

Officiële opening
“Opvoedingswinkel”
Sociaal Huis



PERSVOORSTELLING

op 06 maart 2009 om 15u00 door

dhr. Frank VANDEVOORDE

Voorzitter OCMW BRUGGE



Met steun van de
Vlaamse overheid



TOESPRAAK

**Toespraak: Opening Opvoedingswinkel, vrijdag 6 maart 2009,
15.00 uur, Sociaal Huis**

Voorzitter, Schepenen, Gemeenteraadsleden en OCMW-raadsleden,
Beste genodigden,

Van harte welkom in de gloednieuwe Opvoedingswinkel. Een tweetal jaar geleden, op 11 mei 2007, was ik hier aanwezig voor de opening van het Sociaal Huis. Het Sociaal Huis was een eerste stap binnen de samenwerking tussen de Stad en het OCMW om de dienstverlening voor de Bruggelingen te verbeteren. De knowhow van beide besturen werd samengebracht, met de bedoeling één loket te creëren waar iedereen terecht kon met zijn vragen rond sociale dienstverlening.

Zowel de dienst Maatschappelijke Begeleiding van de Stad als de dienst Maatschappelijke dienstverlening van het OCMW zetten hun schouders onder dit project. Dankzij de inzet van de medewerkers en verantwoordelijken van beide diensten kreeg het loket van het Sociaal Huis concrete vorm en een eigen identiteit. Alle Bruggelingen kunnen hier vandaag terecht voor vragen rond thuiszorg, huisvesting, hulpverlening, ... Vanaf nu is er ook een specifiek aanbod rond opvoedingsondersteuning: de opvoedingswinkel.

In juni 2007 lanceerde Minister Inge Vervotte een oproep aan alle centrumsteden om een project voor een opvoedingswinkel in te dienen. De opvoedingswinkel moest een laagdrempelig contactpunt worden waar opvoeders (ouders, grootouders, ...) informatie en advies konden inwinnen. In onze stad konden we alvast voortbouwen op het werk dat de Regionale Welzijnsraad Brugge al had verricht. Binnen de Welzijnsraad was een werkgroep rond opvoedingsondersteuning actief, die al een voorstel rond een opvoedingswinkel had uitgewerkt. De leden van deze werkgroep waren bereid om mee vorm te geven aan de opvoedingswinkel in Brugge. Met de financiële middelen vanuit Vlaanderen kon een coördinator worden aangeworven, maar de middelen waren te beperkt om het hele project te dragen. Daarom werd een beroep gedaan op de twee diensten die het Sociaal Huis dragen.

Het project werd verder uitgewerkt door een stuurgroep, met vertegenwoordigers van CAW, Agentschap jongerenwelzijn, de Gezinsbond, de bijzondere jeugdzorg, Kind en Gezin, het CLB, de regionale Welzijnsraad, de

Provincie, het OCMW en het stadsbestuur. Een kernwerkgroep van "veldwerkers" staat de coördinator bij in de dagdagelijkse werking van de opvoedingswinkel.

Dames en heren,

De opvoedingswinkel is opnieuw een stap in de goede richting om informatie en dienstverlening dichterbij de burger te brengen en dat op één centrale plaats. De opvoedingswinkel is bovendien opnieuw een belangrijke stap binnen de realisatie van één van de doelstellingen van het lokale

sociaal beleid in Brugge: de realisatie van een duidelijke toegangspoort tot de dienstverlening en de verbetering van deze dienstverlening door samenwerking tussen verschillende diensten.

Brugge heeft immers heel wat diensten op zijn grondgebied. Iedere dienst biedt kwalitatieve dienstverlening, maar vaak is het voor de inwoners niet evident om te weten bij welke dienst ze het beste terecht kunnen.

Daarom brengen we diensten samen die rond eenzelfde thema bezig zijn. Dat dit soort samenwerking loont, bewijzen volgende praktijkvoorbeelden:

- Op het vlak van crisisopvang sloegen de CAW's, het OCMW en het Stadsbestuur de handen in elkaar door de oprichting van de vereniging 't Sas. Er werd een centraal meldpunt gecreëerd voor crisisopvang en er werd een cliëntenoverleg opgestart waarbij diensten samen zoeken naar de beste oplossing voor de cliënt.
- Binnen het centrum voor kinderopvang gingen de lokale besturen en heel wat kinderopvanginitiatieven een samenwerkingverband aan, om zo een betere toegang tot de kinderopvang te realiseren. Ook de nieuwe opvoedingswinkel en het sociaal huis kunnen hierbij een belangrijke rol spelen.
- Recent richtten we ook de nieuwe vereniging 'SPOOR Brugge' op. Daarbinnen werden een aantal projecten in het kader van het flankerend onderwijs ondergebracht. In deze vereniging zetelen naast vertegenwoordigers van het OCMW en het Stadsbestuur ook afgevaardigden uit de welzijns- en onderwijssector.

Ik hoop dat de stuurgroep van de Opvoedingswinkel ook haar rol zal opnemen binnen de realisatie van een betere samenwerking en een toegankelijke dienstverlening. Heel wat ouders en andere opvoeders zitten immers met vragen rond opvoeding, maar weten vaak niet waarheen. De opvoedingswinkel is een laagdrempelig initiatief waar ouders informatie en advies kunnen inwinnen. De Stuurgroep moet bovendien uitgroeien tot het platform waar knelpunten of tekorten binnen de hulpverlening rond opvoedingsondersteuning aan bod komen. Een platform waar de partners gezamenlijk naar oplossingen kunnen zoeken.

Dames en heren,

Ik wil om af te sluiten coördinator Nicky Coene en de betrokken partners veel succes toewensen bij de verdere uitbouw van de Opvoedingwinkel en binnen de samenwerking rond opvoedingsondersteuning. Tenslotte wil ik ook de voorzitter van het OCMW, de schepen van Welzijn, de Regionale Welzijnsraad Brugge, het

Provinciebestuur en Kind en Gezin bedanken voor de steun bij de realisatie van de opvoedingswinkel. Ook de leden van de stuurgroep en de kernwerkgroep wil ik bedanken voor het geleverde werk en hun engagement. Ik geef nu graag het woord aan de heer Frank Vandevoorde, voorzitter van het OCMW.

Patrick MOENAERT,
Burgemeester van Brugge

Opening opvoedingswinkel, 6 maart 2009 – Toespraak OCMW-voorzitter

Burgemeester,
Schepenen,
Gemeenteraadsleden en OCMW- raadsleden,
Beste genodigden,

De opvoedingswinkel Brugge heeft zijn deuren geopend, en daar ben ik fier op. Want zoals reeds door de Burgemeester werd gezegd: het is opnieuw een stap om de dienst- en hulpverlening in Brugge toegankelijker te maken voor Bruggelingen, maar ook voor andere inwoners uit de regio.

Want de opvoedingswinkel wil zijn dienstverlening ruim openstellen en de expertise die hier wordt opgebouwd ook uitdragen naar andere gemeenten. Hiervoor werd een samenwerking opgestart met de Regionale Welzijnsraad.

Dat de opvoedingswinkel zijn plaats gevonden heeft in het sociaal huis, is ook geen toeval: deze keuze kadert immers in de realisatie van het ene loket voor alle vragen.

De Opvoedingswinkel wil (groot)ouders en opvoeders immers ondersteunen bij het zoeken van een antwoord op hun vragen rond opvoeding van kinderen en jongeren. Het is dus duidelijk: je hoeft geen problemen te hebben rond opvoeding om naar de opvoedingswinkel te komen. Iedereen is er welkom, want welke ouders vragen zich niet eens af of ze wel goed bezig zijn. Of wie zou niet eens wat tips willen rond het omgaan met een puberende zoon of dochter?

De Opvoedingswinkel beschikt over een aanbod boeken, tijdschriften en brochures over het opvoeden van kinderen en jongeren.

Daarnaast is er in de winkel ook een computer met internetaansluiting aanwezig. Momenteel wordt nog hard gewerkt aan de website van de opvoedingswinkel Brugge. Via deze website zal het mogelijk zijn om gericht informatie op te zoeken rond opvoedingsvragen.

In de opvoedingswinkel kan men ook terecht voor een gesprek. Een vraag kan voorgelegd worden aan de medewerkers van de opvoedingswinkel. Samen wordt dan op zoek gegaan naar een mogelijk antwoord en wordt er advies gegeven. Indien nodig kan ook doorverwezen worden naar de juiste hulpverleningsdienst

Vragen kunnen ook telefonisch of per email gesteld worden.

Tenslotte wil de opvoedingswinkel ook met een aanbod naar de burger toestappen. Via vormingsavonden willen we informatie geven over actuele thema's of veel voorkomende vragen.

Zo is er op 11 maart al een eerste vorming in samenwerking met de gezinsbond rond omgaan met verbale agressie bij tieners.

Dat het OCMW- Brugge het promoterschap van de opvoedingswinkel opneemt, is ook geen toeval.

Als we er willen voor zorgen dat iedereen alle kansen krijgt om zich persoonlijk te ontwikkelen en zijn plaats te vinden in onze maatschappij, dan moeten we daartoe de nodige ondersteuning bieden.

Heel wat jongeren kloppen vanaf hun 18 jaar bij het OCMW aan (maar ook bij andere hulpverleningsdiensten), omdat ze te kampen hebben met een resem aan persoonlijke, relationele of financiële problemen. De ervaringen leren dat een begeleiding vaak moeilijk verloopt, omdat in de jeugd jaren heel wat is misgelopen.

Daarom willen we vanuit het OCMW, samen met andere partners, bestaande preventieve acties lokaal verankeren en waar nodige nieuwe acties uitwerken. Op die manier willen we ouders en kinderen de nodige ondersteuning bieden om de persoonlijke ontwikkeling van kinderen en jongeren te stimuleren. We willen hierbij steeds vertrekken vanuit de eigen vaardigheden en de eigen leefwereld van mensen. Want een klein duwtje in de rug kan wonderen doen.

Dat we hierbij vooral ook aandacht moeten hebben voor kwetsbare groepen hoeft geen betoog.

Daarom werd, in samenwerking met de vzw Wieder (vereniging waar armen het woord nemen) een project ingediend rond de toegankelijkheid van de opvoedingswinkel voor mensen in kansarmoede. Dit project werd ondertussen ook goedgekeurd.

Via de aanwezigheid van vrijwilligers en een medewerker van de vzw Wieder, willen we een warm onthaal realiseren in de opvoedingswinkel, waardoor iedereen zich welkom voelt.

Daarnaast gaat de opvoedingswinkel ook naar mensen toe. Zo werd gestart met het project "babbelmama's en -papa's". Ouders, die in armoede leven, komen samen en bij een gezellige babbel worden rond de opvoeding van kinderen ervaringen uitgewisseld en wordt advies gegeven.

Dames en heren,

De Burgemeester gaf het al aan: met samenwerking kunnen we heel wat bereiken. Het is dan ook belangrijk dat diensten, die bezig zijn rond opvoeding- en onderwijsondersteuning de handen in elkaar slaan. En dat er samenwerkingsverbanden gezocht worden met andere welzijnsorganisaties en de lokale besturen.

Een eerste stap hierin werd reeds gezet in de vereniging SPOOR Brugge. In deze vereniging werd het project BLINK! ondergebracht dat begeleiding aanbiedt voor jongeren uit het middelbaar onderwijs, die dreigen van school gestuurd te worden. En binnenkort zal ook het project 't Scharnier

zijn plaats vinden in deze vereniging. Dit project biedt studieondersteuning aan voor kinderen/jongeren die het moeilijk hebben op school. Het is ook de bedoeling om de opvoedingswinkel op termijn onder te brengen in deze vereniging.

Kortom: de vereniging SPOOR Brugge wil samen met alle betrokkenen, nagaan op welke vlakken kinderen en jongeren ondersteuning nodig hebben om zich te ontplooien en hun schoolloopbaan tot een goed einde te brengen.

We willen dit doen in nauwe samenwerking met veldwerkers en vertegenwoordigers van de verschillende doelgroepen. Daarom worden al deze projecten, dus ook de opvoedingswinkel, gedragen door een stuurgroep en/of werkgroep.

Ik wil dan ook alle mensen en organisaties die zich in de stuurgroep en de kernwerkgroep van de opvoedingswinkel hebben geëngageerd van harte bedanken.

Maar ook het stadsbestuur en de regionale Welzijnsraad Brugge wil ik bedanken voor de samenwerking. En last but not least: ook mijn dank voor de coördinator en de medewerkers van het sociaal huis. Want zonder hen kon de dienstverlening niet gerealiseerd worden.

Tot slot wil ik jullie allen ook uitnodigen voor de opendeurdag van de opvoedingswinkel die doorgaat op 11 maart tussen 9 uur en 18 uur. Iedereen is welkom, want de opvoedingswinkel is er voor iedereen die met opvoeding te maken heeft. Opvoeden is immers geen kinderspel.