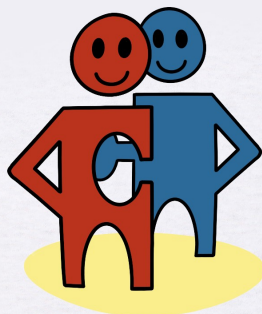


VRIJWILLIGER



PRO DUO

Inhoudsopgave

Even voorstellen	3
Wat doen we?	3
Hoe werken we?	3
Zitdagen	4
Jij als PRO DUO-vrijwilliger	5
Vrijwilligerstraject	6
Kennismakingsgesprek	6
Startopleiding & gesprek	6
Vrijwilligerscontract	6
En... start!	6
Aan de slag	7
Mogelijke taken	7
Jouw engagement	8
Onze ondersteuning	8
Beroepsgeheim	9
Werkethiek	9
Don'ts	10
Ditjes en datjes	
Onkostenvergoeding	11
Verzekering	11
Ai... ongeval!	11
Ziekte/Overmacht	12
(Seksueel) grensoverschrijdend gedrag	12
Privacy	12
Statuut bovenop statuut	13
Einde van de overeenkomst	14

Even voorstellen

Het OCMW Brugge is een erkende dienst voor budget- en schuldhelpverlening. Ons team telt meer dan 20 medewerkers. Ze zijn actief als intaker, budgetbeheerder of budgetcoach. Daarnaast hebben we een dienst collectieve schuldenregeling.

Wat doen we?

We helpen mensen bij vragen of problemen met onder andere:

- facturen
- de afbetaling van (hypothecaire) leningen
- de afbetaling van consumentenkredieten
- beslag op inkomen of op goederen

Ook mensen zonder schulden kunnen bij ons terecht. We organiseren preventieve acties (zoals workshops) voor allerlei doelgroepen.

Hoe werken we?

We bieden verschillende trajecten bij financiële vragen/problemen:

budgetbegeleiding: de cliënt staat zelf in voor betalingen

budgetbeheer: het OCMW neemt de betalingen tijdelijk over

budgetcoaching: het OCMW helpt de cliënt op weg naar (financiële) zelfredzaamheid

collectieve schuldenregeling: wanneer budgetbegeleiding of -beheer niet meer mogelijk zijn, doet het OCMW een aanvraag bij de arbeidsrechtbank voor collectieve schuldenregeling. Het OCMW kan zich laten aanstellen als schuldbemiddelaar.

Zitdagen

Iedereen kan terecht op onze zitdagen voor advies of voor een plaats op onze wachtlijst voor verdere hulpverlening. Hiervoor moeten cliënten altijd een afspraak maken:

t. 050 32 73 69

budget-enschuldhulpverlening@ocmw-brugge.be

Onze medewerkers (intakers) bekijken samen met de cliënt de financiële situatie en wat ze kunnen doen om te helpen.

locaties zitdagen:

hoofdzetel OCMW

Ruddershove 4 , 8000 Brugge

maandag van 8.30 tot 11.30 u.

dinsdag van 13 tot 16 u.

'Hoogstraat 9'

Hoogstraat 9, 8000 Brugge

donderdag van 8.30 tot 11.45 u.

en van 13.30 tot 16 u.

buurtcentrum d'Oude Stoasie

Venetiëstraat 1, 8380 Zeebrugge

elke eerste en derde dinsdag van de maand
van 9 tot 11.30 u.

Jij, als PRO DUO-vrijwilliger

Als PRO DUO-vrijwilliger werk je samen met de cliënten van de dienst budget- en schuldhulpverlening. Dat doe je vrijwillig. Je biedt mensen administratieve en psychosociale ondersteuning.

voorwaarden:

- Je bent minstens 21 jaar;
- Je beschikt over een rijksregisternummer;
- Je beschikt over een gunstig uittreksel uit het strafregister;
- Je volgt een startopleiding bij het OCMW Brugge;
- Je krijgt een vrijwilligerscontract met een proefperiode bij aanvang.

jouw vaardigheden:

- Je bent sociaal, administratief en communicatief vaardig, discreet en geduldig;
- Je hebt verantwoordelijkheidszin en een verzorgd voorkomen;
- Je kunt je inleven in de leefwereld van de doelgroep;
- Je respecteert de afgesproken opdracht en de privacy;
- Je kunt omgaan met crisissituaties.

wij bieden jou:

- Ondersteuning van een professioneel team;
- Een boeiende startopleiding en een verrijkende opdracht;
- Samenwerking in een gemotiveerde groep;
- Contacten met diverse en inspirerende mensen.

Vrijwilligerstraject

Nu al zin om te beginnen “vrijwilligen”? Top!

Maar voor je aan de slag kan, moeten we eerst wat dingen regelen.

Kennismakingsgesprek

We nodigen je uit voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek met de vrijwilligerscoördinator. Zo weten we of je de juiste kandidaat-vrijwilliger bent. De vrijwilligerscoördinator beslist wanneer jij de startopleiding kan volgen.

Startopleiding & gesprek

De startopleiding vindt plaats bij het OCMW Brugge. Daarna mag je bij de vrijwilligerscoördinator op gesprek. We evalueren je opleiding en bepalen of je kan starten als PRO DUO-vrijwilliger. Bij een ‘ja’ maken we samen een vrijwilligerscontract en -fiche op.

Vrijwilligerscontract

In je vrijwilligerscontract staan je rechten en plichten beschreven.

Op de vrijwilligersfiche staat:

- je opleiding en beroepservaring;

- je vaardigheden;

- welke taken je graag uitvoert;

- je ervaring met de doelgroep;

- wanneer je beschikbaar bent voor vrijwilligerswerk.

En... start!

Als we ondersteuning zoeken voor een bepaalde cliënt, nodigen we je uit om kennis te maken met de cliënt in het bijzijn van de maatschappelijk werker. Ook de vrijwilligerscoördinator is op dat gesprek aanwezig.

Alle afspraken tussen jou, de cliënt en de maatschappelijk werker noteren we in een overeenkomst. We leggen ook een eerste evaluatiemoment met alle betrokkenen vast.

Aan de slag

De taken die jij als vrijwilliger opneemt, zetten we op voorhand op papier. Je kan je als buddy aan een breed, maar haalbaar takenpakket verwachten. Je voert alles uit in overleg met je cliënt. Bij twijfels of vragen, raadpleeg je eerst de maatschappelijk werker.

Mogelijke taken

administratie:

- post doornemen
- documenten helpen begrijpen en klasseren
- een klasseersysteem opzetten/op punt zetten

online vaardigheden:

- online prijzen helpen opzoeken en vergelijken
- online informatie over diensten opzoeken

ondersteuning in contact met diensten:

- helpen doorverwijzen naar externe diensten
- begeleiden naar externe diensten

psychosociale ondersteuning:

- een luisterend oor bieden
- sociaal netwerk van je cliënt versterken

budgetcoaching:

- beschikbaar budget helpen bewaken
- aankopen & boodschappen voorbereiden
- samen boodschappen doen

praktische ondersteuning:

- meterstanden helpen opnemen en doorgeven
- de V-test helpen uitvoeren

Jouw engagement

Als vrijwilliger bepaal je altijd zelf hoe je je werk indeelt.

Bij Buddywerking Pro Duo is dat net zo. Je kiest hoe vaak je werkt, wanneer je werkt en welke taken je uitvoert.

Je sluit vrijwillig aan bij onze dienst als ondersteunende kracht en kunt je engagement op elk moment veranderen of stopzetten. Tijdens het gesprek met de vrijwilligerscoördinator bespreken we alvast je wensen en verwachtingen.

We rekenen erop dat je de afgesproken opdrachten correct uitvoert.

Onze ondersteuning

Als vrijwilliger sta je er nooit alleen voor. Je kunt met vragen terecht bij de maatschappelijk werker van je cliënt of bij de vrijwilligerscoördinator.

We voorzien geregeld intervisiemomenten, waar je ervaringen kunt delen met collega-vrijwilligers. Daarnaast bieden we vorming op maat, net als waarderingsmomenten voor de vrijwilligers.

Samengevat: je staat er niet alleen voor!

Beroepsgeheim

Als vrijwilliger vertegenwoordig je de dienst budget- en schuld-hulpverlening van OCMW Brugge. Je bent gebonden aan het beroepsgeheim, zoals dokters en apothekers. Als je vertrouwelijke informatie krijgt over een cliënt of zijn netwerk, mag je hierover niets openbaar bekendmaken.

Als je je vrijwilligerswerk stopt, blijft de zwijgplicht gelden. Houd je je er niet aan, dan riskeer je een boete.

Werkethiek

OCMW Brugge hecht ook belang aan werkethiek. De manier waarop je je taken uitvoert, moet overeenstemmen met de waarden van onze organisatie.

Je rookt niet en drinkt geen alcohol tijdens je opdracht;

Je geeft geen persoonlijke (contact)informatie door aan een cliënt;*

Je hebt respect voor de persoonlijke politieke, religieuze en levensbeschouwelijke opvattingen van iedereen;

Je bent sociaal vaardig en assertief;

Bij onvoorziene omstandigheden blijf je rustig en professioneel;

Je bent alert voor signalen van de cliënt;

Indien nodig, en met akkoord van je cliënt, verwittig je een hulpverlener.

* wanneer je als vrijwilliger aan de slag bent, krijg je een mobiele telefoon van het OCMW. Zo kun je contact houden met de cliënt.

Don'ts

Dit mag je als vrijwilliger niet doen:

- Budgetbeheer van een cliënt;
- Contact opnemen met eventuele schuldeisers;
- Administratie van een cliënt meenemen naar huis;
- Geld geven of lenen aan een cliënt;
- Optreden als vertegenwoordiger van een cliënt;
- Betalingen (helpen) uitvoeren met een cliënt.

Je ondersteunt de cliënt altijd in zijn thuissituatie, tenzij we dat anders met jou afspreken.

Ditjes en datjes

Onkostenvergoeding

OCMW Brugge betaalt geen vaste vergoeding aan vrijwilligers. We geven je wel een onkostenvergoeding voor de kilometers die je per fiets, bromfiets, moto of auto aflegt voor vrijwilligerswerk. Ook bewezen kosten voor het openbaar vervoer betalen we terug.

Verzekering

Het OCMW heeft een verzekering die de burgerlijke aansprakelijkheid dekt. Je bent als vrijwilliger verzekerd:

- tijdens je opdracht;
- tijdens verplaatsingen naar/van de plaats van de opdracht;
- op weg naar en van afspraken/activiteiten, gelinkt aan je opdracht (overleg, intervisie, vorming).

De verzekering is niet aansprakelijk bij een grove fout, bij een herhaaldelijke lichte fout of bij bedrog.

Ai... ongeval!

Heb je een ongeval tijdens je vrijwillige opdracht? Houd het hoofd koel en waarschuw indien nodig de hulpdiensten.

- Zeg nooit dat je aansprakelijk/verantwoordelijk bent;
- Zorg indien mogelijk voor een getuigenverklaring (passagier, omstaanders);
- Breng de vrijwilligerscoördinator binnen de 24 uur op de hoogte van het ongeval.

Ziekte/overmacht

Geraak je door ziekte of overmacht (autopech, ongeval, familiale redenen) niet op de plaats van je opdracht? Laat het dan zo snel mogelijk weten aan je cliënt en de vrijwilligerscoördinator.

(Seksueel) grensoverschrijdend gedrag

Krijg je als vrijwilliger tijdens je opdracht te maken met (seksueel) grensoverschrijdend gedrag? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de vrijwilligerscoördinator. We behandelen elke melding discreet en nemen pas stappen na overleg.

Indien nodig schakelen we voor de betrokken cliënt een andere vrijwilliger in, sturen we het gedrag van de cliënt bij of wordt de samenwerking met de cliënt stopgezet.

Privacy

OCMW Brugge hecht belang aan de bescherming van je privacy als vrijwilliger. De gegevens die we verzamelen, worden veilig bewaard en niet gedeeld.

Lees er alles over op www.ocmw-brugge.be/privacy

Statuut bovenop statuut

Heb je een speciaal statuut? Dan is het goed om na te gaan of (en hoe) je als vrijwilliger aan de slag kunt.

Help, ik krijg al een uitkering!

Ontvang je een uitkering? Geen paniek. Je moet bij de organisatie die jou uitbetaalt, melden dat je vrijwilligerswerk gaat doen.

Doe het zeker wanneer je een uitkering ontvangt via:

RVA/vakbond (werkloosheid)

OCMW (leefloon)

het ziekenfonds (ziekte- of invaliditeitsuitkering)

Ze bezorgen jou de nodige documenten, om te vermijden dat je je uitkering verliest.

Help, ik ben ambtenaar!

Ambtenaren moeten toelating vragen aan hun leidinggevende voor ze vrijwilligerswerk kunnen doen.

Help, mijn statuut is veranderd!

Is je statuut (al dan niet met uitkering) onlangs veranderd? Breng dan de vrijwilligerscoördinator op de hoogte. Die bekijkt of er iets moet gebeuren en regelt de nodige administratie.

Einde van de overeenkomst

Het OCMW of jij kunnen de samenwerking op elk moment stopzetten, om verschillende redenen:

- Je wordt niet weerhouden na de startopleiding.
- Je maakt een onderling akkoord.
- Je vraagt zelf om te stoppen.
- Het OCMW verbreekt het akkoord wegens:
 - Het schenden van het beroepsgeheim en/of de privacy van de cliënt.
 - Het niet naleven van afspraken.
 - Het organiseren van activiteiten die indruisen tegen de waarden van onze organisatie.



OCMW BRUGGE

verantwoordelijke uitgever

OCMW Brugge

budget- en schuldhulpverlening

cel communicatie

communicatie@ocmw-brugge.be

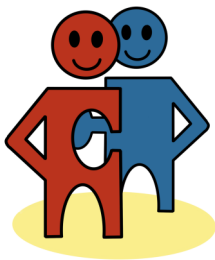
t 050 32 73 18

tekst & beeld | dienst budget- en schuldhulpverlening, OCMW Brugge
vormgeving | cel communicatie, OCMW Brugge

V.U. | OCMW Brugge - Ruddershove 4, 8000 Brugge

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvuldigd en/of openbaar worden gemaakt, op welke wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Bij de opmaak van deze gids hebben we geprobeerd om alle info correct te vermelden. We verontschuldigen ons voor eventuele drukfouten, onvolledigheden en/of onjuistheden.



Wil je pro duo-vrijwilliger worden?

OCMW Brugge
dienst budget- en schuldhelpverlening
vrijwilligerswerking Pro Duo
coördinator: Bart Van Troye
Ruddershove 4
8000 Brugge
t 050 32 73 69
produo@ocmw-brugge.be



www.ocmw-brugge.be