

# Trajectoriëntering met taalondersteuning



*met de steun van het Europees Sociaal Fonds*

## PERSVOORSTELLING

op 28 juni 2011 om 11u00 door

**dhr. Frank VANDEVOORDE**

Voorzitter OCMW BRUGGE



Perstekst: Project 'Trajectoriëntering met taalondersteuning'

Persconferentie dinsdag 28/06/2011

---

Eind 2009 werd een uitgebreide regularisatiecampagne opgestart door de toenmalige regering. Dit had als resultaat dat er een grote toename werd vastgesteld van vreemdelingen met statuut leefloon of bijstand equivalent leefloon.

De dienst trajectbegeleiding werd op deze manier geconfronteerd met een doelgroep waarvoor de uitdaging bestaat om een traject, liefst in functie van tewerkstelling en opleiding, op te zetten. Voor een welbepaalde groep is taal een blijvende struikelblok en van daaruit wordt elke aansluiting op het reguliere opleidings- en tewerkstellingsaanbod bemoeilijkt.

Net voor die mensen werd het project 'Trajectoriëntering met taalondersteuning' uitgewerkt.

Het project is een samenwerkingsverband tussen het OCMW Brugge en vzw Vokans. Het is een project gesteund door het Europees Sociaal Fonds.

Het project duurt 19 weken en wordt inhoudelijk opgebouwd rond drie centrale thema's:

- **Taal:** via een screening wordt de groep vooraf samengesteld uit personen die de Nederlandse taal niet of onvoldoende machtig zijn. Gedurende een aantal vormingsmomenten wordt stilgestaan bij de basisvaardigheden Nederlandse taal. In een groot deel van de vormingsmomenten wordt er meer aandacht besteed aan Nederlands in een arbeidssituatie. De klemtoon ligt hier op verbale communicatie.
- **Oriëntering:** deze oriëntering wordt in een heel brede context gezien. Vormingsaspecten zoals persoonlijke vorming, maatschappelijke vorming, zelfstandigheid, zelfredzaamheid, de eigen kwaliteiten en beperkingen, de eigen toekomstverwachtingen, vrije tijd, stappen naar werk,... komen aan bod. Er wordt een socio-professionele balans gemaakt van de cursisten via een vormingsgerichte aanpak.  
Er wordt een assessment met iedereen uitgevoerd, dit om de sleutelcompetenties na te gaan bij de cursisten. Na het assessment kunnen er richtlijnen gegeven worden naar een opleiding en/of tewerkstelling.

- Stages: aansluitend op de eerste twee elementen wordt in de laatste fase van het project ook toegewerkt naar oriënterende stages. Voor de cursisten waarvoor een keuze inzake een tewerkstellingssector of bepaald beroepsprofiel nog onduidelijk is en die op de werkvloer willen proeven van een bepaald beroep, worden dergelijke stages mogelijk gemaakt. Ook arbeidsattitudes worden via dergelijke stages gescreend om hiermee in het kader van de verdere oriëntering aan de slag te kunnen.

Het einddoel naar elk van de deelnemers toe is een duidelijk zicht krijgen op de mogelijkheden van de cliënten en een oriënterend advies te kunnen geven in functie van de eigen toekomst. Er wordt naar gestreefd dat de cliënten die deelnemen aan het project kunnen aansluiten bij het reguliere aanbod inzake beroepsopleidingen en/of tewerkstellingen. Tevens wordt de zelfredzaamheid in functie van maatschappelijke integratie verhoogd.

# vzw Vokans

Vzw Vokans, voluit **Vormings- en Opleidingskansen**, is een antwoord op de maatschappelijke nood aan de integratie van kwetsbare werkzoekenden en werkenden op de werkvloer. Door onze jarenlange ervaring zijn we gespecialiseerd in diensten naar deze specifieke doelgroep.

Vzw Vokans werd opgericht op 6 februari 1990. Vzw Vokans Brussel werd opgericht op 31 maart 1994.

Onze organisatie bestaat uit een **90-tal medewerkers** die geografisch verspreid zijn over gans Vlaanderen en Brussel. In Vlaanderen zijn er momenteel 7 afdelingen: Vokans Aalst-Oudenaarde in Aalst, Vokans Waas en Dender in Dendermonde, Vokans Gent-Eeklo in Gent, Vokans Vlaams Brabant, met vestigingen in Vilvoorde en Leuven, Vokans Mechelen-Rupel, met locaties in Mechelen en Boom, Vokans West-Vlaanderen in Oostende en Vokans Kempen in Herentals. In Brussel kan je de Centrale Begeleidingscel en de vzw Vokans Brussel vinden.

Onze **dienstverlening** bestaat uit screening, vorming, opleiding, training, bemiddeling, (traject)begeleiding, (loopbaan/job)coaching, kortom we versterken (loopbaan)competenties.

We zijn reeds geruime tijd **erkend** en gesubsidieerd als opleidings- en tewerkstellingsproject (Programmawet 30 december 1988, Besluit van de Vlaamse regering van 27 oktober 1993 tot veralgemening van het stelsel van gesubsidieerde contractuelen). Daarnaast beschikken we over een erkenning als opleidingsverstrekker voor de Vlaamse opleidingscheques voor werknemers en voor de BEA subsidies voor bedrijven. Vzw Vokans is ook erkend als centrum voor job-, taal en loopbaancoaching en outplacement. Daarnaast is Vokans tevens erkend als testcentrum voor diverse ervaringsbewijzen zoals Ervaringsbewijs Buitenschoolse Kinderopvang, Ervaringsbewijs Monitor in de Beschutte en Sociale Werkplaatsen, Ervaringsbewijs arbeidsconsulent en Ervaringsbewijs opleider & begeleider in bedrijven.

De afdeling vzw VOKANS West-Vlaanderen telt, naast de coördinator en de administratieve medewerker, 8 educatief medewerkers/coaches. Samen staan zij, in de ganse provincie, in voor een ruim dienstverleningspakket aan zowel kwetsbare werkzoekenden, werknemers als hun werkgevers. Concreet gaat dit over projecten m.b.t. screening en oriëntering, coachen naar en op de arbeidsmarkt, competentieversterking van werknemers, HR-ondersteuning van werkgevers, opleiding tot huishoudhulp voor werkzoekenden, Nederlands op de werkvloer, ...

Meer info vindt u terug op onze website [www.vokans.be](http://www.vokans.be) of kunt u bij ons verkrijgen:

vzw VOKANS West-Vlaanderen, Kanunnik Dokter Louis Colensstraat 7, 8400 Oostende, tel 059 55 25 45, of mailen naar [west.vlaanderen@vokans.be](mailto:west.vlaanderen@vokans.be)



Persconferentie project “trajectoriëntering met taalondersteuning” 28/06/2011

Woordje van Dhr. F. Vandevoorde, voorzitter OCMW Brugge

Geachte cursisten, Beste genodigden, Dames en Heren van de Pers,

We heten u hartelijk welkom op de afsluiting van het eerste project “trajectoriëntering met taalondersteuning”. Een project waar we nog zoekende zijn naar een eenvoudiger naam...maar waar we desalniettemin vandaag stilstaan bij de inhoud die voorop staat en de mensen die aan dit project deelnemen.

In de dienst Trajectbegeleiding van OCMW Brugge wordt gewerkt met mensen in functie van activering. De individuele begeleiding staat hierbij centraal en waar mogelijk worden cliënten doorverwezen naar het regulier aanbod van opleidingen en hulpverlening. Indien echter wordt vastgesteld dat voor een bepaalde doelgroep geen effectief aanbod is in functie van deze trajectbegeleiding, worden projecten opgestart om hieraan tegemoet te komen.

Het Europees Sociaal Fonds maakt het financieel mogelijk dergelijke OCMW voortrajectprojecten uit te bouwen. Een co-financiering van 50% wordt immers voorzien vanuit dit Fonds.

Toen in 2010 in de maatschappelijke dienst werd gekozen voor toeleiding van cliënten van vreemde origine naar de dienst trajectbegeleiding (en niet langer eerst naar de dienst vreemdelingen) was dit reeds vanuit het oogpunt om activering van deze doelgroep uit te werken. In een denkdag op 8 oktober 2010 van de dienst trajectbegeleiding werden prioriteiten in functie van begeleidingen vooropgesteld. De ruime groep allochtonen in begeleiding in deze dienst trajectbegeleiding werd naar voor geschoven als eerste prioriteit. In korte tijd werd een dossier opgesteld, partners gezocht, een selectie uitgevoerd,...en op 1 februari 2011 ging het project “trajectoriëntering met taalondersteuning” van start met de 10 geselecteerde cursisten.

Het project wordt begin juli afgerond en ik wil mij in eerste instantie richten tot de deelnemers: gedurende de voorbije maanden werden jullie begeleid in het goed gebruiken van de Nederlandse Taal, werd met jullie stilgestaan bij jullie toekomst. De laatste weken zijn jullie individueel aan de slag gegaan op een stageplaats. Dit alles met het doel om de oriëntering naar de toekomst te ondersteunen. Ik wil jullie feliciteren dat jullie dit project tot het eind hebben gevolgd. Ik zal dan ook straks aan elk van u een

attest overhandigen van deze deelname. We zijn er zeker van dat er niet alleen geleerd werd, maar ook beleefd en geleefd. Nu is het de opdracht om met dit alles aan de slag te gaan in jullie verdere begeleiding en jullie leven. Proficiat aan elk van jullie.

Dit project werd gedragen door een stuurgroep en door de samenwerking met de vzw Vokans. Het waren meer in het bijzonder Christine Verhaeghe en Sharon Kesteloot van Vokans die als lesgevers hun schouders onder dit project hebben gezet. Voor de dienst Trajectbegeleiding nam Nathalie van den Eeden de coördinerende rol op zich. Deze drie dames wil ik in de bloemetjes zetten voor hun inzet en betrokkenheid.

Een laatste woord van dank gaat uit naar alle andere betrokkenen aan dit project: de mensen van het dienstencentrum Van Volden waar het project warm onthaald werd. De stageplaatsen die hun deuren hebben open gezet voor een begeleiding op de werkvloer. De maatschappelijk werkers die met toewijding de begeleiding verder op zich nemen.

Dames en Heren, dit project beantwoordt duidelijk aan een behoefte om, naast het reguliere taalaanbod, OCMW cliënten van vreemde origine te ondersteunen in hun zoektocht naar een geïntegreerde en geactiveerde toekomst. Integratie en activering doen wij niet alleen. Door de opstart van het project werden ondertussen contacten gelegd met andere diensten en overlegorganen die actief zijn inzake allochtonen.

Het OCMW Brugge plaatst zich op deze wijze in het werkveld in samenwerking met diverse partners. De goede eerste ervaringen leiden in het najaar tot een tweede project van 6 maanden...als de middelen van het Europees Sociaal Fonds worden goedgekeurd.

Na het overhandigen van de deelnameattesten wil ik in elk geval met u het glas heffen op dit geslaagde project.

## “Begeleiding tijdens tewerkstelling en nazorg”

De maatschappelijk werkers van de dienst tewerkstelling begeleiden de personen die starten met een tewerkstelling in artikel 60 § 7 (een tewerkstelling waarbij men ervaring opdoet en/of voldoende dagen opbouwt om terug in regel te komen met de sociale zekerheid). Op elk moment is bijsturing door tussentijdse evaluaties en overleg mogelijk.

De dienst tewerkstelling bouwt ook tewerkstellingsprojecten uit met verschillende partners. Tewerkstelling in combinatie met opleiding en ervaringsleren op maat staat hier centraal. Er is kans tot sollicitatietraining tijdens de tewerkstelling.

Wie daarna kiest voor nazorg via het OCMW wordt door de dienst tewerkstelling verder op weg gezet naar duurzame kansen op werk of een aangepaste tewerkstellingsvorm.

## **ONZE CONTACTGEGEVENS**

Een start van een begeleiding gebeurt altijd via een aanmelding in de centrale intake van OCMW Brugge, die zich bevindt in het

### **Sociaal Huis**

**Kartuizerinnenstraat 6**

**8000 Brugge**

**tel. : 050/327.770**

**Elke werkdag van 8.30 uur tot 11.30  
uur en van 14 uur tot 16 uur**

De dienst trajectbegeleiding maakt deel uit van de afdeling ‘Maatschappelijke dienstverlening’, die zich bevindt op het volgend adres:

### **OCMW Brugge**

**Ruddershove 4**

**8000 Brugge**

**tel.: 050/327.000**



## **Dienst TRAJECT- BEGELEIDING**

*“Zet je in  
beweging”*

**Ruddershove 4  
8000 Brugge  
050/327.000**

## De dienst TRAJECTBEGELEIDING

### *ONZE MISSIE*

**De dienst trajectbegeleiding richt zich tot mensen die een beroep doen op het OCMW Brugge in het kader van financiële hulpverlening en met wie vanuit ontwikkelingskansen een traject kan doorlopen worden, gericht op actieve sociale integratie.**

De maatschappelijk werkers gaan samen met de betrokken persoon op zoek naar een gepaste en stevigere plaats in de maatschappij. Ze doen dit door samen een traject uit te tekenen en de mensen daarin te begeleiden.

### *ONZE WERKING*

De dienst trajectbegeleiding bestaat uit twee gemotiveerde teams die de mensen begeleiden gedurende hun traject:

### Het trajectteam

**“Benadrukken van sterktes, werken aan aandachtspunten”**

Na een uitgebreid sociaal en financieel onderzoek wordt een beslissing genomen door het Bijzonder Comité Maatschappelijke Dienstverlening. Een begeleiding wordt dan opgestart waarbij eerst gezorgd wordt voor stabiliteit in de leefsituatie. De maatschappelijk werker maakt samen met de betrokken persoon afspraken om problemen aan te pakken. Er wordt hierbij uitgegaan van de mogelijkheden van de persoon, waar nodig wordt begeleiding voorzien om te ondersteunen. Er wordt met heel wat diensten samengewerkt in het kader van hulpverlening, vorming, werken aan basisvaardigheden en een goede werkhouding.

Het trajectteam stimuleert om actief de eigen situatie in handen te nemen. Een mogelijk traject naar werk neemt hiermee een start. Andere vormen van zinvolle trajecten worden opgebouwd

### Het tewerkstellingsteam

**“Ondersteunen van de zoektocht naar werk”**

De maatschappelijk werkers van de dienst arbeidsbegeleiding gaan samen met de betrokken persoon op zoek naar de best passende vorm van tewerkstelling. Dit kan een begeleiding zijn naar werk op de reguliere arbeidsmarkt, het zoeken van een sociale tewerkstelling, het aanbieden van een opleiding of werkervaring. De mogelijkheden en wensen van de persoon plaatsen we naast de mogelijkheden op de arbeidsmarkt. Er wordt samengewerkt met partners uit de werkwinkel. Er wordt eveneens nagegaan of tewerkstellingsbevorderende maatregelen van toepassing zijn.

De begeleiding is niet vrijblijvend, maar het woord ‘activering’ staat centraal.