaar. “Ik studeerde neuropsychologie en de doelgroep sprak me aan. Maar het werk met én voor deze mensen, opende echt mijn ogen. De ommekeer in het leven van wie bijvoorbeeld betrokken raakt in een verkeersongeval, is vaak immens. Je leest de verhalen in de krant, maar beseft niet welke impact deze gebeurtenissen hebben op het leven van de slachtoffers en hun familie.”



“Mensen mogen weten dat ik NAH heb, maar ze mogen me niet betuttelen.”

Zwaar weekendongeval

Geertrui was 22 toen ze na een avondje stappen met vriendinnen het slachtoffer werd van een zwaar weekendongeval. Ze belandde in een coma en leerde na maandenlange revalidatie opnieuw lopen, praten en eten. Vandaag woont ze in De Nieuwe Notelaar en kampt ze met ernstige geheugenproblemen: het gevolg van NAH. Haar kortetermijngeheugen is aangetast en haar evenwicht is verstoord. “Het is niet gemakkelijk om aan anderen uit te leggen wat er is veranderd”, zegt Geertrui. “Mensen denken dat ik minder bekwaam ben, omdat ik traag reageer.

Als ze een vraag stellen, verwachten ze meteen een antwoord. Alles gaat rap in deze wereld, maar ik kan niet altijd volgen. Ik ben een groot stuk van mijn zelfstandigheid verloren, maar ik ben wel nog steeds dezelfde persoon.”

Inwendig trauma

Een niet-aangeboren hersenletsel wordt niet alleen veroorzaakt door een ongeval. Veel mensen lopen het op door een inwendig trauma: een beroerte, een hartstilstand met zuurstoftekort in de hersenen of een hersentumor. De gevolgen zijn afhankelijk van de plaats en de ernst van het letsel.

Mieke Geernaert: “De hersenen bepalen ons volledige functioneren. Mensen met NAH kunnen kampen met fysieke beperkingen, maar er kunnen zich ook problemen voordoen in het geheugen, aandachtstoornissen, of moeite om dingen te plannen en te organiseren. Dat wil niet zeggen dat deze mensen hun intellectuele capaciteiten kwijt zijn”, vertelt Mieke.

Geertrui: “Ik ben niet dom, hé. Ik kan gesprekken volgen, redeneren, quizvragen oplossen en spreek meerdere talen. Maar na een paar minuten ben ik nu vergeten wat er gezegd is en stel ik weer dezelfde vragen. Als iemand mij aanspreekt in de gang, dan moet ik eerst stoppen en luisteren. Anders mis ik de boodschap. Iedere actie vraagt veel energie. Alleen op straat komen kan ik niet, want ik raak overal de weg kwijt.”

Karakterverandering

Mieke: “Heel wat mensen met NAH hebben ook gedrags- en emotionele problemen. Hun karakter kan door het hersenletsel veranderd zijn. Sommige kenmerken komen meer uit de verf: ze reageren ontremd of ‘sociaal ongepast’. Een partner verwoordde het onlangs zeer treffend: ‘Mijn man ziet er nog hetzelfde uit en zijn stem klinkt hetzelfde’, zei ze. ‘Maar hij is niet meer mijn man van vroeger. Enkel wanneer hij ligt te slapen, zie ik de man van wie ik jaren geleden afscheid heb genomen.’”

Geen betutteling, grote impact

De impact op het leven van personen met NAH en hun familie is groot. Ze kunnen hun studie of werk, vroegere hobby's of de vertrouwde rol binnen het gezin niet meer opnemen en leven plots met een ‘verworven handicap’. De vriendenkring krimpt vaak, permanente zorg wordt noodzakelijk: dat is moeilijk.

“Mijn leven vóór het hersenletsel lijkt nu ideaal”, beaamt Geertrui. “Ik had een ruime vriendenkring, ging sporten en studeerde voor secretaresse. Nu bots ik op heel wat grenzen. Een betaalde job zit er niet meer in. Toch kan ik er al beter mee om dan vroeger: ik leer nieuwe mensen kennen in De Nieuwe Notelaar en beoefen er best boeiende activiteiten. Ik volg er cognitieve training en leer werken met de computer. Ik ga zwemmen, fitnessen en zelfs paardrijden. Fietsen doe ik op de tandem: alleen zo kan ik in het verkeer.” Ondanks alles koestert Geertrui haar zelfstandigheid: “Mensen mogen weten dat ik NAH heb, maar ze mogen me niet betuttelen. Ik moet begeleid worden op weg naar en tijdens de activiteiten, maar wil ook dingen zelf blijven doen. Zo zoek ik met mijn ergotherapeut naar een hobby die ik zelfstandig kan beoefenen.”

Zinvol gevoel

Mieke: “We proberen mensen in De Nieuwe Notelaar activiteiten te bieden die hen het gevoel geven dat ze zinvol bezig zijn. Voor zover mogelijk, gebeurt het in de maatschappij, bijvoorbeeld via vrijwilligerswerk. Zo is een van onze cliënten actief in de Personeelsdienst en Technische Dienst van het OCMW. Daarnaast hebben we ook een samenwerking met het AZ Sint-Jan: als mensen met NAH ontslagen worden uit het ziekenhuis, zoeken we mee naar gepaste ondersteuning. Zo kunnen ze langer in hun vertrouwde thuisomgeving blijven en op hun manier functioneren.”

SPOOR BRUGGE.

SPOOR Brugge staat voor Samenwerking en Preventie in het kader van Opvoeding en Onderwijs Regio Brugge. We richten ons met zes deelprojecten op jongeren en kinderen en werken samen met de lokale besturen van Brugge en Blankenberge en de vzw SWOB.

15 jaar Blink!

Op 10 november vierde Blink! haar 15-jarige bestaan. Blink! organiseert trajecten voor leerlingen en scholen uit het secundair onderwijs, om jongeren terug aansluiting te laten vinden bij het onderwijs. In 2016 konden 39 jongeren terecht bij Blink!:

- 9 individueel
- 28 in groep
- 10 klassen
- 8 preventief
- 2 curatief

Van de 44 jongeren die in het schooljaar 2015-2016 werden begeleid, keerden er 39 in het volgende schooljaar terug naar hun school.

De jubileumviering van Blink! zorgde voor een talrijke opkomst in het jongerenpaviljoen De Joert. Partners, personeel van scholen en CLB's, oud-Blinkers, ouders en sympathisanten hieven samen het glas. In de tentoonstelling 'Vroeger en Nu' kregen de bezoekers ook een overzicht van alle

trajecten en methodieken die door de jaren heen zijn gebruikt.

De bachelorstudenten Sociaal Werk van Howest verzamelden voor de gelegenheid een aantal verhalen en getuigenissen van jongeren, ouders en begeleiders. Zij keken elk op hun manier terug op de time-out, begeleiding, en hoe die hun leven heeft beïnvloed.

Ook in de toekomst werkt Blink! verder aan de hand van een aantal kernwaarden: verbinding, open communicatie, een positief klimaat en ervaringsgericht leren.

Netwerk Leerrecht

Leerrecht is er voor jongeren die geen aansluiting meer vinden bij het reguliere onderwijs. We zoeken voor hen naar een alternatief leertraject op maat. Dat kan via een leerrechtstage in een organisatie of bedrijf in de publieke of private sector. Zo willen we jongeren hun interesses laten (her)ontdekken en hen motiveren om weer te gaan leren. Voor de +17-jarigen focust het project op de voorbereiding met het oog op tewerkstelling en/of bijkomende opleiding.

In 2016 :

- Werden 7 jongerentrajecten opgestart;
- Werden 2 trajecten uit 2015 afgerond;
- Keerden 2 jongeren terug naar het onderwijs;
- Behaalde 1 jongere het diploma secundair onderwijs via traject examencommissie;
- Belandde 1 jongere in het Transmissieproject GTB (VDAB);
- Begon 1 jongere aan een opleiding;
- Belandde 1 jongere in hulpverlening/vrijwilligerswerk wegens psychische problematiek.

Voor 2 opgestarte trajecten is de uitkomst pas in 2017 bekend.





't Scharnier

't Scharnier biedt studieondersteuning aan huis bij kinderen uit de lagere school en de eerste graad van het secundair onderwijs. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen reguliere en bijzondere trajecten. Een regulier traject bestaat uit 20 sessies, een bijzonder traject wijkt daar vanaf.

Het projectteam werkt nauw samen met scholen en CLB's om de schoolloopbaan van de aangemelde kinderen zo positief mogelijk te laten verlopen. Op die manier wil 't Scharnier kinderen en tieners van 5 tot 14 jaar maximale kansen bieden in het onderwijs.

In 2016 liepen 140 studenten stage in 't Scharnier: goed voor 137 reguliere en 5 bijzondere trajecten. In tegenstelling tot vorige jaren merken we wel een groei op de wachtlijst. Voor 30 gezinnen kon de hulpverlening eind 2016 nog niet opgestart worden.

Opvoedingswinkel Regio Brugge

In de Opvoedingswinkel kunnen ouders en verantwoordelijken terecht voor opvoedingsondersteuning. De winkel is ook bevoegd voor de aankoop van de onderwijscheques en ondersteuning bij de aanvraag voor school- en studietoelage. In 2016 stelden kregen ze 915 vragen en werden een 45-tal infomomenten georganiseerd.

De Opvoedingswinkel Regio Brugge bood ook ondersteuning aan het Huis van het Kind Brugge en het Huis van het Kind Damme/Oostkamp/Zedelgem. Deze samenwerkingsverbanden moeten het netwerk van (potentiële) opvoedingsondersteuners uitbouwen en verstevigen.

Loket Kinderopvang

In het Loket Kinderopvang krijgen (aanstaande) ouders hulp bij de zoektocht naar gepaste opvang voor hun kind. Het loket beantwoordt vragen over dagopvang voor kinderen van 0 tot 3, over buitenschoolse opvang voor kinderen van 3 tot 12 en specifieke nacht- en weekendopvang. Ook opvang voor kinderen met een beperking, thuisopvang voor zieke kinderen en kinderopvang in dringende (nood)gevallen komt aan bod.

Het Loket behandelt de aanvragen voor een verminderd opvangtarief. In 2016 werden zo 283 verschillende ouders geholpen: dit is een stijging met meer dan 25% in vergelijking met 2015.

Buurtsport Brugge

Buurtsport Brugge organiseert gratis of goedkope sportactiviteiten voor jongeren in verschillende Brugse aandachtswijken. In 2016 werden 266 activiteiten georganiseerd. Inschrijven is niet nodig en het sportprogramma is gevarieerd: van omnisport over voetbal, freerunning tot een sportnamiddag op school. Ook de start-to-kerstloep en 'sporten met anderstaligen' konden op grote belangstelling rekenen.

Buurtsport Brugge investeerde in 2016 ook in het WUK-kot, dat wekelijks open is op vrijdagavond. Het WUK-kot is een ontmoetingsplaats voor en door jongeren van Zeebrugge, op de bovenste verdieping van het gemeenschapshuis. Verder werkt Buurtsport samen met preventiedienst van de Stad Brugge en 't Salon (CAW) aan 'Brugge(n) voor jongeren'. Samen organiseren ze tal van activiteiten voor jongeren uit kansengroepen.

Meer info

www.spoorbrugge.be

Ruddersstove: innovatieve maaltijdzorg.

Het jaar 2016 was een jaar vol verandering voor de vereniging Ruddersstove. Via een online platform kan de culinaire voorkeur van wie thuis maaltijden ontvangt, vanaf nu aangepast worden. We investeerden in persoonlijke catering op maat van de doelgroepen. De opvolging van patiënten na ziekenhuisontslag kreeg een update en Ruddersstove mocht het OCMW van Zedelgem ook als nieuwe klant verwelkomen.



Ruddersstove kookt voor mensen van 9 maand tot 99 jaar. Daar zitten ook heel wat kwetsbare klanten bij. Met onze vereniging willen we hen dagelijks gebalanceerde en kwalitatieve voeding op maat bezorgen. Voor mensen met een grote zorgnood, beperkte fijne motoriek en/of (beginnende) dementie, gooiden we het roer bijzonder creatief om. In overleg met bewoners en verzorgers werd de klassieke middagmaaltijd in een aantal woonzorgcentra vervangen door fingerfood. Deze lekkere, gezonde hapjes zijn makkelijk vast te nemen, te kauwen en in te slikken. Na een geslaagde testfase in de centrale keuken van Ruddersstove en bij een aantal WZC-bewoners, stapten 6 van onze woonzorgcentra over op fingerfood.

Tot slot mochten we OCMW Zedelgem als nieuwe klant verwelkomen: zij leveren, net zoals OCMW Oostkamp, koude en warme maaltijden van Ruddersstove aan hun cliënteel. Deze samenwerking is samen goed voor de verdeling van 33.319 maaltijden: een groei met 40% in vergelijking met 2015.

Deze veranderingen hebben een aanzienlijke impact op de medewerkers, die dag na dag meedenken en meehelpen om iedereen de best mogelijke maaltijden en zorg te bieden. Daar zijn we als OCMW trots op!

“Wie dat wil, krijgt begeleiding van een diëtist van de dienst Maaltijden Aan Huis.”

Maaltijd aan huis nodig? Bestel online!

Digitaal maaltijdzorgplatform bedient klanten 'op maat'

Ruddersstove, de keuken van het OCMW, pakte in 2016 uit met een innovatief project: een digitaal maaltijdzorgplatform. Via dit platform kunnen de klanten van de Dienst Maaltijden Aan Huis een persoonlijk maaltijdprofiel aanmaken en eten op maat bestellen. Het gaat om een Belgische primeur.

Maaltijdprofiel

Lieven Astaes, directeur van Ruddersstove, legt uit hoe het werkt. "Wie overweg kan met een pc, tablet of smartphone, kan online een beroep doen op de diensten van Maaltijden Aan Huis. We screenen de digitale vaardigheden van klanten op voorhand. Indien nodig krijgen ze ondersteuning van een OCMW-medewerker of mantelzorger. Wie voor het eerst een maaltijd bestelt, moet een persoonlijk maaltijdprofiel aanmaken. De klant kan er voorkeuren op noteren, zoals bepaalde diëten, texturen of de nood aan gemalen voeding. Hij kan ook aangeven wat hij niet lust: dit schrappen we uit het profiel. Op deze manier investeren we maximaal in het personaliseren van de catering. De klant of mantelzorger heeft ook meer tijd en flexibiliteit om een maaltijd te bestellen en is minder afhankelijk van papierwerk."

Screening op ondervoeding

Het is de 'zorg' voor maaltijden die het nieuwe maaltijdzorgplatform echt uniek maakt. "We kunnen de voedingstoestand van elke klant opvolgen", gaat Lieven Astaes verder. "Wie dat wil, krijgt begeleiding van een diëtist van de dienst Maaltijden Aan Huis. Dat is goed nieuws voor wie die in de risicogebied van ondervoeding zitten, of al ondervoed is."

Isabelle Devriendt, diëtiste van Ruddersstove, bevestigt: "Ondervoeding in de thuiszorg is een groot probleem. Als je ouder wordt, beweeg je minder, vermindert je spiermassa en heb je minder nood aan calorieën of energie. Maar het lichaam heeft wel nood aan essentiële voedingsstoffen zoals vitamines en mineralen. Senioren merken ook dat hun zintuigen minder goed werken: reuk, smaak, zicht en gehoor gaan erop achteruit. Daardoor hebben ze vaak minder zin om te eten. Ook isolatie, het verlies van autonomie en medische belemmeringen hebben een impact op het eetpatroon."

Wifiweegschalen en smartwatches

Ruddersstove zet met het digitaal maaltijdzorgplatform een grote stap voorwaarts: de levenskwaliteit in de thuiszorg vergroot erdoor. In de toekomst worden bijkomende screening- en monitoringtools in het systeem opgenomen, zoals wifiweegschalen en smartwatches. Dat gebeurt in overleg met huisartsen, thuiszorg, thuisverpleging en andere zorgverstrekkers.

De nieuwe manier van werken komt niet alleen de klant ten goede. Het digitaal maaltijdzorgplatform zorgt voor een daling in het papierverbruik en administratieve rompslomp. Bovendien krijgt de maaltijdbedeler daardoor ook meer ruimte voor sociaal contact tijdens het bezoek aan de klant.

Meer info

✉ lieven.astaes@ruddersstove.be
Directeur Vereniging Ruddersstove
T 050 32 73 04
www.ruddersstove.be



WOK.



De vereniging WOK (Werkt Ook) investeert in duurzame arbeid en trajecten voor mensen die niet (meer) op de betaalde arbeidsmarkt terecht kunnen.

WOK in cijfers:

130

actieve arbeids-
zorgmedewerkers

2

deelwerkingen:
atelier- &
buurtwerking

38.656

gepresteerde
werkuren

417

aanvragen
voor klus- en
tuinwerk door
buurtwerking
WOK

Maart was een maand vol uitdagingen voor de Groepsgronenwerking, die de OCMW-tuinen onderhoudt. In de lente werden drie nieuwe groenlocaties aan de lijst toegevoegd. Daardoor konden er enkele nieuwe medewerkers aan de slag en liggen de tuinen van het OCMW er onverdeeld piekfijn bij.

De opleiding 'Veilige Werksfeer' stond in april op de agenda. Een externe dienst toonde aan de medewerkers en coördinatoren hoe de werking van WOK vlot en veilig georganiseerd kan worden. Persoonlijke bescherming, hef- en tiltechnieken, een veilige groepssfeer: alle thema's kwamen aan bod. Op het eind van de dag ondertekenden we een veiligheidscharter en kregen alle aanwezigen een attest uit handen van de OCMW-voorzitter.

De praktische uitvoering van het impulsdossier hield WOK van mei tot september bezig. Met dit project brachten WOK, psychiatrisch ziekenhuis OLV en psychiatrisch centrum Sint-Amandus hun inzet in kaart. Dat gebeurde met de slogan 'Handle with care: wij maken zorg van uw werk'. Een WOK-medewerker trok met een campagne de baan op, om nieuwe opdrachten voor de ateliers te verzamelen.

Het nieuwe digitaal aanvraagformulier voor WOK, de buurtdiensten en het sociaal restaurant Pas Partout kwam er in september. De inhoud en vormgeving werden bewust eenvoudig en aantrekkelijk gemaakt, waardoor mensen de weg naar onze werking voortaan nog vlotter vinden.

Ook de themadag voor doelgroep-medewerkers in oktober was een succes. We trokken naar Hoeve Hangerijn, waar de WOK-medewerkers konden deelnemen aan workshops, een creatief atelier, een kookdemonstratie en een avonturenparcours.

Meer info

✉ kristien.soenen@ocmw-brugge.be
Coördinator WOK
T 050 32 76 82
www.wokbrugge.be

Vereniging De Blauwe Lelie.

Opvangvoorzieningen met een hart voor elk kind.

In 1976 startte De Blauwe Lelie als Babydagdienst. Anno 2016 overkoepelt de vereniging vijf initiatieven voor buitenschoolse kinderopvang en vijf kinderdagverblijven. We ondersteunen onthaalouders en zijn actief betrokken bij inclusieve kinderopvang, de speel-o-theek, opvang voor zieke kinderen en vakantiewerking.

Dienst voor Onthaalouders

De Blauwe Lelie is een vaste waarde in het opvanglandschap. We investeren in warme, kleinschalige opvang voor alle kinderen. Dat is ook de verdienste van onze onthaalouders, die in 2016 met een feestweekend werden gevierd. We zetten de rol van de dienst voor onthaalouders in de verf en vierden ons jubileum in Hoeve Hangerijn met gezinsactiviteiten. Een meer dan geslaagd feest!

De kinderdagverblijven (KDV) Oogappel, Stampertje, Knuffel, De Blauwe Lelie en Zonnebloem vangen samen 460 kinderen van 0 tot 3 jaar op, van wie negen met een extra zorgbehoefte. Er zijn bij De Blauwe Lelie 149 kinderen uit voorrangsgroepen geregistreerd en 90 uit kwetsbare groepen.

Tijdens de paas- en zomervakantie is er een aparte vakantiegroep voor 0 tot 6 jaar in KDV De Blauwe Lelie. De groep wordt begeleid door jobstudenten, die een aangepaste werking voorzien. Wekelijks kunnen ouders bovendien op een van onze locaties langskomen voor Villa Ou-ki, een spreekruimte voor opvoedingsvragen. Kindbegeleiders zoeken er samen met hen naar gepaste antwoorden.

Buitenschoolse kinderopvang

De buitenschoolse kinderopvang is er voor kinderen van 2,5 tot 12 jaar, ook tijdens vakantiedagen en schoolvrije dagen. We beschikken over vijf locaties, goed voor 202 opvangplaatsen voor 893 gezinnen. Zo'n 22% van hen behoren tot een kansengroep. Hiernaast wordt door het Centrum Inclusieve Kinderopvang (CIK) ook ondersteuning geboden aan deze buitenschoolse opvanginitiatieven. Tijdens de zomervakantie kunnen ouders gebruik maken van 'Hieperdepiep' in Koolkerke. We organiseren er activiteiten voor schoolgaande kinderen tot 8 jaar. In 2016 bereikten we zo'n 20 kinderen per dag.

Kwaliteit & infrastructuur

Met het Steunpunt Kinderopvang werkten we in 2016 aan een kwaliteitshandboek, dat onze werking nog professioneler moet maken. Er was ook aandacht voor leren op de werkvloer, een respectvolle houding, bewegen met peuters en bewegen met baby's. We kregen hiervoor deskundige begeleiding en verzamelden tips om vlot te communiceren en goed om te springen met feedback.



Iedereen is welkom
in de opvang: onder
dat motto vervult de
CIK-medewerker haar
kernopdracht.

In 2016 startten we een samenwerking met 't Ravotterke en Het Huis. Het Huis ondersteunt contacten tussen ouders, grootouders en hun kinderen, vaak in de context van een (v)echtscheiding. Ouders kunnen twee zaterdagen per maand terecht op een veilige ontmoetingsplaats, om het contact tussen ouder en kind te herstellen en duurzaam te maken.

Met KDV Knuffel investeert De Blauwe Lelie ook in nieuwe infrastructuur. De nieuwbouw zal in najaar 2018 de deuren openen, en komt naast het bestaande opvangcomplex op campus Molenerf. De kostprijs van KDV Knuffel wordt geraamd op 1 miljoen euro.

Sociale tewerkstelling

De Blauwe Lelie investeert in sociale tewerkstelling. We willen kwaliteitsvolle begeleiding bieden, waardoor mensen naar de gewone arbeidsmarkt kunnen doorstromen. In 2016 werden drie personen toegeleid en behaalden er drie het getuigsschrift 'begeleider in de kinderopvang'. Vijf personen zijn nog in opleiding.

Via de "Algemeen Aanvullende Vorming" kunnen mensen ook hun diploma middelbaar onderwijs behalen: twee mensen volgden de opleiding in 2016 en kregen sollicitatiecoaching. Twee anderen kregen gerichte taalondersteuning op de werkvloer. Dit gebeurde in samenwerking met het loopbaancentrum Vokans.

Tewerkstellingskansen zijn ook een meerwaarde voor de reguliere werking van De Blauwe Lelie. We kunnen flexibelere openingsuren aanbieden, extra ondersteuning op de werkvloer en dus ook meer opvangplaatsen.

101 faciliteiten

We schreven het in de inleiding al: De Blauwe Lelie biedt tal van faciliteiten voor ouders en jonge kinderen. We zetten ze met een terugblik nog even op een rij. De speel-o-theek voor onze opvanglocaties, (zelfstandige) onthaalouders en kindbegeleiders blijft een populair initiatief. We lenen er educatief speelgoed uit dat kinderen stimuleert en nieuwsgierig maakt. In 2016 werden 353 stukken speelgoed uitgeleend. We investeerden ook in de aankoop van aangepast speelgoed voor kinderen met een extra zorgbehoefte.

Ouders met een ziek kind kunnen dan weer terecht bij Thuisopvang Zieke Kinderen. Twee (deeltijdse) kindbegeleiders zetten zich het hele jaar door in voor aangepaste opvang. In 2016 konden we 42 gezinnen en 53 kinderen uit de nood helpen, op 169 opvangdagen.

Iedereen is welkom

Iedereen is welkom in de opvang: onder dat motto vervult de CIK-medewerker haar kernopdracht. Ze helpt mee aan de uitbouw van opvang voor kinderen met een specifieke zorgbehoefte. Dit gebeurt in de regio's Brugge, Jabbeke, Damme, Oostkamp, Beernem en Zedelgem. Dertien externe opvanglocaties konden er, dankzij De Blauwe Lelie, met hun (ondersteunings)vragen terecht.

De Blauwe Lelie zet ook permanent in op pedagogie en taalondersteuning. Die zorgt voor een kwalitatieve opvang op verschillende locaties. Een stimulerende taalomgeving en geregelde contacten tussen ouders en begeleiders, hebben in 2016 het beste uit al onze opvanginitiatieven gehaald.

Meer info

✉ [rocky.zutterman@](mailto:rocky.zutterman@deblauweliebrugge.be)

[deblauweliebrugge.be](mailto:rocky.zutterman@deblauweliebrugge.be)

Directeur Vereniging De Blauwe Lelie

T 050 32 75 70

www.deblauweliebrugge.be

5.

Ondersteunende diensten.

Archief & erfgoed.

Het beheer van het hedendaags archief blijft een van de belangrijkste uitdagingen van de dienst Archief en Erfgoed. Dagelijks worden dossiers opgevraagd uit het archief van ons OCMW. Het aantal dossiers dat terug naar de diensten vloeit, steeg met 3% in vergelijking met 2015. Cliëntdossiers worden het vaakst ontleend.

Onder het 'hedendaags archief van het OCMW Brugge' rekenen we de volledige documentenstroom op papieren dragers. Bij het beheer van dit 'analoge archief' komen heel wat uitdagingen kijken. Hoe kunnen archiefdocumenten vlot opgevraagd worden? Hoe worden vaak semi-dynamische dossiers aan de archiefdienst toevertrouwd? Wat is het nut van de registratie van in- en uitgaande documenten? Wordt selectie toegepast door de archiefdienst of door de diensten zelf?

Deze specifieke zorg is op vandaag in handen van vier enthousiaste archiefmedewerkers, die zich ontfermen over ruim vier kilometer archiefbestanden. De overdracht van dossiers neemt elk jaar fors toe: voor 2016 ging het over 233 meter. De procedure om deze overdrachten uniform en vlot te doen verlopen, is in een dienstorder vastgelegd.

Een vaak voorkomende vraag luidt: moet elk document, dossier bewaard worden in het archief? Het antwoord is neen: selectie is een belangrijke archiefopdracht. De archiefdienst toetst ingekomen stukken aan de wettelijke bewaar- en vernietigingslijsten en adviseert steeds vaker diensten over welke reeksen ze wanneer moeten overdragen. De registratie van al deze 'archiefbewegingen' is cruciaal voor een vlotte uitvoering van de dagelijkse archieftaken. Van elk dossier worden de gegevens (metadata) zoals het dossiernummer, de omschrijving, de verwijzing naar subdossiers, het plaatsnummer en de vernietigingsdatum, digitaal ingevoerd. Deze digitale inventaris vormt de basis voor de brede ontsluiting van het hedendaags archief en garandeert een professionele archiefwerking.

Meer info

✉ hilde.debruyne@ocmw-brugge.be
Archivaris-Conservator
Archief & Erfgoed
T 050 32 76 60

“Selectie is een belangrijke archiefopdracht”



Secretariaat.

Het secretariaat biedt ondersteuning aan alle diensten van het OCMW op het vlak van onthaal, aankopen, communicatie, economaat, verzekeringen en allerhande kopieer- en scanopdrachten.

In 2016 probeerde het secretariaat de vragen van andere diensten zo goed mogelijk te beantwoorden en de samenwerking te verbeteren waar mogelijk. De bezoekers van de hoofdzetel worden verwelkomd door de dames van het onthaal. Zij zorgen ervoor dat iedereen vlot de weg vindt, in het gebouw en via de telefoon. Van klantvriendelijkheid maken we een erezaak.

Maximale digitalisering

Er werd in het secretariaat ook maximaal ingezet op digitalisering. Dossiers die worden voorgelegd in de raad voor maatschappelijk welzijn en het vast bureau, houden we niet langer op papier bij. Het verkleint de papierberg, en maakt beslissing vlot digitaal raadpleegbaar. Ook interne bestellingen, zoals papier en enveloppen, verlopen zoveel mogelijk elektronisch.

De digitalisering drukt ook zijn stempel op de copytheek. De meeste kopieer- of printopdrachten zijn geëvolueerd naar scanopdrachten. Verschillende diensten linken op die manier papieren documenten aan een digitaal dossier: het milieu vaart er wel bij.

Sociale media- en communicatiecampagne

De communicatiedienst verzorgt de interne en externe communicatie van het OCMW. Zowel de medewerkers van het OCMW als de Bruggeling moeten correcte info over onze initiatieven ontvangen. Het OCMW heeft heel wat initiatieven om mee uit te pakken, en de communicatiedienst zet ze mee in de kijker: we ondersteunen de campagnes die door andere diensten worden opgezet en dragen ze zo breed mogelijk uit. Zo kreeg de opening van het nieuwe woonzorgcentrum Ter Potterie brede aandacht. Naast de vertrouwde analoge en digitale communicatiekanalen pakten we in 2016 ook uit met een nieuwe website. De site is het resultaat van een nauwe samenwerking tussen verschillende diensten en de stad Brugge en loodst de digitale bezoeker vlot door ons aanbod.

De sociale media vervullen uiteraard een cruciale rol in het communicatiebeleid. Eind 2016 telde onze facebookpagina 1337 vind-ik-leuks. Het bericht rond de aankondiging van de opendeurdag van het nieuwe woonzorgcentrum bereikte 9886 personen!

Aankopen woonzorgcentra

2016 stond ook voor de aankoopdienst in het teken van het nieuwe woonzorgcentrum Ter Potterie. De aankopen gebeuren volgens de wetgeving op de overheidsopdrachten. De medewerkers van de aankoopdienst bewaken de richtlijnen nauwkeurig en geven ook advies aan andere diensten. Als de senioren en medewerkers in WZC Ter Potterie over het nodige materiaal beschikken, is dat mee de verdienste van deze mensen.

Meer info

✉ kimberley.carton@ocmw-brugge.be
Bestuurssecretaris
T 050 32 73 20

ICT.

Het datanetwerk van het OCMW Brugge behelst 38 locaties. Op dit netwerk draaien een 30-tal softwarepakketten, ter ondersteuning van de algemene dienstverlening.



Nooit stilstaan

ICT staat nooit stil: dat weten we al lang. Ook bij het OCMW moeten we voortdurend kleine en grote aanpassingen doorvoeren op het netwerk, het serverpark, de maatsoftware, de PC's en de printers. De PC's van het OCMW ondersteunen maximaal twee versies van Windows en van MS-Office. We vervangen elk jaar 15% van het computerpark en zetten maximaal in op mobiele toestellen. Voor de licenties is de huurformule met onderhoud ('software assurance') de meest interessante formule. Op serverniveau streven we naar maximale beschikbaarheid en virtualisatie.

Van helpdesk naar servicedesk

In 2016 kwam een nieuwe afdelingschef de ICT-dienst versterken en werd er gestart met de omvorming van de helpdesk. In het verleden werkten we met een callcenter en met locatieverantwoordelijken, die geregeld op alle 38 locaties langs gingen. Ze waren het rechtstreekse aanspreekpunt. Vandaag werken we met een servicedesk op verschillende niveaus, waar we binnenkomende vragen onmiddellijk registreren en verhelpen. Eerstelijns hulp staat centraal. De tweede lijn is bevoegd voor complexe interventies en installaties van hard- en software.

De servicedesk neemt ook de taken van de vroegere locatieverantwoordelijken op. Door het groeperen van de helpdesk-medewerkers, is de permanentie breder gegarandeerd.

Weetjes

→ In het kader van het Huis van de Bruggeling werd er een 'trust' tussen de netwerken van Stad Brugge en het OCMW gerealiseerd. Beide organisaties kunnen via een veilige verbinding, applicaties en informatie met elkaar delen.

→ De smartphones worden voortaan met AirWatch en als Mobile Device Managementsysteem beheerd, als vervanger van het vroegere BlackBerry-systeem.

→ We schreven een prijsvraag uit voor nieuwe en snellere datalijnen. Ze worden in het eerste kwartaal van 2017 in gebruik genomen worden. Voor de grote locaties kunnen deze lijnen een snelheid van 100 Mbps halen: dat is tot 10 keer sneller dan de oude datalijnen.

Meer info

✉ karel.poupeye@ocmw-brugge.be
Adviseur Informatica
T 050 32 73 50

1.100
PC's, laptops
& tablets

260
printers

€550
geïnvesteed
per gebruiker

1.200
PC-gebruikers

Personeelsdienst.

De Personeelsdienst wil het talent van ieder mens ontdekken, benutten en versterken. We investeerden in 2016 in een positief loopbaanbeleid op basis van eenvoud, consistentie en transparantie. Een overheidsorganisatie is een complexe omgeving met veel belanghebbenden, regels en procedures. Het is een uitdaging om er een transparant en waardierend beleid aan te koppelen.

Waarderingsbeleid

Het project "Waarderingsbeleid" van het ziekenhuis AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV uit 2015, begon met een overeenkomst tussen directie en vakorganisaties. Geleidelijk werd de strikte, complexe evaluatiecyclus omgevormd naar een flexibele waarderingscyclus, ten gunste van de medewerkers.

Het project "Functieclassificatie" wil op duidelijke manier informatie communiceren over de functievereisten van medewerkers, en over specifieke loopbaanmogelijkheden binnen het OCMW. Door een samenwerking tussen directie, vakorganisaties en de personeelsdienst, en door actieve workshops, worden alle functiebeschrijvingen opgesteld.

In de loop van 2016 introduceerden we meerdere reguliere selectieprocedures die interne en externe kandidaten toelaten om hun loopbaan verder uit te bouwen. Zo namen 350 kandidaten deel aan de selectieprocedure voor administratief medewerker. Ook de invulling van een aantal cruciale management- en directiefuncties binnen het OCMW en het AZ-Sint Jan gebeurde succesvol. De "selectiecoördinator" kreeg een duidelijke functie-invulling, die administratieve, coördinerende en taken omvat. Het is een toegevoegde waarde voor onze interne klanten.

Werknemerstevredenheid

Ook in de projectgroep "Werknemerstevredenheid" werden concrete initiatieven genomen. Met de medewerkers van de woonzorgcentra legden we de krijtlijnen voor de toekomst vast: we zetten in op communicatie, waardering en aanwezigheidsbeleid.

Ongelooflijk cool!

Tot slot gaven we in 2016 het startschot voor de aanwervingscampagne naar aanleiding van het nieuw geopende woonzorgcentrum Ten Boomgaarde. Meer dan 100 zorgkundigen, verpleegkundigen, leidinggevenden en logistieke medewerkers kunnen via die weg hun steentje bijdragen om van onze organisatie verder een "ongelooflijk coole" organisatie te maken. De website ongelooflijkcool.be wordt het speerpunt van deze campagne.

Meer info

✉ tine.casteleyn@ocmw-brugge.be
Adviseur Personeelsdienst
T 050 32 75 20
jobs.ocmw-brugge.be
www.ongelooflijkcool.be

70%

van de kandidaten zijn vrouwen

2.600

sollicitanten namen deel aan de selectie-procedure

247

personen werden in de loop van het jaar aangenomen



Interne dienst voor preventie & bescherming op het werk.

De dienst IDPBW bestaat uit het departement 'Gezondheidstoezicht' en vier afdelingen 'Risicobeheersing'. Deze afdelingen werken voor het OCMW en haar verenigingen, het ziekenhuis AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV, de Stad Brugge en de Lokale Politie van Brugge.

Welzijn, preventie en gezondheid zijn voor het OCMW onderdeel van een geïntegreerd welzijnsbeleid.

We zorgen ervoor dat werknemers zich goed in hun vel voelen en veilig kunnen werken.

Tweemaal per jaar organiseren we een preventievoormiddag voor nieuwe huishoudhulpers. 48 van hen kregen een specifieke veiligheidsopleiding. Ook voor de technische dienst werd een preventieopleiding georganiseerd: er kwamen 51 medewerkers opdagen.

Permanente opdrachten in 2016

- We organiseerden elf rondleidingen in samenwerking met het Comité PBW, de arbeidsgeneesheer en de leidinggevenden.
- We organiseerden 48 opleidingen 'brand'. De theorie werd vertaald in een aantal praktische evacuatieoefeningen.
- We noteerden 420 interne bestellingen van persoonlijke beschermingsmiddelen via de interne webshop, voor gebruik in de woonzorgcentra of het technisch atelier.
- In het kader van de legionellascreening registreerden we 86 stalen tijdens de campagne.
- De externe dienst voor technische controles voerde 170 technische keuringen uit, onder andere voor laagspanning, noodverlichting en branddetectie.
- Er waren 7 noodstroomtesten, waarbij de noodgroep de elektriciteit binnen het woonzorgcentrum overnam.

Het OCMW hecht belang aan een schoon milieu. Correct inzamelen en selecteren van afval beschouwen we als een prioriteit. De inzameling van papier en karton heeft in 2016, € 3100 opgebracht.

Meer info

✉ christel.desutter@ocmw-brugge.be
Preventieadviseur - Afdelingshoofd IDPBW
T 050 32 75 90

Financiële dienst.

De Financiële dienst coördineert alle financiële activiteiten van het OCMW en haar acht verenigingen. Via een optimaal thesaurie- en debiteurenbeheer, boekhouding, loonverwerking, financieel advies en kas- en bankbeheer brengen we het financieel beleid in de praktijk.

Het debiteurenbeheer stimuleert de financiële gezondheid van het Brugse OCMW. Het beheren van de openstaande schuld van slechte betalers gebeurt aan de hand van digitale dossiers. Eind 2016 waren er 2257 individuele debiteurendossiers binnen het OCMW en de verenigingen. Er werden 5.706 facturen opgenomen in (gewone en aangetekende) automatische aanmaningen. In die 2257 dossiers zijn het voorbije jaar 22.781 geregistreerde acties gebeurd: het gaat om procedurestappen die we ondernemen volgens de interne debiteurenafspraken. Verder werden 131 procedures opgestart voor de rechtbank.



2016 was ook het jaar van de 'lage en zelfs negatieve rente'. Het spaarboekje van het OCMW bracht zo goed als niets meer op, maar tegelijk konden mensen lenen aan historisch lage rentes. Om woonzorgcentrum Ten Boomgaarde te financieren, werd een lening van € 8 miljoen gegund.

De kastoestand van het OCMW Brugge wordt wekelijks opgevolgd. Op basis hiervan worden er bijkomend thesauriebewijzen - kortlopende uitgiftes van overheidspapier op maximaal 1 jaar - uitgegeven, stopgezet of verlengd.

De BBC - de Beleids- en BeheersCyclus - bracht dit jaar heel wat uitdagingen met zich mee. Het plannings-, registratie- en evaluatiesysteem bepaalt de regels voor het meerjarenplan, het budget, de boekhouding en de jaarrekening. De jaarrekening van 2015 - opgemaakt aan het begin van 2016 - was tijdig klaar.

De eerste stap naar de digitale inkomende leveranciersfactuur werd gezet. Leveranciers werden aangespoord om hun facturen op PDF te versturen naar een centraal e-mailadres. Er werden 5229 PDF-facturen en 9088 papieren facturen geregistreerd in de OCMW-boekhouding. De traditionele handtekening op de factuur verdween. Vanaf 2016 valideren de budgethouders facturen in het boekhoudprogramma. Daardoor kunnen we meer facturen stipt op de vervaldag betalen.

Tenslotte gaf de dienst ook financieel advies over de oprichting van nieuwe verenigingen, bouwprojecten, samenwerkingsinitiatieven, resultaatsgericht beheer en aanverwante zaken.

Meer info

✉ gert.schepens@ocmw-brugge.be
Afdelingschef Financiële Dienst
T 050 32 73 40

Technische dienst.

De Technische Dienst biedt hulp en expertise waar en wanneer nodig, binnen alle afdelingen van het OCMW. De vragen die we krijgen, variëren sterk. We proberen ze zo goed en snel mogelijk te beantwoorden: dit vereist een strakke planning, met goede afspraken en een gedreven team.

De Technische Dienst bestaat uit het studiebureau en het technisch atelier. We hechten belang aan een efficiënte samenwerking tussen de personeelsleden. Onze opdracht wordt via gerichte overlegmomenten in kaart gebracht en over de medewerkers verdeeld.

Het studiebureau en het technisch atelier zijn complementair. Het atelier is bevoegd voor uitvoerende taken in eigen beheer. We kunnen daarvoor rekenen op een geëngageerd team van elektriciens, loodgieters, schrijnwerkers, schilders, tuinmannen en chauffeurs.

Het studiebureau is verantwoordelijk voor de (administratieve) omkadering en de uitvoerende taken die uitbesteed worden. Coördinatie, het beheer en de administratieve opvolging van (huur)woningen, instellingen, landbouweigendommen en bossen van het OCMW behoren tot het takenpakket. Ook het wagen- en zonnepanelenpark, de budgetopvolging voor het patrimonium, de coördinatie en werfopvolging van grote(re) bouwprojecten, schattingen en expertisep opdrachten vallen onder hun verantwoordelijkheid.

Weetjes

→ We kochten de Barrièrestraat aan voor de huisvesting van Dienstencentrum Van Volden.

→ De projecten Sint-Pietersmolenwijk, Barrièrestraat (verbouwing), Ontmoetingslokaal Den Breydel, Knuffel (nieuwbouw), Nieuwe Gentweg (woningen), Raamstraat 12, Boeveriestraat, Driekroezenstraat en Hoge Weg worden voorbereid.

→ WZC Ten Boomgaarde wordt afgewerkt.

Meer info

✉ ann.vandycke@ocmw-brugge.be
Adviseur Technische Dienst
T 050 32 73 88

779

woningen in
beheer

3 inhuldigingen:
Minnewaterkapel,
WZC Ter Potterie
en doorgangs-
straat naar de
Katelijnestraat



Christian Fillet, secretaris

Geduld, strategie & samenwerking.



Durven. Doen. Volharden. Het waren de titels van mijn nawoord in de vorige drie jaarverslagen. Vandaag gooi ik het over een andere boeg en kies ik voor deze drie termen: geduld, strategie, samenwerking. Het zijn pijlers die onze inzet en het imago van ons OCMW het meest weerklank geven.

Sociale diensten en zorg moeten vandaag innovatief zijn. Ze moeten kunnen inspelen op tendensen en flexibel zijn. De modewoorden snel, dringend, hands on, just in time: we horen en lezen ze elke dag. Maar wat vandaag hot news is en de voorpagina's van alle kranten haalt, belandt de volgende dag alweer in het archief. Denk maar aan de Brexit, de doorbraak van Bazart, de bosbranden in Canada, het zikavirus: het lijkt al een eeuwigheid geleden. De vluchtigheid heerst en 2016 zit er intussen op, maar we kunnen ook van de mooie en memorabele dingen nagenieten.

De vluchtelingen crisis hebben we professioneel en met een warm hart aangepakt. Het OCMW investeerde het voorbije jaar opnieuw in seniorenzorg, met de opening van het gloednieuwe WZC Ter Potterie en de instelling De Zeven Gaven. De bevoegde minister, medewerkers en genodigden waren erbij en blaakten van trots. Heel wat OCMW-medewerkers gingen ook met pensioen, anderen kwamen kersvers in dienst. De dynamiek was, in een niet onbewogen jaar, groter dan ooit.

Samen met onze verenigingen blijven we vandaag het verschil maken in de sociale sector. We zetten in eigen huis in op veiligheid, preventie en een aangenaam werkklimaat. Voor de burger en onze cliënten streven we naar individueel welzijn en versterkende begeleiding. Die missie vervullen we dag na dag, al 40 jaar lang. We vierden het in oktober met een feestelijk jubileum in het Brugse Concertgebouw.

OCMW Brugge is een sterke organisatie en sterke organisaties profileren zich door continuïteit en standvastigheid. Ze stralen vertrouwen uit. Om dat te bereiken is er strategisch denken, samenwerking en veel geduld nodig. Het is iets wat we wel eens omschrijven als een deugd: bedaardheid, de eigenschap om rustig af te wachten. Geduld is volharding, geeft rust en biedt de mogelijkheid om helder na te denken. Als we een strategie willen ontwikkelen die perfect aansluit bij kwalitatieve sociale dienstverlening, is dat geduld broodnodig. Alleen zo kunnen we samen met collega's, diensten, organisaties en partners onze doelstellingen bereiken.

Vandaag werken we gedreven aan de uitbouw van onze dienstverlening voor de meest kwetsbaren in de stad en de regio. Met een blik op de kalender weten we dat we ongeveer nog 650 dagen voor de boeg hebben. Dat is de levensverwachting van het OCMW, als het van de Vlaamse regering afhangt. We bevinden ons in een pre-palliatieve fase, maar zolang er leven is... De gedachte moet ons uitdagen om geduldig en vol passie, doordachte strategieën voor de toekomst te bedenken.

2017 wordt het jaar van het nieuwe WZC Ten Boomgaard en van de herstructurering van de dienst informatica, het archief, de verenigingen WOK, SPOOR en De Blauwe Lelie. We investeren in de samenwerking met de stad en andere partners, en ronden het project rond de functieweging af. In het komende jaar rollen we ook onze kernwaarden verder uit, onder meer via strategisch management. Passie, integriteit en samenwerking blijven onze kernwaarden. Goesting om dingen te doen. Om vertrouwen en geloofwaardigheid uit te stralen. Om constructief de handen in elkaar te slaan.

Ik ga de uitdaging de komende maanden met jullie aan. Samen kunnen we onze voornemens, uitdagingen en lopende projecten tot een goed einde te brengen. Let's go for it!

Raad voor maatschappelijk welzijn.

Op de raadzitting van 7 januari 2013 werd de raad voor maatschappelijk welzijn vernieuwd voor een periode van zes jaar. De dertien raadsleden zijn politieke mandatarissen die aangeduid zijn door de gemeenteraad van Brugge. De leden zetelen in verschillende comités die de raadsbeslissingen voorbereiden.

* Op 20 december 2016 legde Jos Demarest de eed af als raadslid van het OCMW. Hij neemt hiermee de fakkel over van Moniek Boydens, die sinds 2013 als raadslid zetelde. Jos keert dus terug naar het Brugse OCMW, waar hij van 2001 tot 2010 al ondervoorzitter was van de raad. Het OCMW Brugge wil Moniek Boydens oprecht bedanken voor haar gedreven inzet als OCMW-raadslid.

** Wim Demuyt wordt tijdelijk vervangen door Linda Vandenbruwaene.



Linda Vandenbruwaene
(CD&V)
✉ linda.vandenbruwaene@ocmw-brugge.be



Dirk De fauw
Voorzitter
(CD&V)
✉ dirk.defauw@ocmw-brugge.be



Koen Steel
(CD&V)
✉ koen.steel@ocmw-brugge.be



Christian Fillet
Secretaris
✉ secretaris@ocmw-brugge.be



Wim Demuyt **
(CD&V)
✉ wim.demuyt@ocmw-brugge.be



Luc Sap
Financieel beheerder
✉ financieel.beheerder@ocmw-brugge.be



Jos Demarest *
(CD&V)
✉ jos.demarest@ocmw-brugge.be

**Heidi Hoppe**

(sp.a)

✉ heidi.hoppe@ocmw-brugge.be**Joël Boussemaere**

(N-VA)

✉ joel.boussemaer@ocmw-brugge.be**Benedikte Bruggeman**

(Open VLD)

✉ benedikte.bruggeman@ocmw-brugge.be**Jonathan Chevalier**

(sp.a)

✉ jonathan.chevalier@ocmw-brugge.be**Aagje Merlevede**

(N-VA)

✉ aagje.merlevede@ocmw-brugge.be**Jean-Marie De Plancke**

(Open VLD)

✉ jean-marie.deplancke@ocmw-brugge.be**Viviane Nollet**

(sp.a)

✉ viviane.nollet@ocmw-brugge.be**Françoise Van Hoorebeke**

(N-VA)

✉ francoise.vanhoorebeke@ocmw-brugge.be**Philip Blondeel**

(onafhankelijk raadslid)

✉ philip.blondeel@ocmw-brugge.be

In Memoriam.

4 januari 2016
+ **Bianca Deprest**
Technisch Beambte
Dienst Huishoudelijke Hulp

27 september 2016
+ **Ann De Knuydt**
Technisch Beambte
WZC Minnewater

13 oktober 2016
+ **Johan Goethals**
Chef-kok
Centrale Keuken Riddersstove

26 november 2016
+ **Wannes Verbrugghe**
Hoofdmaatschappelijk Werker
Vereniging De Schakelaar

Adressen.

algemeen

Hoofdzetel OCMW

Ruddershove 4
8000 Brugge
T 050 32 70 00
F 050 32 73 33
✉ info@ocmw-brugge.be
www.facebook.com/ocmw.brugge
www.ocmw-brugge.be

Hoogstraat 9

Hoogstraat 9
8000 Brugge
T 050 32 77 70
F 050 32 77 77
✉ hoogstraat9@ocmw-brugge.be

Archief en Kunstpatrimonium

Prof. Dr. J. Sebrechtsstraat 1
8000 Brugge
T 050 32 76 60
✉ archief-kunst@ocmw-brugge.be

dagverzorgingscentra

DVC Den Erker

Geralaan 50
8310 Sint-Kruis
T 050 32 78 79
✉ dvcdenerker@ocmw-brugge.be

DVC De Vliedberg

Ruddershove 2
8000 Brugge
T 050 32 77 50
✉ dvcdevliedberg@ocmw-brugge.be

woonzorgcentra

WZC Ter Potterie

Peterseliestraat 21
8000 Brugge
T 050 32 70 00
✉ terpotterie@ocmw-brugge.be

WZC De Zeventorentjes

Sint-Lucaslaan 50
8310 Assebroek
T 050 32 79 50
F 050 32 79 55
✉ dezeventorentjes@ocmw-brugge.be

WZC Minnewater

Prof. Dr. J. Sebrechtsstraat 1
8000 Brugge
T 050 32 76 00
F 050 32 76 11
✉ minnewater@ocmw-brugge.be

WZC Van Zuylen

Geralaan 50
8310 Sint-Kruis
T 050 32 79 00
F 050 32 79 11
✉ vanzuylen@ocmw-brugge.be

WZC Hallenhuis

Pastoriestraat 1B
8200 Sint-Andries
T 050 32 71 10
F 050 32 71 11
✉ hallenhuis@ocmw-brugge.be

WZC De Vliedberg

Ruddershove 1
8000 Sint-Pieters
T 050 32 77 00
F 050 32 77 11
✉ devliedberg@ocmw-brugge.be

lokale dienstencentra**De Balsemboom**

Ganzenstraat 33
8000 Brugge
T 050 32 78 80
✉ debalsemboom@ocmw-brugge.be
www.dienstencentra-brugge.be

Van Volden

Joris Dumeryplein 1
8000 Brugge
T 050 32 78 90
✉ vanvolden@ocmw-brugge.be

De Garve

Pannebekestraat 33
8000 Brugge
T 050 32 60 60
✉ degarve@ocmw-brugge.be

't Werftje

Werfstraat 88
8000 Brugge
T 050 32 60 50
✉ werftje@ocmw-brugge.be

't Reitje

Annuntiatenstraat 34
8000 Brugge
T 050 32 60 95
✉ reitje@ocmw-brugge.be

Meulewech

Kosterijstraat 40
8200 Sint-Andries
T 050 32 70 91
✉ meulewech@ocmw-brugge.be

Ter Leyen

Kroosmeers 1
8310 Assebroek
T 050 32 60 10
✉ terleyen@ocmw-brugge.be

dienstencentra**Levensvreugde**

Lisseweegs Vaartje 43
8380 Lissewege
T 050 32 62 80
✉ levensvreugde@ocmw-brugge.be

Buurtcentrum d' Oude Stoasie

(ZOC en ZOC@home)
Venetiëstraat 1
8380 Zeebrugge
T 050 55 01 31
✉ zoc@ocmw-brugge.be
www.lokaledienstenbrugge.be

ontmoetingscentra**De Dijk**

Blankenbergse Steenweg 221
8000 Sint-Pieters
T 050 32 60 58
✉ dedijk@ocmw-brugge.be

Sconevelde

Brierversweg 334
8310 Sint-Kruis
T 050 32 60 57
✉ sconevelde@ocmw-brugge.be

De Zonnebloem

Rijselstraat 68
8200 Sint-Michiels
T 050 38 57 02
✉ dezonnebloem@ocmw-brugge.be

verenigingen

Vereniging De Schakelaar

Huis van de Bruggeling
Frank van Ackerpromenade 2
8000 Brugge
T 050 47 55 13
✉ info@deschakelaar.be
www.deschakelaar.be

Vereniging Ruddersstove

maatschappelijke zetel
Ruddershove 4
8000 Brugge
✉ info@ruddersstove.be
www.ruddersstove.be

Centrale keuken Ruddersstove exploitatie

Oude Oostendse Steenweg 93B
8000 Brugge
T 050 32 62 45
✉ info@ruddersstove.be

Vereniging WOK

Oude Oostendsesteenweg 93A
8000 Brugge
T 050 32 76 83
✉ wok@ocmw-brugge.be
www.wokbrugge.be

Vereniging De Blauwe Lelie

Ruddershove 4
8000 Brugge
T 050 32 75 55
www.deblauweleliebrugge.be

Dienst voor Onthaalouders

Ruddershove 4
8000 Brugge
T 050 32 75 55
✉ onthaalouders@
deblauweleliebrugge.be

Kinderdagverblijf

De Blauwe Lelie

Ruddershove 5
8000 Brugge
T 050 32 72 60
F 050 32 72 66
✉ kinderdagverblijf@
deblauweleliebrugge.be

Kinderopvang Stampertje

Blankenbergse Steenweg 198
8000 Brugge
T 050 32 60 30
✉ stampertje@ocmw-brugge.be

Kinderwerking Sint-Jozef

Gandhiplein 25
8000 Brugge
T 050 68 38 61
GSM 0473 52 12 24
✉ info@kinderwerkingsintjosef.be

Kinderwerking ZOCjes

Evendijk Oost 246
8380 Zeebrugge
T 050 32 60 20
Stationsstraat 25
8380 Lissewege
T 0476 65 01
✉ zocjes@ocmw-brugge.be

Kinderdagverblijf Knuffel

Ruddershove 5A
8000 Brugge
T 050 32 62 65
✉ kdvknuffel@deblauweleliebrugge.be

Peutertuin Oogappel

Rijselstraat 69
8200 Sint-Michiels
T 050 38 32 49
✉ kdvoogappel@
deblauweleliebrugge.be

Peutertuin De Zonnebloem

Diksmuidse Heerweg 157
8200 Sint-Andries
T 050 39 02 57
✉ kdvzonnebloem@
deblauweleliebrugge.be

Kinderclub 't Ravotterke

Dries 2A
8310 Assebroek
T 050 37 58 72
✉ ibo@deblauweleliebrugge.be

Kinderclub De Paddestoel

Sint-Arnolduslaan 26
8200 St. Michiels
T 050 37 58 72
✉ ibo@deblauweleliebrugge.be

Vereniging Ons Huis

Sint-Annarei 5-6
8000 Brugge
T 050 32 71 90
✉ stanna@ocmw-brugge.be
www.onshuisbrugge.be

De Nieuwe Notelaar

Potterierei 77
8000 Brugge
T 050 32 71 70
✉ denieuwenotelaar@onshuisbrugge.be

Vereniging 't Sas

Prof. Dr. J. Sebrechtsstraat 2
8000 Brugge
T 050 32 76 70
✉ info@sasbrugge.be

Vereniging SPOOR Brugge

Ruddershove 4
8000 Brugge
www.spoorbrugge.be

Opvoedingswinkel Regio Brugge

Huis van de Bruggeling
Frank van Ackerpromenade 2
8000 Brugge
T 050 44 80 00
✉ info@opvoedingswinkelbrugge.be
www.opvoedingswinkelbrugge.be

't Scharnier

Weidestraat 81
8310 Assebroek
T 050 32 60 81
✉ info@hetscharnier.be
www.hetscharnier.be

Blink!

Weidestraat 81
8310 Assebroek
T 050 32 60 82
✉ info@time-outblink.be
www.time-outblink.be

Buurtsport

Weidestraat 81
8310 Assebroek
T 050 32 60 80
✉ buurtsport@ocmw-brugge.be

Vereniging SVK Brugge

Ruddershove 4
8000 Brugge
T 050 32 74 10
✉ svk@ocmw-brugge.be
www.svk-brugge.be

AZ Sint-Jan**Brugge-Oostende AV**

Ruddershove 10
8000 Brugge
T 050 45 20 80
www.azsintjan.be

Colofon.

verantwoordelijke uitgever

OCMW Brugge
Ruddershove 4
8000 Brugge
T 050 32 70 00
F 050 32 73 33
✉ info@ocmw-brugge.be
www.ocmw-brugge.be
www.facebook.com/OCMW.Brugge

cel communicatie

Alexander Vandesompele
✉ alexandervandesompele@ocmw-brugge.be
T 050 32 73 18

Benedikte Van Eeghem
✉ benedikte.vaneeghem@ocmw-brugge.be
T 050 32 73 09

concept

OCMW Brugge & skinn branding agency

vormgeving & fotografie

skinn branding agency

druk

L.Capitan

Dank aan alle personeelsleden die
hebben meegewerkt aan deze publicatie.
Dit jaarverslag is gedrukt op papier
afkomstig uit verantwoorde bronnen.

