

5 jarig bestaan Den Erker II



PERSVOORSTELLING

op 03 maart 2009 om 11u00 door

dhr. Frank VANDEVOORDE

Voorzitter OCMW BRUGGE



Speech voorzitter

Geachte genodigden,

5 jaar en één maand geleden waren we hier samen om het gloednieuwe dagverzorgingscentrum, ingericht in een historisch woonzorgcentrum Ter Potterie, te openen. Het centrum is gestart als proefproject voor dementerende bezoekers, die hun plaats niet meer vonden in Den Erker in de Schrijverstraat.

Omdat het OCMW van Brugge het belangrijk vindt om ook dementerenden de kans te bieden zo lang als mogelijk verder thuis te blijven wonen in hun eigen vertrouwde omgeving, eventueel mits de nodige ondersteuning, werd bij de toenmalige Minister van Welzijn Mieke Vogels een project ingediend om een dagopvang te mogen realiseren specifiek voor dementerenden met aandacht voor moeilijk hanteerbaar gedrag. De volgende Minister van Welzijn mevrouw Byttebier keurde eind 2003 het project goed met de toekenning van een eenmalige subsidie van 25.000 euro.

Bij de opening in 2004 was alles nog nieuw en zochten we naar het huiselijk karakter. Op vandaag is het hier een gezellig centrum: een warme thuis voor de bezoekers.

In 2008 kwamen hier 71 verschillende personen en was er een gemiddelde bezetting van 15 bezoekers. Het voorbije jaar kwamen er ook 45 nieuwe bezoekers naar Den Erker II.

Nog een cijfertje: de gemiddelde leeftijd van al de bezoekers is 81 jaar.

Een dagverzorgingscentrum biedt opvang, verzorging en zinvolle dagbesteding aan iedereen die lichamelijk, psychisch en/of sociaal zorgbehoevend is. De bezoekers komen hier, volgens de nood, één tot vijf keer per week.

Indien nodig kan het dagverzorgingscentrum instaan voor het vervoer. Op vandaag beschikt Den Erker over 4 minibussen, aangepast voor minder mobiele bezoekers.

De reden die de bezoekers aangeven om naar het centrum te komen zijn: vooral het ontlasten van de mantelzorger, 1/5 komt voor de zinvolle dagbesteding en bijna evenveel personen omwille van een verminderde zelfredzaamheid.

Het dagverzorgingscentrum Den Erker II heeft, na één jaar werking, zijn doelgroep uitgebreid. Naast dementerende mensen komen er ook mensen die weinig interesse hebben in het activiteitenaanbod van Den Erker; mensen die het liever wat rustiger aan doen,...

In 2008 was 51% van de bezoekers zwaar behoevend.

Het activiteitenaanbod in Den Erker II is gericht op huiselijkheid, gezelligheid en vaste structuur.

In het bijgevoegde jaarverslag vindt u heel wat voorbeelden.

Zo wordt er bijvoorbeeld elke dag verse soep gemaakt, is er elke dag een alcoholvrije aperitief, worden de huisdieren (vogels, vissen, cavia's, eenden) verzorgd en bij mooi weer zijn er wandelingen in de tuin of wordt er genoten van het buiten zijn.

Men organiseert ook vaak activiteiten voor de mentale ondersteuning, zoals lotto, een quiz of andere gezelschapsspelen.

In 2008 werd er soms gewerkt met 2 groepen bezoekers. Hierdoor konden activiteiten aangeboden worden met een verschillende moeilijkheidsgraad. Voor de mentaal sterkere groep bezoekers werden woordspelen aangeboden zoals aangepaste scrabble, woordenslang, woordpuzzels, e.a.

Voor bezoekers met verminderde verstandelijke functies werden mentaal stimulerende activiteiten aangeboden die meer geschikt zijn zoals aangepaste lottovormen en dobbelspelen.

Bijkomend is de opvang en de hygiënische verzorging van de bezoekers zeer belangrijk. Bezoekers kunnen kiezen of ze gebruik maken van het bad, van de kapper en/of pedicure.

Daarnaast heeft Den Erker II een samenwerkingsovereenkomst met een geriater, een gerontopsychiater en met Foton.

In beide centra kan er aanvullend ochtend- en/of avondopvang voorzien worden in het nabij gelegen woon- en zorgcentrum. Dit kan interessant zijn voor de mantelzorgers die bijvoorbeeld 's avonds wat later thuis komt.

Het dagverzorgingscentrum heeft ook bijzondere aandacht voor de mantelzorgers, zijnde de partner of het familielid van de bezoeker.

Het dagverzorgingscentrum is een 'open' voorziening. Familieleden van bezoekers kunnen steeds langskomen, indien zij dit wensen. Het gebeurt dan ook geregeld dat de partner of de kinderen een bezoekje brengen en een kopje koffie meedrinken.

Dagelijks wordt in een communicatieboekje het dagschema van de bezoeker neergeschreven met eventuele opmerkingen. Hierdoor kan er vlugger ingespeeld worden op de noden van de bezoeker of zijn / haar familie. Vorig jaar werden er ook 2 overlegmomenten georganiseerd waarbij de mantelzorgers/familieleden uitgenodigd werden.

Damens en Heren,

Ik wil van dit forum ook nog eens gebruik maken om het belang van deze werking te benadrukken. Slechts met heel wat thuiszorgondersteuning én met de mogelijkheid van dagverzorging slagen we erin om hoogbejaarden met dementie toch thuis te laten wonen.

Volgens de berekeningen van het Nationaal Instituut van de Statistiek zal in 2020 49% van de bevolking ouder zijn dan 60 jaar. Tegen 2030 zal dit zelfs oplopen tot 57%. De toename van het aantal ouderen zal het sterkst zijn binnen de hoogste leeftijdsklassen. Dementie is net een probleem dat vaak voorkomt in de oudere leeftijdsgroepen.

Belangrijk is ook te weten dat drie op de vier dementerenden vandaag in de thuissituatie verblijven. In de regio Brugge zijn er geen gesubsidieerde plaatsen meer over voor dagverzorging. Deze werking spaart nochtans -dankzij de inzet van de mantelzorgers- heel wat duurere RVT-bedden uit! Hopelijk bekijkt men de programmatie ook eens vanuit dit oogpunt!

Geen financiële zorgen vandaag. Vandaag wordt de 5e verjaardag gevierd van Den Erker II! Het programma ziet feestelijk uit met een receptie, een feestmaaltijd en een optreden van Danny Nielandt.

Dames en Heren

Ik krijg op het laatst van mijn speech, de fijne opdracht toebedeeld om "de langst verblijvende bezoeker" van dit centrum te feliciteren.

Het gaat met name over Mevrouw Odette Claeys uit de Papegaaistraat.

Ze komt sinds eind 2000 4 dagen per week naar Den Erker en heeft in 2004 de overstap gemaakt naar Den Erker II. Ik wens Mevrouw Claeys nog heel veel mooie jaren toe in het dagverzorgingscentrum!

Ik wil ook de verantwoordelijken en de equipe van het dagverzorgingscentrum danken voor hun dagdagelijkse inzet en hen een fijne verjaardag toewensen!

Laten we hierop toosten!

Frank Vandevoorde
OCMW-voorzitter

Dagverzorgingscentrum Den Erker II viert vijf jaar!

Op 21 november 2000 werd het dagverzorgingscentrum Den Erker geopend. Dit centrum is gelegen in de Schrijversstraat 11, nabij woon- en zorgcentrum Sint-Clara in de verbouwde wasserij.

Een dagverzorgingscentrum biedt opvang, verzorging en zinvolle dagbesteding aan iedereen die lichamelijk, psychisch en/of sociaal zorgbehoevend is. Bezoekers komen, volgens de nood, één tot vijf keer per week naar het dagverzorgingscentrum. Indien nodig kan het dagverzorgingscentrum instaan voor het vervoer. Op vandaag beschikt Den Erker over 4 minibussen. Alle bussen zijn aangepast om vervoer te doen van minder mobiele bezoekers.

In de loop van 2002 werd vastgesteld dat er, naast fysisch of sociaal zorgbehoevende mensen, meer en meer dementerende mensen gebruik maakten van het dagverzorgingscentrum. Het was niet altijd gemakkelijk om voor deze twee totaal verschillende groepen van mensen een aangepast activiteitenaanbod te voorzien. Met deze vaststelling diende het OCMW in 2003 een aanvraag in om met een proefproject te starten voor dagopvang van dementerende mensen. Extra aandacht zou uitgaan naar 'moeilijk hanteerbaar gedrag'. Het project werd goedgekeurd en begin 2004 ging het van start.

Het project is ondergebracht in de vroegere Sint- Annazaal van het woon- en zorgcentrum Ter Potterie. Het is gelegen in de Peterseliestraat 21B en kreeg de naam dagverzorgingscentrum Den Erker II.

Dagverzorgingscentrum Den Erker II heeft, na één jaar werking, zijn doelgroep uitgebreid. Naast dementerende mensen komen er ook mensen die weinig interesse hebben in het activiteitenaanbod van Den Erker; mensen die het liever wat rustiger aan doen,...

Het activiteitenaanbod in Den Erker II is gericht op huiselijkheid, gezelligheid en vaste structuur. Zo wordt er bijvoorbeeld elke dag verse soep gemaakt, is er elke dag (alcoholvrije) aperitief, worden de huisdieren (vogels, vissen, cavia's, eenden) verzorgd, bij mooi weer zijn er wandelingen in de tuin of wordt er genoten van het buiten zijn.

Bijkomend is de opvang en de hygiënische verzorging van de bezoekers zeer belangrijk. Bezoekers kunnen kiezen of ze gebruik maken van het bad, van de kapper en/of pedicure.

Daarnaast heeft Den Erker II een samenwerkingsovereenkomst met een geriater, een gerontopsychiater en met Foton.

In beide centra kan er aanvullend ochtend- en/of avondopvang voorzien worden in het nabij gelegen woon- en zorgcentrum. Dit kan interessant zijn voor de mantelzorger (partner, zoon of dochter,...) die bijvoorbeeld 's avonds wat later thuis komt.

Op 3 maart 2009 wordt de 5^e verjaardag gevierd van Den Erker II. Het feestelijk programma ziet er als volgt uit:

- 11.00 u *receptie voor bezoekers Den Erker II en hun familieleden*
- 12.00 u *middagmaal*
- 14.00 u *optreden Danny Nielandt – ode aan Will Tura*
- 15.00 u *taart en koffie.*

*Karien Dewulf
en Annelies De Jaeger*

1. Erkenning

1.1. Erkenning als dagverzorgingscentrum

Het dagverzorgingscentrum Den Erker werd vanaf 28/03/2001 voor onbepaalde duur erkend om 15 bezoekers per dag op te vangen. Door deze erkenning krijgt het dagverzorgingscentrum een jaarlijkse subsidie-enveloppe van de Vlaamse regering.

1.2. Bijzondere erkenning als centrum voor dagverzorging

Het dagverzorgingscentrum Den Erker werd vanaf 29/03/2002 voor onbepaalde duur erkend om 7 zwaar zorgbehoevende bezoekers per dag op te vangen. Deze erkenning werd vanaf 19/05/2003 uitgebreid naar 15 zwaar zorgbehoevende bezoekers per dag. Deze erkenning laat toe dat het dagverzorgingscentrum vergoedingen verwerft van het RIZIV.

Het dagverzorgingscentrum Den Erker is gelegen in de Schrijversstraat 11 nabij WZC Sint-Clara. Begin 2004 werd er gestart op een tweede locatie gelegen in de Peterseliestraat 21b nabij WZC Ter Potterie. Den Erker II is vooral bestemd voor dementerende bezoekers. Er is geen afzonderlijke erkenning. Beide locaties blijven 1 dagverzorgingscentrum.

2. Doelgroep

Het dagverzorgingscentrum Den Erker richt zich tot thuiswonende personen die geen intensieve medische controle nodig hebben, maar wel nood hebben aan (re-)activering, verzorging, toezicht, ADL-begeleiding en/of sociaal contact.

Het dagverzorgingscentrum Den Erker II richt zich specifiek tot (beginnend) dementerende personen, personen die vertraagd reageren en personen die de activiteiten in Den Erker I moeilijk aankunnen.

Het dagverzorgingscentrum kan een oplossing bieden aan hen die omwille van fysieke, psychische en/of sociale redenen niet de ganse dag alleen thuis kunnen blijven of van wie de mantelzorg er even uit wil zijn.

3. Opdracht

De opdracht van het dagverzorgingscentrum staat beschreven in het thuiszorgdecreet van 14 juli 1998. Een dagverzorgingscentrum is een voorziening die als opdracht heeft de gebruiker, in de daartoe bestemde lokalen, zonder overnachting, dagverzorging, alsmede geheel of gedeeltelijk, de gebruikelijke gezinsverzorging en huishoudelijke verzorging te bieden.

De Vlaamse regering bepaalt welke werkzaamheden een dagverzorgingscentrum dient te verrichten om zijn opdracht uit te voeren, met dien verstande dat een dagverzorgingscentrum ten minste volgende werkzaamheden dient te verrichten:

- aanbieden van hygiënische en verpleegkundige hulp- en dienstverlening;
- aanbieden van activering, ondersteuning en revalidatie;
- organiseren van animatie en creatieve ontspanning;
- aanbieden van psychosociale ondersteuning.

4. DAGVERZORGINGSCENTRUM DEN ERKER I (nabij WZC Sint-Clara)

4.1. Bezetting

4.1.1. Jaar 2008

| maand | bezettingcijfer in dagen | aantal verschillende bezoekers | aantal dagen open | gemiddelde bezetting per dag |
|---------------|--------------------------|--------------------------------|-------------------|------------------------------|
| januari | 500 | 50 | 22 | 22,73 |
| februari | 491 | 48 | 21 | 23,38 |
| maart | 424 | 46 | 20 | 21,20 |
| april | 516 | 53 | 22 | 23,45 |
| mei | 460 | 51 | 19 | 24,21 |
| juni | 526 | 54 | 21 | 25,05 |
| juli | 511 | 54 | 21 | 24,33 |
| augustus | 496 | 55 | 20 | 24,80 |
| september | 515 | 54 | 22 | 23,41 |
| oktober | 579 | 53 | 23 | 25,17 |
| november | 457 | 52 | 19 | 24,05 |
| december | 444 | 47 | 21 | 21,14 |
| totaal | 5919 | 80 | 251 | 23,58 |

In 2008 werden er 5919 bezettingsdagen geregistreerd. Dit zijn 125 dagen minder dan in 2007. 80 verschillende bezoekers bezochten het dagverzorgingscentrum. Dit zijn 2 bezoekers meer dan in 2007. Het dagverzorgingscentrum was 251 dagen open. De gemiddelde dagbezetting op jaarbasis bedroeg 23,58. Dit is 0,51 minder dan in 2007. De gemiddelde bezetting volgens de berekening van de Vlaamse regering bedroeg 23,68. Deze berekening houdt in dat het aantal aanwezigheden op jaarbasis gedeeld wordt door 250. *cijfermatige doelstelling: streven naar een gemiddelde dagbezetting van 20 bezoekers per centrum*

| maand | maandag | dinsdag | woensdag | donderdag | vrijdag |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| januari | 22,50 | 19,50 | 23,80 | 22,00 | 25,75 |
| februari | 24,00 | 22,00 | 24,00 | 21,50 | 25,00 |
| maart | 20,75 | 21,50 | 21,50 | 19,50 | 22,75 |
| april | 23,00 | 23,20 | 23,40 | 23,00 | 24,75 |
| mei | 24,33 | 24,00 | 23,75 | 24,00 | 25,00 |
| juni | 26,20 | 23,50 | 24,75 | 24,50 | 26,00 |
| juli | 25,33 | 23,00 | 24,80 | 24,00 | 25,33 |
| augustus | 26,25 | 24,25 | 24,50 | 24,75 | 24,25 |
| september | 23,20 | 23,60 | 22,50 | 23,25 | 24,50 |
| oktober | 23,50 | 25,25 | 25,20 | 24,80 | 26,80 |
| november | 23,50 | 23,33 | 23,75 | 24,50 | 25,00 |
| december | 20,80 | 21,60 | 21,20 | 18,33 | 23,67 |
| gemiddelde | 23,61 | 22,89 | 23,60 | 22,84 | 24,90 |

In 2008 was de vrijdag gemiddeld de meest druk bezette dag. In 2007 was dit de maandag. De donderdag was, net zoals in 2007, gemiddeld de minst druk bezette dag.

Het verschil tussen de drukst bezette dag en de minst druk bezette dag is amper 2,06. Er wordt geprobeerd om een evenwichtige verdeling van het aantal bezoekers per dag te bekomen. Hiertoe dienen er soms contacten gelegd te worden met andere thuiszorgdiensten vnl. diensten gezinszorg en thuisverpleegkundigen. We proberen zoveel mogelijk flexibel op elkaar in te spelen.

Sedert mei 2007 wordt er gewerkt met een wachtlijst. Op 1/01/2008 stonden er 2 mensen op de wachtlijst. Op 31/12/2008 stonden er 9 mensen op de wachtlijst.

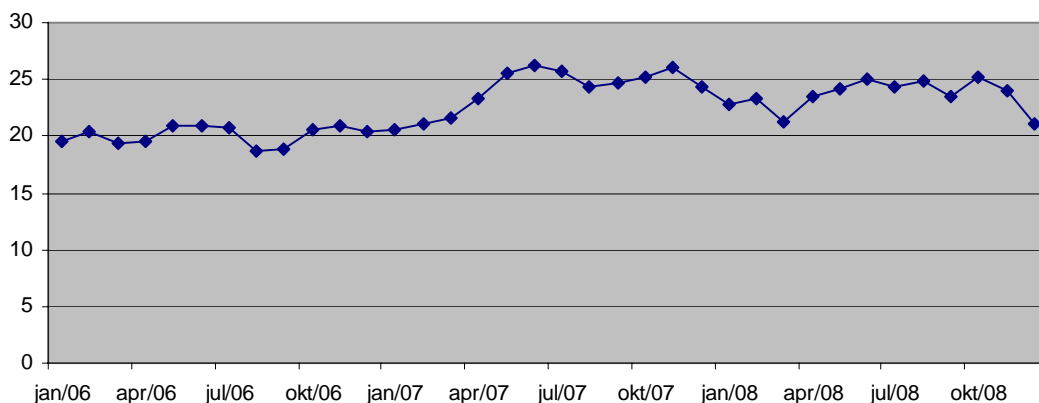
In 2008 stonden er in totaal 57 mensen op de wachtlijst. Dit zijn er 42 meer dan in 2007.
Van die 57 mensen zijn er:

- 24 mensen effectief gestart in het dagverzorgingscentrum;
- 9 mensen blijven staan op de wachtlijst voor 2009;
- 24 mensen geschrapt wegens verhuis naar andere regio, geen interesse meer, te grote zorgbehoefte waardoor opname in WZC, gestart in ander DVC,...

In 2008 werden 1231 afwezigheidsdagen geregistreerd. Dit is een gemiddelde van 4,9 afwezigheden per dag. Van september t.e.m. april waren er maandelijks minstens 90 afwezigheidsdagen. December telde het hoogste aantal afwezigheden nl. 182.

4.1.2. Overzicht jaar 2006 tot 2008

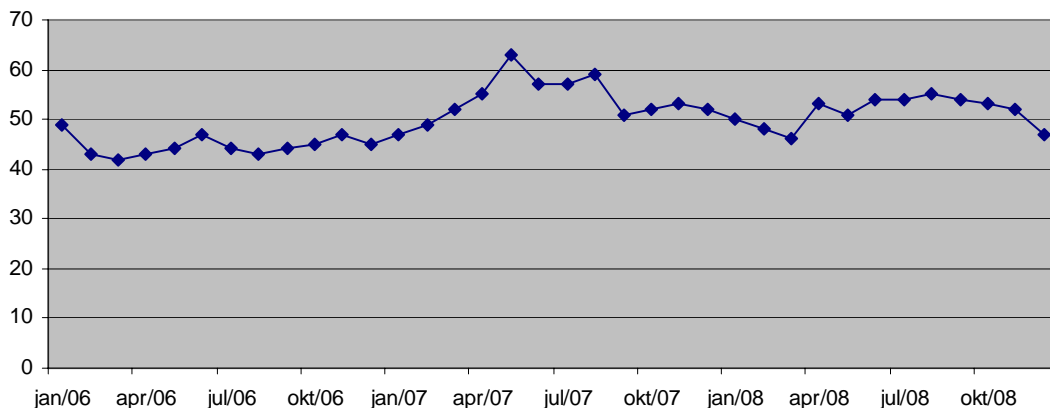
4.1.2.1. Gemiddelde bezetting per dag



De hoogste gemiddelde bezetting in 2008 werd bereikt in de maand oktober. De gemiddelde bezetting in deze maand bedroeg 25,17. In 2007 werd de hoogste gemiddelde bezetting bereikt in de maand juni. De gemiddelde bezetting bedroeg 26,29.

De laagste gemiddelde bezetting in 2008 was in de maand december. De gemiddelde bezetting bedroeg 21,14. In 2007 was de laagste gemiddelde bezetting in de maand januari. De gemiddelde bezetting bedroeg 20,64.

4.1.2.2. Aantal verschillende bezoekers per maand

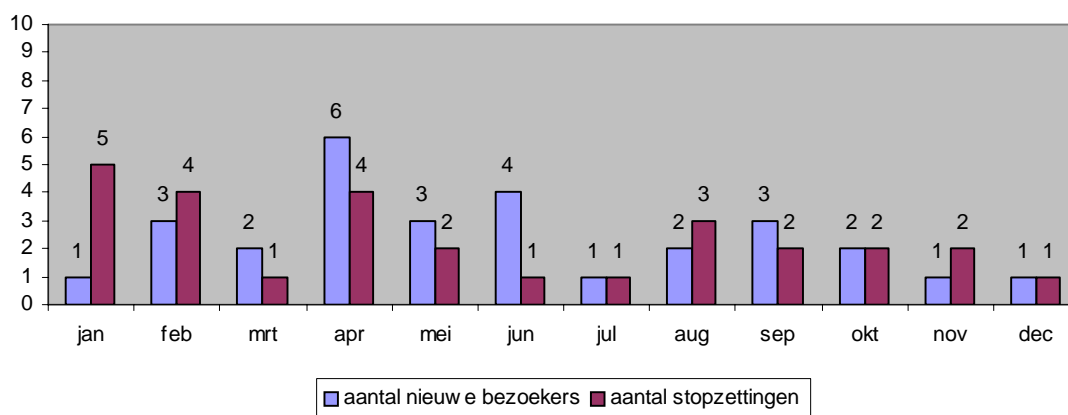


In 2008 deden gemiddeld 51,4 verschillende bezoekers per maand beroep op het dagverzorgings-centrum. In 2007 was dit gemiddeld 53,9. Dit is een daling van 2,5 bezoekers per maand.

Het grote aantal verschillende bezoekers per maand zorgt voor veel administratie en organisatie. Het computerprogramma Iris (basispakket dagverzorging) is voor het dagverzorgingscentrum een onmisbare hulp om alle gegevens zorgvuldig te kunnen bijhouden.

4.2. Evolutie bezoekers

4.2.1. Jaar 2008



In 2008 kwamen 29 nieuwe bezoekers naar het dagverzorgingscentrum. Dit is 36,3 % van het totaal aantal bezoekers in 2008.

In 2007 kwamen 31 nieuwe bezoekers naar het dagverzorgingscentrum. Dit was 39,7 % van het totaal aantal bezoekers in 2007.

In 2008 waren er 16 intakes zonder gevolg. Deze cijfergegevens werden niet opgenomen in de grafiek. In 2007 waren er 8 intakes zonder gevolg.

In 2008 was de verhouding mannen/vrouwen voor wat betreft nieuwe bezoekers 34% - 66%.

In 2007 was deze verhouding 32% - 68%.

In 2008 beëindigden 28 bezoekers de opvang in het dagverzorgingscentrum. Dit is 35,0% van het totaal aantal bezoekers in 2008. Hiervan werden 6 bezoekers doorverwezen naar Den Erker II.

In 2007 beëindigden 24 bezoekers de opvang in het dagverzorgingscentrum. Dit was 30,7% van het totaal aantal bezoekers in 2007. Hiervan werden 10 bezoekers doorverwezen naar Den Erker II.

In 2008 hadden we in april het hoogst aantal nieuwe bezoekers (6 bezoekers).

In 2007 hadden we in maart en mei het hoogste aantal nieuwe bezoekers (8 bezoekers).

4.2.2. Motivatie aanvraag nieuwe bezoekers

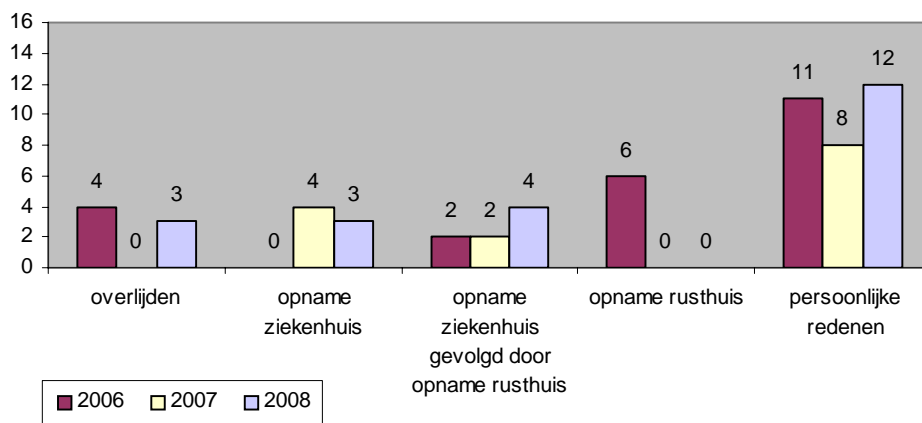
In 2008 was de motivatie om naar het dagverzorgingscentrum te komen:

- 31 % ontlasting mantelzorg
- 52 % zinvolle dagbesteding, doorbreken sociaal isolement
- 17 % verminderde zelfredzaamheid

In 2007 was de motivatie:

- 47 % ontlasting mantelzorg
- 31 % zinvolle dagbesteding, doorbreken sociaal isolement
- 22 % verminderde zelfredzaamheid

4.2.3. Reden stopzetting opvang



In 2008 maakten 6 bezoekers de overstap naar Den Erker II (niet in grafiek opgenomen)

In 2007 maakten 10 bezoekers de overstap naar Den Erker II.

In 2008 beëindigden 5 bezoekers (17%) de opvang na 1 kennismakingsdag.

In 2007 waren dit eveneens 5 bezoekers (16%).

In het BCI van 03/05/2005 werd beslist om het aantal gratis kennismakingsdagen terug te brengen op 1 dag (vroeger was dit 5 dagen). De kennismakingsdag kan georganiseerd worden gedurende het verblijf in een ziekenhuis.

Een groot aantal bezoekers zetten de hulp stop omwille van persoonlijke redenen. Meestal betreft het “aanpassingsmoeilijkheden” of “geen interesse meer”. Mensen die naar Den Erker I komen zijn vaak mensen die zelf nog beslissingen kunnen nemen en zelf keuzes kunnen maken. Als hen iets niet bevalt, dan geven ze het gewoon op.

In 2008 werd 18% van de bezoekers die de hulp stop zetten opgenomen in het rusthuis.

In 2007 was dit 14%.

4.3. Profiel bezoekers

4.3.1. Geslacht

In 2008 zijn 35% van de bezoekers mannen en 65% van de bezoekers vrouwen.

In 2007 waren 37% van de bezoekers mannen en 63% van de bezoekers vrouwen.

4.3.2. Leeftijd

In 2008 was 1% van de bezoekers jonger dan 50 jaar, 4% tussen 50 en 59, 9% tussen 60 en 69, 46% tussen 70 en 79, 37% tussen 80 en 89 en 3% tussen 90 en 99 jaar.

In 2007 was 0% van de bezoekers jonger dan 50 jaar, 3% tussen 50 en 59, 15% tussen 60 en 69, 47% tussen 70 en 79, 32% tussen 80 en 89 en 3% tussen 90 en 99 jaar.

In 2008 was de gemiddelde leeftijd van alle bezoekers 76 jaar. Dat was ook zo in 2007.

De gemiddelde leeftijd van de mannen was 75 jaar, van de vrouwen 77 jaar.

4.3.3. Burgerlijke stand

In 2008 was 30% van de bezoekers gehuwd, 49% weduwe(naar), 15% ongehuwd, 4% gescheiden en 2% samenwonend.

In 2007 was 41% van de bezoekers gehuwd, 38% weduwe(naar), 13% ongehuwd, 4% gescheiden en 4% samenwonend.

4.3.4. Woonplaats

| | 2006 | 2007 | 2008 |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| GROOT-BRUGGE | 75 | 74 | 76 |
| • Brugge-centrum (8000) | 28 | 28 | 28 |
| • Sint-Jozef (8000) | 7 | 8 | 7 |
| • Sint-Pieters (8000) | 7 | 4 | 3 |
| • Koolkerke (8000) | 0 | 2 | 2 |
| • Assebroek (8310) | 12 | 7 | 9 |
| • Sint-Kruis (8310) | 5 | 3 | 7 |
| • Sint-Michiels (8200) | 2 | 5 | 6 |
| • Sint-Andries (8200) | 7 | 13 | 11 |
| • Lissewege (8380) | 1 | 1 | 1 |
| • Dudzele (8380) | 4 | 3 | 2 |
| DAMME | 1 | 0 | 0 |
| • Moerkerke (8340) | 1 | 0 | 0 |
| JABBEKE | 1 | 1 | 1 |
| • Varsenare (8490) | 1 | 1 | 1 |
| OOSTKAMP | 2 | 1 | 1 |
| • Oostkamp (8020) | 2 | 1 | 1 |
| ICHTEGEM | 2 | 1 | 1 |
| • Bekegem (8480) | 2 | 1 | 1 |
| ZEDELGEM | 0 | 1 | 1 |
| • Loppem (8210) | 0 | 1 | 1 |
| TOTAAL AANTAL BEZOEKERS | 79 | 78 | 80 |

In 2008 zijn 95% van de bezoekers inwoner van Brugge. In 2007 was dit eveneens 95%. Dit is evident. Enkel bezoekers van Brugge worden opgehaald met het busvervoer. Bezoekers van buiten Brugge moeten zelf instaan voor hun vervoer.

4.3.5. Woonsituatie

In 2008 woont 47% van de bezoekers zelfstandig. Dit is 7% meer dan in 2007. 49% van de bezoekers woont samen (met partner of met kinderen). Dit is 7% minder dan in 2007.

4.3.6. Lidmaatschap ziekenfonds

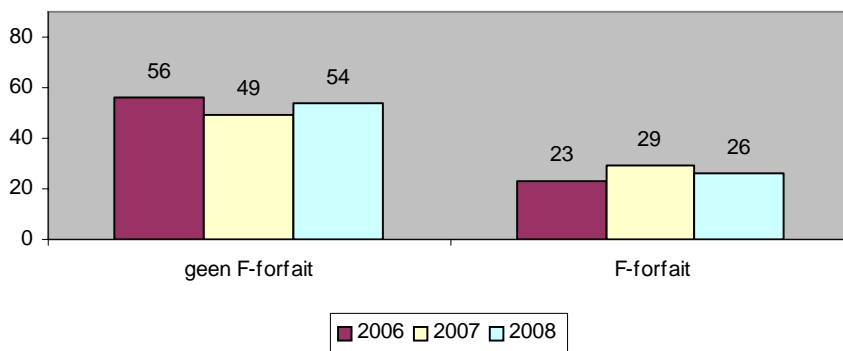
In 2008 was 51% van de bezoekers lid van de Christelijke Mutualiteit. 23% van de bezoekers was lid van de Bond Moyson.
In 2007 was 50% van de bezoekers lid van de Christelijke Mutualiteit. 27% van de bezoekers was lid van de Bond Moyson.

In de Brugse regio voorzien de Christelijke Mutualiteit, de Bond Moyson, het Vlaams Neutraal Ziekenfonds, Euromut en het West-Vlaams Liberaal Ziekenfonds in een financiële tussenkomst bij opvang in een dagverzorgingscentrum.

In 2008 kon 90% van de bezoekers rekenen op dergelijke financiële tussenkomst. In 2007 was dit eveneens 90% van de bezoekers.

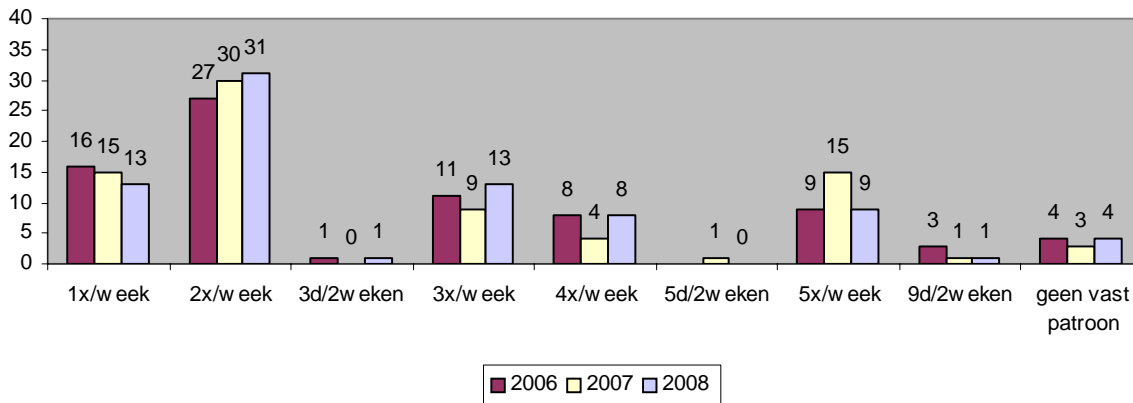
Het dagverzorgingscentrum stuurt maandelijks alle nodige gegevens rechtstreeks door naar de betreffende ziekenfondsen zodat noch de bezoeker noch de mantelzorger hiervoor stappen moet ondernemen. De financiële tegemoetkoming wordt door het ziekenfonds op de bankrekening van de bezoeker gestort.

4.4. Zorgbehoevendheid bezoekers



In 2008 waren 26 bezoekers of 33% zwaar zorgbehoevend d.w.z. dat zij behoren tot de categorie B of C volgens de Katz-schaal. Voor deze bezoekers ontvangt het dagverzorgingscentrum een F-forfait voor elke aanwezigheidsdag (> 6 uur aanwezigheid).
In 2007 waren 29 bezoekers of 37% zwaar zorgbehoevend.

4.5. Bezoekdagen



In 2008 kwam 16 % van de bezoekers 1x/week, 39 % kwam 2x/week, 16% kwam 3x/week, 10% kwam 4x/week en 11% kwam 5x/week.

In 2007 kwam 19 % van de bezoekers 1x/week, 38 % kwam 2x/week, 12 % kwam 3x/week, 5 % kwam 4x/week en 19% kwam 5x/week.

Met de bezoekers en/of hun familie worden vaste dagen afgesproken om naar het dagverzorgingscentrum te komen. Het dagverzorgingscentrum stelt zich zeer flexibel op in die zin dat, wanneer er een vraag komt om de bezoekdagen of het aantal bezoekdagen tijdelijk of voor onbepaalde duur te wijzigen, dat wij daar, rekening houdend met de nood, zoveel mogelijk proberen op in te gaan.

4.6. Doorverwijzende instantie

| | 2006 | 2007 | 2008 |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| OCMW | 4 | 3 | 7 |
| ziekenhuizen | 36 | 45 | 41 |
| huisarts | 5 | 4 | 4 |
| rust- en verzorgingstehuis | | | |
| mutualiteit | 3 | 3 | 3 |
| thuiszorgdienst | 1 | 2 | 2 |
| op eigen initiatief / familie | 13 | 14 | 14 |
| andere | 9 | 7 | 9 |
| TOTAAL AANTAL BEZOEKERS | 79 | 78 | 80 |

In 2008 werd 51% van de bezoekers naar het dagverzorgingscentrum doorverwezen via de sociale dienst of geriater van een ziekenhuis.

In 2007 was dit 58%.

4.7. Aanbod

4.7.1. Hygiënische en verpleegkundige hulp- en dienstverlening

4.7.1.1. Wekelijks bad, haarverzorging, hand- en voetverzorging

Iedere bezoeker die dit wenst, kan in het dagverzorgingscentrum (wekelijks) een bad nemen. De bezoeker wordt hiervoor bijgestaan door een verpleegkundige of verzorgende. Het dagverzorgingscentrum beschikt over een aangepaste badinstallatie (Parker-bad) zodat ook zwaar zorgbehoevende bezoekers een bad kunnen nemen.

Gezien de grote vraag naar badzorgen, werden intern afspraken gemaakt over wie voorrang krijgt.

- Zwaar zorgbehoevende personen krijgen voorrang op niet zwaar zorgbehoevende personen.
- Personen met een hygiëneprobleem (storend voor derden) krijgen ook voorrang.
- Bezoekers die 1x/week naar het dagverzorgingscentrum komen, kunnen slechts 1x/14 dagen in bad.

Het dagverzorgingscentrum kan niet altijd ingaan op alle gevraagde badzorgen. Badzorgen worden toegediend door het 3^e personeelslid (1 activiteiten en 1 logistiek) in de voormiddag en het 4^e personeelslid (2 activiteiten en 1 logistiek) in de namiddag. De activiteitenwerking krijgt voorrang op de badzorgen d.w.z. dat, als er slechts 2 personeelsleden aanwezig zijn, dat er op die dag geen badzorgen worden toegediend.

Haarverzorging, hand- en voetverzorging worden samen met de badzorgen uitgevoerd. Voor bezoekers die geen bad nemen in het dagverzorgingscentrum, worden deze zorgen aangeboden als individuele verwennerij.

In 2008 werden 802 baden geregistreerd. 37 bezoekers of 46% maakte gebruik van het bad.

Er waren 30 werkdagen in 2008 waarop geen badzorgen toegediend konden worden omdat de personeelsbezetting dit niet toeliet.

In 2007 werden 813 baden geregistreerd. 35 bezoekers of 45% maakte gebruik van het bad.

4.7.1.2. Kapper

Het dagverzorgingscentrum doet hiervoor een beroep op de infrastructuur en op de kapster van het nabij gelegen woon- en zorgcentrum Sint-Clara. De kapster is elke dinsdag, woensdag en donderdag aanwezig in het kapsalon. Afspraken voor een kappersbezoek worden gemaakt met de verantwoordelijke van het dagverzorgingscentrum.

In 2008 deden 16 bezoekers beroep op de kapster. In 2007 waren dit 18 bezoekers.

4.7.1.3. Pedicure

Om de 8 weken komt een pedicure langs op donderdag en vrijdag of, indien nodig, nog op een andere dag in de week. Afspraken voor een pedicurebehandeling worden gemaakt met de verantwoordelijke van het dagverzorgingscentrum.

In 2008 deden 25 bezoekers beroep op de pedicure. In 2007 waren dit 27 bezoekers.

4.7.2. Zinvolle activiteiten

In 2008 werden er 825 zinvolle activiteiten aangeboden. Gemiddeld werden er 3,3 activiteiten per dag gegeven.

In 2007 werden er 684 zinvolle activiteiten aangeboden. Dit waren gemiddeld 2,7 activiteiten per dag.

Bij het aantal activiteiten werden geen gezelschapspelen en kaartspelen gerekend die zonder begeleiding aan kleine groepen bezoekers werden aangeboden. Het dagelijks voorlezen van de krant werd ook niet meegerekend bij de registratie van de activiteiten.

Op sommige dagen konden 4 verschillende activiteiten met begeleiding aangeboden worden (1 of 2 in de voormiddag en 2 of 3 in de namiddag). In perioden van afwezigheid van personeelsleden (verlof, ziekte, vorming,...) konden er slechts 2 activiteiten per dag georganiseerd worden. Dagelijks werd in de voormiddag de krant voorgelezen meestal gevolgd door een mentale stimulatie oefening.

Er werd zoveel als mogelijk in kleine groepen gewerkt waardoor er meer rekening gehouden kon worden met de noden, de mogelijkheden en de interesses van de bezoekers.

In 2008 werd maandelijks, door de ergotherapeut, een algemene activiteitenplanning opgemaakt. Deze planning werd verder uitgewerkt door de andere personeelsleden (verpleegkundige en verzorgenden) die aangeduid werden om een activiteit te geven. Het feit dat alle personeelsleden betrokken worden en verantwoordelijkheid dragen voor de activiteitenwerking heeft een positieve invloed op de inzet, motivatie en teamgeest van alle personeelsleden.

| ACTIVITEIT | VOORBEELD | AANTAL |
|------------------------------------|---|-----------------|
| • creativiteit | bloemstukjes met laurierblaadjes, kaarthouders, kerstkransen,... | 9 |
| • (psycho)motorische stimulatie | zitgymnastiek, zitdansen tijdens volksspelen, uitstappen, dansnamiddagen | 44 dagelijks |
| • kook- en bakactiviteit | taarten, desserts, soep, pannenkoeken, wafels, oliebollen, koekjes,... | 49 |
| • informatieve activiteit | pets for homes, diavoorstelling 'het huis van Alein', bezoek Kinépolis,... | 7 |
| • bespreking krant | | dagelijks |
| • feesten, zang en muziek | maandelijks verjaardagsfeest, Sinterklaasfeest, nieuwjaarsreceptie, optredens volkdansen, accordeonist | 22 |
| • mentale stimulatie | woordspelen, rebus, reizen op het bord,... | 202 |
| • uitstappen | Kinépolis, wandelingen i.s.m. vrijwilligers, ... boodschappen doen i.f.v. kook- en bakactiviteiten | 55 |
| • huishoudelijke activiteit | een aantal bezoekers helpen spontaan met afwassen, afdrogen, tafel dekken, was plooiën | dagelijks |
| • volksspel | golf, dobbelspelen, sjoelbak,... | 204 |
| • intergenerationele samenwerking | maandelijkse activiteit i.s.m. kleuters buurtschool: turnen, puzzelen, tekenen, gezelschapsspelen,... | 5 |
| • gezelschapsspel | ganzenspel, mens erger je niet, uno,... | 177 |
| • quiz | muziekquiz, natuurquiz, waar of niet waar,... | 12 |
| • bezoekersoverleg dagbesteding | overleg met de bezoekers betreffende de activiteitenwerking | 4 |
| • bezoekers- en familieoverleg | overleg met de bezoekers en hun familie betreffende de algemene werking van het dagverzorgingscentrum | 2 |
| • recreatief | muzikaal pak, color cards,... | 19 |
| • kaarten | zonder begeleiding groepjes van vier bezoekers om te manillen | dagelijks |
| • reminiscentie | herinneringen ophalen a.h.v. levensloopspel, ganzenspel, dataspel, foto's van de bezoekers,... | 14 |
| TOTAAL | | 825 |

Krant voorlezen is een dagelijkse activiteit in de voormiddag. Op deze manier blijven de bezoekers op de hoogte van de actualiteit.

cijfermatige doelstelling: dagelijks bespreken actualiteit

Mentale stimulatie oefening is de meest efficiënte activiteit om in de voormiddag aan te bieden omdat de bezoekers zich niet hoeven te verplaatsen. In de voormiddag blijft men liever aan de koffietafel zitten waar dan ook de activiteit aangeboden wordt.

cijfermatige doelstelling: dagelijks mentale stimulatie-oefeningen aanbieden

Bewegingsoefeningen werden in 2008 bijna dagelijks aangeboden. Als er in de voormiddag 4 personeelsleden zijn, wordt op de benedenverdieping een bewegingsactiviteit aangeboden aan een kleine groep bezoekers. De bezoekers worden gestimuleerd om ook tijdens de andere activiteiten veel te bewegen zoals bij volksspelen, uitstappen en boodschappen. Ook tijdens de dagelijkse werking worden de bezoekers aangemoedigd om te bewegen. (helpen bij het zetten van de tafel, was plooiën, afwassen, bezoekers (indien mogelijk) uit de rolwagen laten stappen,...

cijfermatige doelstelling: dagelijks bewegingsoefeningen aanbieden

We registreerden gemiddeld 4 kook- en bakactiviteiten per maand. Tussendoortjes zoals pudding of milkshake maken waarbij vaak slechts één bezoeker meehielp, werden niet geregistreerd.

cijfermatige doelstelling: maandelijks minstens 6 kookactiviteiten aanbieden

Crea-activiteiten worden slechts door een beperkt aantal bezoekers als aangenaam ervaren. We willen geen bezoekers verplichten om deel te nemen aan activiteiten dat ze niet graag doen.

cijfermatige doelstelling: maandelijks minstens 2 crea-activiteiten aanbieden

Intergenerationele activiteiten werden bijna maandelijks (uitz. vakantiemaanden) aangeboden. Hiervoor werd samengewerkt met de kleuterschool uit de buurt.

cijfermatige doelstelling: maandelijks een intergenerationele activiteit organiseren

Muzikaal optreden, al dan niet met dansgelegenheid, werd 9 keer georganiseerd. Een aantal keer werd hiervoor samengewerkt met Den Erker II.

cijfermatige doelstelling: 2-maandelijks een muzikaal optreden organiseren

Uitstappen doen is voor vele bezoekers één van de favoriete activiteiten. Op momenten waarbij het weer en de personeelsbezetting het toelaten, wordt getracht om op uitstap te gaan (museum, warenhuis, park,...). In de zomermaanden (van half juni tot half september) werd wekelijks een wandeling georganiseerd i.s.m. de vrijwilligers. Door het slechte weer konden niet alle uitstappen doorgaan.

cijfermatige doelstelling: van juni tot half september wekelijks een uitstap organiseren

Boodschappen doen i.f.v. de eigen werking (koken en bakken) samen met de bezoekers is zéér zinvol. Enerzijds hoeven personeelsleden na hun werkuren geen boodschappen meer te doen ter voorbereiding van de kook- en bakactiviteit, anderzijds is het voor de bezoekers ook interessant om van de gelegenheid gebruik te maken om een aantal zaken aan te kopen voor eigen gebruik.

Activiteitenbespreking met de bezoekers werd dit jaar 4 keer georganiseerd. Het maandelijks organiseren van een activiteitenbespreking werd na drie maanden als 'overbodig' ervaren door de bezoekers, daar ze op andere momenten het personeel kunnen aanspreken over bepaalde voorstellen, bevindingen, ervaringen, problemen en klachten.

cijfermatige doelstelling: maandelijks bezoekersoverleg dagbesteding organiseren

4.7.3. Psychosociale ondersteuning

Zowel de bezoekers als hun familie en/of mantelzorgers kunnen steeds terecht bij de verantwoordelijke of het personeel van het dagverzorgingscentrum. Indien nodig wordt de bezoeker, zijn familie en/of mantelzorger doorverwezen naar andere diensten of professionele hulpverleners zoals de huisarts, dienst zorgverlening OCMW, ziekenfonds,...

5. dagverzorgingscentrum Den Erker II (nabij WZC Ter Potterie)

5.1. Bezetting

5.1.1. Jaar 2008

| maand | bezettingcijfer in dagen | aantal verschillende bezoekers | aantal dagen open | gemiddelde bezetting per dag |
|---------------|--------------------------|--------------------------------|-------------------|------------------------------|
| januari | 276 | 29 | 22 | 12,55 |
| februari | 282 | 26 | 21 | 13,43 |
| maart | 307 | 32 | 20 | 15,35 |
| april | 375 | 32 | 22 | 17,05 |
| mei | 320 | 35 | 19 | 16,84 |
| juni | 304 | 26 | 21 | 14,48 |
| juli | 318 | 30 | 21 | 15,14 |
| augustus | 311 | 29 | 20 | 15,55 |
| september | 368 | 32 | 22 | 16,73 |
| oktober | 382 | 34 | 23 | 16,61 |
| november | 315 | 34 | 19 | 16,58 |
| december | 357 | 33 | 21 | 17,00 |
| totaal | 3915 | 71 | 251 | 15,23 |

In 2008 werden er 3915 bezettingsdagen geregistreerd. Dit zijn 133 dagen meer dan in 2007.

71 verschillende bezoekers bezochten het dagverzorgingscentrum. Dit zijn 23 bezoekers meer dan in 2007. Het dagverzorgingscentrum was 251 dagen open.

De gemiddelde dagbezetting op jaarbasis bedroeg 15,23. Dit is 1,57 meer dan in 2007.

De gemiddelde bezetting volgens de berekening van de Vlaamse regering bedroeg 15,66.

Deze berekening houdt in dat het aantal aanwezigheden op jaarbasis gedeeld wordt door 250.

cijfermatige doelstelling: streven naar een gemiddelde dagbezetting van 20 bezoekers per centrum

| maand | maandag | dinsdag | woensdag | donderdag | vrijdag |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| januari | 10,25 | 14,25 | 12,20 | 12,40 | 13,75 |
| februari | 11,75 | 14,25 | 12,75 | 12,25 | 15,60 |
| maart | 13,25 | 16,75 | 15,00 | 15,25 | 16,50 |
| april | 15,25 | 17,60 | 17,80 | 17,25 | 17,00 |
| mei | 15,33 | 17,50 | 18,00 | 16,00 | 17,00 |
| juni | 13,00 | 15,50 | 15,75 | 12,25 | 16,25 |
| juli | 12,00 | 16,00 | 15,80 | 14,40 | 17,00 |
| augustus | 13,00 | 16,50 | 15,75 | 17,00 | 15,50 |
| september | 13,20 | 19,00 | 18,00 | 17,50 | 16,25 |
| oktober | 15,25 | 18,50 | 15,40 | 19,40 | 14,60 |
| november | 14,25 | 17,67 | 18,25 | 17,75 | 15,25 |
| december | 15,60 | 19,20 | 16,40 | 17,67 | 16,00 |
| gemiddelde | 13,51 | 16,89 | 15,93 | 15,76 | 15,89 |

In 2008 was de dinsdag gemiddeld de meest druk bezette dag. In 2007 was dit ook zo.

De maandag was in 2008 gemiddeld de minst druk bezette dag. Dit was ook zo in 2007.

Alhoewel er geprobeerd wordt om een evenwichtige verdeling van het aantal bezoekers per dag te bekomen, stellen we toch vast dat de maandag een weinig aantrekkelijke dag blijkt te zijn.

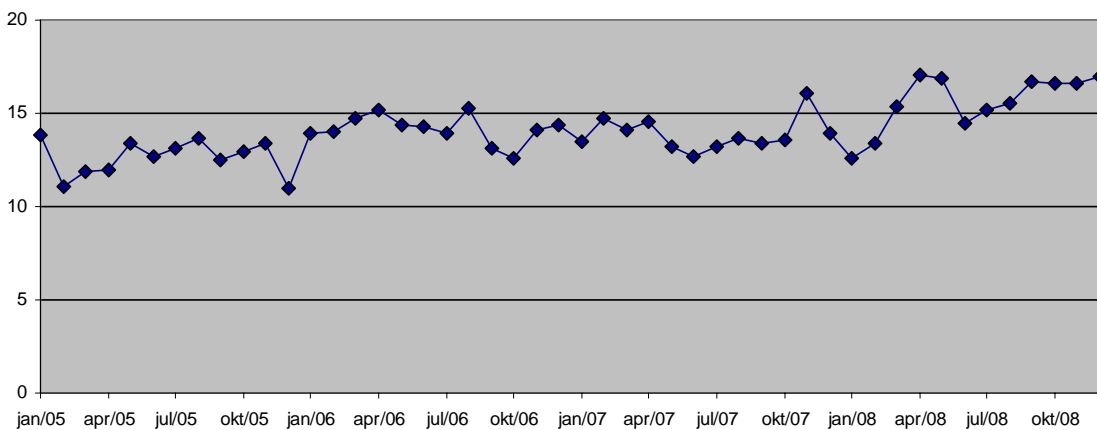
In 2008 werd gedurende een korte periode gewerkt met een wachtlijst. 4 bezoekers die zich aanmeldden, konden niet onmiddellijk starten. Van deze 4 mensen is er uiteindelijk slechts 1 persoon effectief gestart. De 3 andere mensen hadden reeds een andere oplossing gevonden.

In 2007 werd niet gewerkt met een wachtlijst.

In 2008 werden 1129 afwezigheidsdagen geregistreerd. Dit is een gemiddelde van 4,5 afwezigheden per dag. Van augustus t.e.m. maart waren er maandelijks minstens 90 afwezigheidsdagen. Oktober telde het hoogste aantal afwezigheden nl. 126.

5.1.2. Overzicht jaar 2005 tot 2008

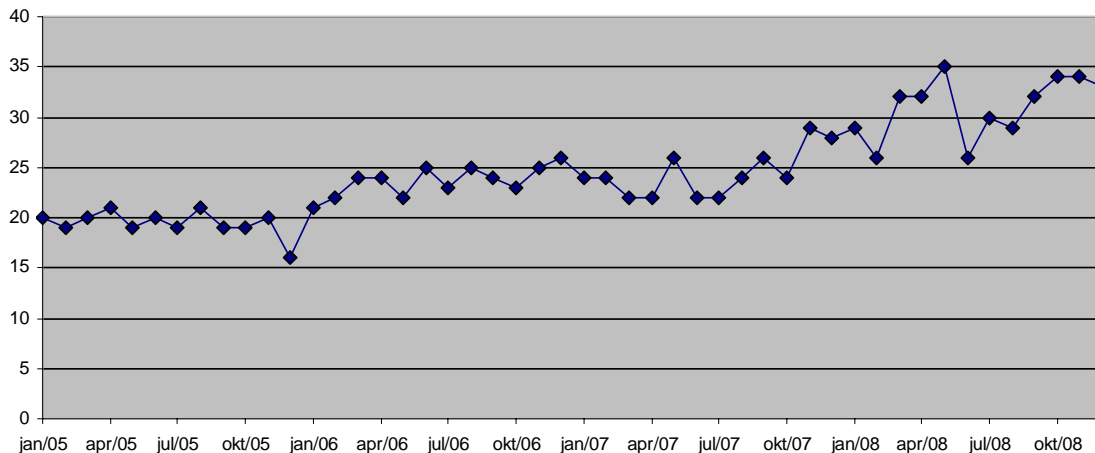
5.1.2.1 Gemiddelde bezetting per dag



De hoogste gemiddelde bezetting in 2008 werd bereikt in de maand april. De gemiddelde bezetting in deze maand bedroeg 17,05. In 2007 was de gemiddelde bezetting het hoogst in de maand november. De gemiddelde bezetting bedroeg toen 16,05.

De laagste gemiddelde bezetting in 2008 was in de maand januari. De gemiddelde bezetting bedroeg 12,55. In 2007 was de laagste gemiddelde bezetting in de maand juni. De gemiddelde bezetting bedroeg 12,67.

5.1.2.2. Aantal verschillende bezoekers per maand

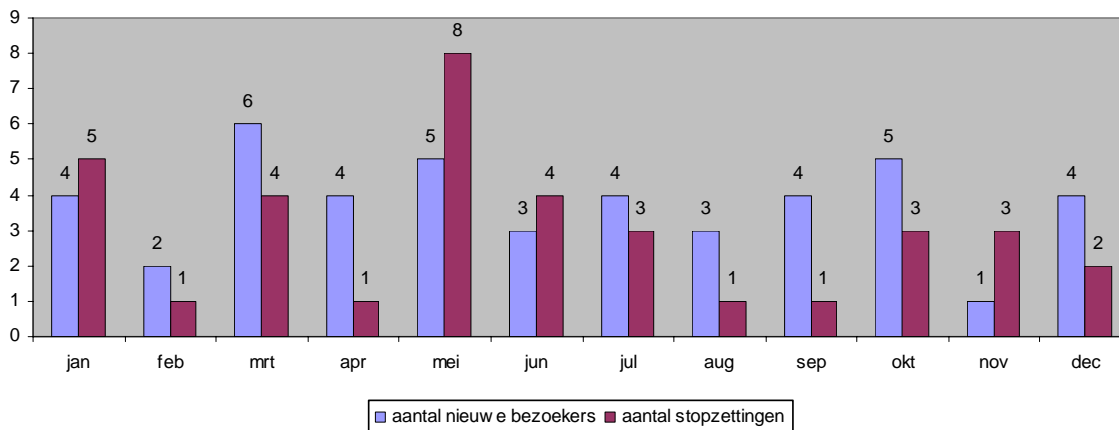


In 2008 doen gemiddeld 31 verschillende bezoekers per maand beroep op het dagverzorgingscentrum. In 2007 was dit gemiddeld 24,4. Dit is een stijging van 6,6 bezoekers per maand.

In mei 2008 deden 36 verschillende bezoekers beroep op het dagverzorgingscentrum. Dit is het hoogste aantal verschillende bezoekers per maand. In 2008 schommelde het aantal bezoekers per maand tussen 26 en 35. In 2007 waren er in november 29 verschillende bezoekers per maand. Het aantal verschillende bezoekers in 2006 schommelde tussen 22 en 29.

5.2. Evolutie bezoekers

5.2.1. Jaar 2008



In 2008 kwamen 45 nieuwe bezoekers naar het dagverzorgingscentrum. Dit is 63% van het totaal aantal bezoekers in 2008. Hiervan werden 6 bezoekers doorverwezen door Den Erker I.

In 2007 kwamen 26 nieuwe bezoekers naar het dagverzorgingscentrum. Dit was toen 54% van het totaal aantal bezoekers in 2007. Hiervan werden 10 bezoekers doorverwezen door Den Erker I.

In 2008 waren er 7 intakes zonder gevolg. Deze cijfergegevens werden niet opgenomen in de grafiek. In 2007 waren er 5 intakes zonder gevolg.

In 2008 was de verhouding mannen/vrouwen voor wat betreft nieuwe bezoekers 37% - 63%.

In 2007 was deze verhouding 46% - 54%.

In 2008 beëindigden 36 bezoekers de opvang in het dagverzorgingscentrum. Dit is 51% van het totaal aantal bezoekers in 2008.

In 2007 beëindigen 21 bezoekers de opvang in het dagverzorgingscentrum. Dit was toen 44% van het totaal aantal bezoekers in 2007.

In 2008 hadden we in maart het hoogst aantal nieuwe bezoekers (6 bezoekers).

In 2007 hadden we in oktober het hoogst aantal bezoekers (5 bezoekers).

5.2.2. Motivatie aanvraag nieuwe bezoekers

De vraag naar dagverzorging kwam telkens van de mantelzorgers. De meeste bezoekers hebben geen ziekte-inzicht en beseffen bijgevolg niet dat zij nood hebben aan opvang en verzorging.

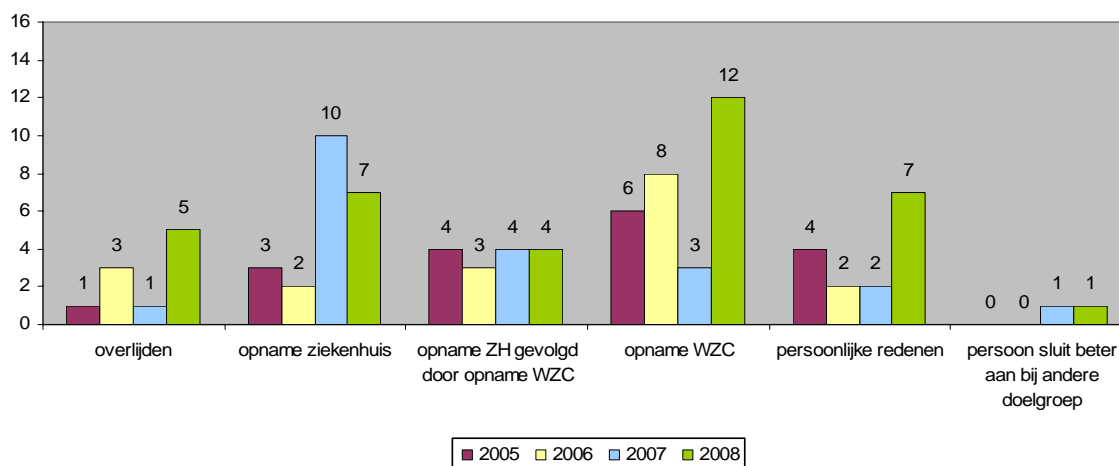
In 2008 was de motivatie om naar het dagverzorgingscentrum Den Erker II te komen:

- 62% ontlasting van de mantelzorgers
- 20% zinvolle dagbesteding
- 18% verminderde zelfredzaamheid

In 2007 was de motivatie:

- 65% ontlasting van de mantelzorgers
- 35% zinvolle dagbesteding

5.2.3. Reden stopzetting opvang



In 2008 beëindigde 1 bezoeker de opvang na 1 kennismakingsdag. Reden van stopzetting was geen verdere interesse om het dagverzorgingscentrum verder te bezoeken.

In 2007 was dit eveneens 1 bezoeker.

In 2008 wordt 50 % van de bezoekers "einde hulp" opgenomen in een rusthuis (al of niet voorafgegaan door een opname in een ziekenhuis).

In 2007 was dit 33%.

11 bezoekers einde hulp werden opgenomen in het ziekenhuis. Vaak was een acute situatie (vb. val, algemene achteruitgang, hevige verwardheid,...) de oorzaak van de opname.

Dergelijke situaties kunnen het voor de mantelzorgers moeilijk maken om nog verder thuis voor hun zorgbehoevend familielid te zorgen. De bezoeker wordt dan opgenomen in het ziekenhuis, vaak gevolgd door een opname in een rusthuis. In 2008 kenden we 4 dergelijke situaties.

Van de 11 bezoekers die opgenomen werden in het ziekenhuis, zijn er 3 overleden.

5.3. Profiel bezoekers

5.3.1. Geslacht

In 2008 zijn 37% van de bezoekers mannen en 63% van de bezoekers vrouwen.
In 2007 waren 40% van de bezoekers mannen en 60% van de bezoekers vrouwen.

5.3.2. Leeftijd

In 2008 was 2% van de bezoekers tussen 50 en 59 jaar, 4% tussen 60 en 69, 28% tussen 70 en 79, 58% tussen 80 en 89 en 8% tussen 90 en 99 jaar.

In 2007 was 2% van de bezoekers tussen 50 en 59 jaar, 6% tussen 60 en 69, 25% tussen 70 en 79, 61% tussen 80 en 89 en 6% tussen 90 en 99 jaar.

In 2008 is de gemiddelde leeftijd van alle bezoekers 81 jaar.

De gemiddelde leeftijd van de mannen is 81 jaar, van de vrouwen eveneens 81 jaar.

In 2007 was de gemiddelde leeftijd van alle bezoekers 80 jaar.

5.3.3. Burgerlijke stand

In 2008 zijn 45% van de bezoekers weduwe/weduwenaar. 46% van de bezoekers zijn gehuwd.

In 2007 was 48% van de bezoekers weduwe/weduwenaar. 52% van de bezoekers was gehuwd.

5.3.4. Woonplaats

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| GROOT-BRUGGE | 35 | 40 | 48 | 70 |
| • Brugge-centrum (8000) | 20 | 14 | 15 | 22 |
| • Sint-Jozef (8000) | 2 | 5 | 3 | 5 |
| • Christus-Koning (8000) | 0 | 0 | 0 | 1 |
| • Sint-Pieters (8000) | 0 | 5 | 5 | 9 |
| • Koolkerke (8000) | 1 | 0 | 4 | 4 |
| • Assebroek (8310) | 2 | 2 | 2 | 6 |
| • Sint-Kruis (8310) | 5 | 4 | 2 | 4 |
| • Sint-Michiels (8200) | 2 | 3 | 6 | 7 |
| • Sint-Andries (8200) | 2 | 3 | 8 | 7 |
| • Dudzele (8380) | 1 | 2 | 2 | 3 |
| • Lissewege (8380) | 0 | 0 | 0 | 1 |
| • Zeebrugge (8380) | 0 | 0 | 0 | 1 |
| ICHTEGEM | 0 | 1 | 1 | 1 |
| • Bekegem (8480) | 0 | 1 | 1 | 1 |
| JABBEKE | 0 | 1 | 0 | 0 |
| • Snellegem (8490) | 0 | 1 | 0 | 0 |
| DAMME | 1 | 0 | 0 | 0 |
| • Vivekapelle (8340) | 1 | 0 | 0 | 0 |
| KNOKKE | 1 | 2 | 0 | 0 |
| • Knokke (8300) | 1 | 2 | 0 | 0 |
| TOTAAL AANTAL BEZOEKERS | 37 | 42 | 48 | 71 |

In 2008 zijn 99% van de bezoekers inwoner van Brugge. In 2007 was dit 98%.

5.3.5. Woonsituatie

In 2008 woont 38% van de bezoekers zelfstandig (maximale ondersteuning mantelzorg en professionele zorg is een noodzaak). Dit is 5% meer dan in 2007.

59% van de bezoekers woont samen (met partner of met kinderen). Dit is 10% minder dan in 2007.

5.3.6. Lidmaatschap ziekenfonds

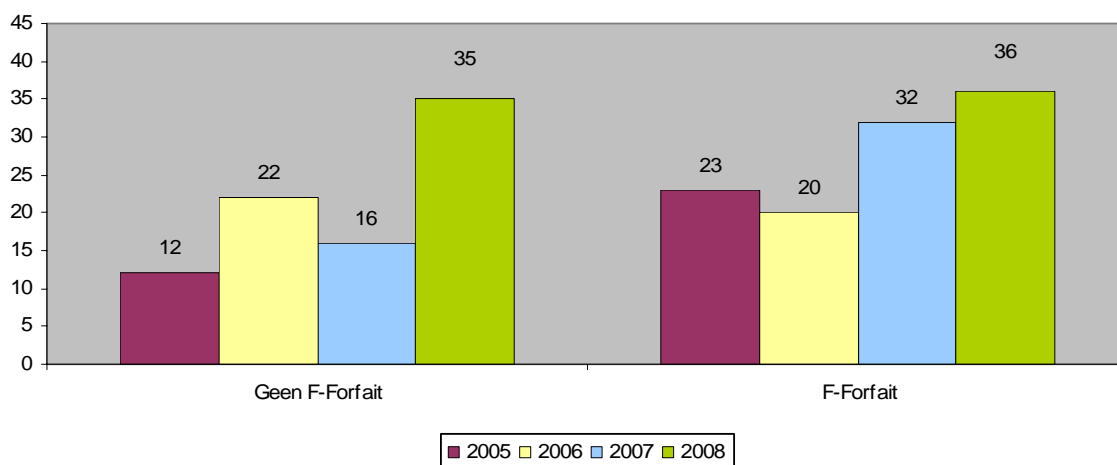
In 2008 zijn 55% van de bezoekers lid van de Christelijke Mutualiteit. 31% van de bezoekers zijn lid van de Bond Moyson.

In 2007 was 53% van de bezoekers lid van de Christelijke mutualiteit. 35% van de bezoekers was lid van de Bond Moyson.

In 2008 kon 86% van de bezoekers rekenen op een financiële tussenkomst van het ziekenfonds.

In 2007 was dit 88% van de bezoekers.

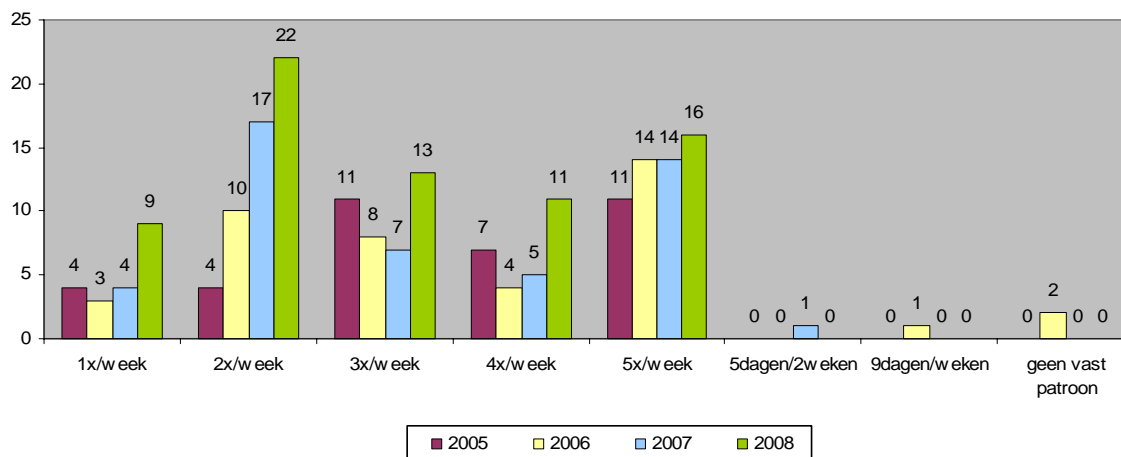
5.4. Zorgbehoevendheid bezoekers



In 2008 waren 36 bezoekers of 51% zwaar zorgbehoevend d.w.z. dat zij behoren tot de categorie B of C volgens de Katz-schaal. Voor deze bezoekers ontvangt het dagverzorgingscentrum een F-forfait voor elke aanwezigheidsdag (> 6 uur aanwezigheid).

In 2007 waren 32 bezoekers of 67% zwaar zorgbehoevend.

5.5. Bezoekdagen



In 2008 kwam 13% van de bezoekers 1x/week, 31% kwam 2x/week, 18% kwam 3x/week, 15% kwam 4x/week, 23% kwam elke dag.

In 2007 kwam 8% van de bezoekers 1x/week, 35% kwam 2x/week, 15% kwam 3x/week, 10% kwam 4x/week, 29% kwam elke dag.

5.6. Doorverwijzende instantie

| | 2006 | 2007 | 2008 |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| OCMW | 3 | 2 | 1 |
| ziekenhuizen | 19 | 26 | 37 |
| huisarts | 1 | 2 | 4 |
| rust- en verzorgingstehuis | 2 | 1 | 0 |
| mutualiteit | 0 | 2 | 3 |
| thuiszorgdienst | 4 | 4 | 3 |
| op eigen initiatief/familie | 8 | 7 | 15 |
| andere | 5 | 4 | 8 |
| TOTAAL AANTAL BEZOEKERS | 42 | 48 | 71 |

In 2008 werd 52% van de bezoekers naar het dagverzorgingscentrum doorverwezen via de sociale dienst of geriater van een ziekenhuis.

In 2007 was dit 54%.

5.7. Aanbod

5.7.1. Hygiënische en verpleegkundige hulp- en dienstverlening

5.7.1.1. Wekelijks bad, haarverzorging, hand- en voetverzorging

Iedere bezoeker die dit wenst, kan in het dagverzorgingscentrum wekelijks een bad nemen. De bezoeker wordt hiervoor bijgestaan door een verzorgende. Het dagverzorgingscentrum beschikt over een aangepaste badinstallatie (Parker-bad). Voor heel wat bezoekers is het wekelijks bad een aanvulling op de (dagelijkse) verzorging door een thuisverpleegkundige.

Haarverzorging, hand- en voetverzorging worden samen met de badzorgen uitgevoerd. Voor bezoekers die geen bad nemen in het dagverzorgingscentrum, worden deze zorgen aangeboden als individuele verwennerij.

In 2008 werden 491 baden geregistreerd. 31 bezoekers of 44% maakte gebruik van het bad.

Er waren 65 werkdagen in 2008 waarop geen badzorgen toegediend konden worden omdat de personeelsbezetting dit niet toeliet.

In 2007 werden 556 badzorgen geregistreerd. 28 verschillende bezoekers of 58% maakte gebruik van het bad.

5.7.1.2. Kapper

Het dagverzorgingscentrum doet hiervoor een beroep op de infrastructuur en de kapsters van het nabij gelegen woon- en zorgcentrum Ter Potterie. Er kan op woensdag en donderdag beroep gedaan worden op de kapster. Afspraken voor een kappersbezoek worden gemaakt met de dagelijks verantwoordelijke van het dagverzorgingscentrum.

In 2008 deden 16 bezoekers beroep op de kapper. In 2007 waren dit 10 bezoekers.

5.7.1.3. Pedicure

Om de 8 weken komt een pedicure langs op donderdag en vrijdag of indien nodig nog op een andere dag in de week. Afspraken voor een pedicurebehandeling worden gemaakt met de dagelijks verantwoordelijke van het dagverzorgingscentrum.

In 2008 deden 21 bezoekers beroep op de pedicure. In 2007 waren dit 10 bezoekers.

5.7.2. Zinvolle activiteiten

In 2008 werden er 686 zinvolle activiteiten aangeboden. Gemiddeld werden er 2,7 activiteiten per dag gegeven. In 2007 werden er 693 zinvolle activiteiten aangeboden. Dit waren gemiddeld 2,8 activiteiten per dag. Het dagelijks bespreken van de belangrijkste nieuwsfeiten, het dagelijks kwartiertje ochtendgymnastiek en de dagelijkse kookactiviteit (soep maken) werd niet meegerekend bij het aantal activiteiten. Maandelijks wordt een activiteitenprogramma opgemaakt. Met een gestructureerd activiteitenaanbod en een aangepaste begeleiding beogen we een houvast en een veiligheidsgevoel aan te bieden voor de bezoekers. Naargelang de interesse, mentale toestand, mate/frequentie van storend gedrag van de bezoekers, het aantal aanwezige personeelsleden,... kunnen wijzigingen plaatsvinden in het opgemaakte programma.

| ACTIVITEIT | VOORBEELD | AANTAL |
|-----------------------------------|--|------------|
| • psychomotorische stimulatie | zitgymnastiek ziddans, bewegingsdoek,... | dagelijks |
| • bakactiviteit | pannenkoeken, taarten, wafels, desserts,... | 30 |
| • kookactiviteit | soep maken | dagelijks |
| • feesten | verjaardagsfeesten, nieuwjaarsreceptie, ... | 15 |
| • muzikale activiteiten | muzikaal pak, dansnamiddag, muziekquiz, zang,... | 10 |
| • wandelingen | wandelingen in de tuin met een grote groep bezoekers | 10 |
| • creativiteit | kerststukjes maken, werken met zoutdeeg, fotokader maken, decoratie themahoek, ... | 29 |
| • volksspel | ballo-smitto, sjoelbak, ringwerpen, ... | 140 |
| • gezelschapsspel | dobbelspelen, lotto, Brugs ganzenspel, domino, hoger-lager. | 139 |
| • mentale stimulatie | prentenlotto, zoek de verschillen, quiz,... | 207 |
| • reminiscentie | herinneringen ophalen a.h.v. gesprek, levensloopspel, foto's, ... | 51 |
| • intergenerationele samenwerking | activiteiten samen met jongeren | 2 |
| • zorg voor de dieren | aquarium schoonmaken, vogels eten geven, de hond wassen | 53 |
| • bespreken krant | | dagelijks |
| TOTAAL | | 686 |

Kook- en bakactiviteiten

Deze activiteiten bieden in belangrijke mate structuur aan de voormiddagen in Den Erker II. In 2008 werden gemiddeld 3 bakactiviteiten aangeboden per maand. Bezoekers die nog bepaalde handelingen zelf of onder begeleiding kunnen uitvoeren bij het koken en bakken worden hierbij zoveel mogelijk betrokken.

Deze activiteiten worden door het merendeel van de bezoekers als bijzonder aangenaam beschouwd. Groenten snijden, desserts voorbereiden, ... zijn zaken die de meeste bezoekers nog kennen van vroeger.

Volks- en spelactiviteiten

In 2008 werden er heel wat volksspelen aangeboden. Dit zijn activiteiten die vooral in de namiddag worden aangeboden. De bezoekers vragen ook naar dergelijke activiteiten, omdat dit in een ontspannen sfeer kan gebeuren en omdat dit minder concentratie vereist.

In samenwerking met het WOK is er een golfspel aangemaakt.

Mentaal stimulerende activiteiten

In 2008 werd er soms gewerkt met 2 groepen bezoekers. Hierdoor konden activiteiten aangeboden worden met een verschillende moeilijkheidsgraad en konden de bezoekers ingedeeld worden naar mentaal niveau.

Voor de mentaal sterkere groep bezoekers werden woordspelen aangeboden zoals aangepaste scrabble, woordenslang, woordpuzzels, e.a.

Voor bezoekers met verminderde verstandelijke functies werden mentaal stimulerende activiteiten aangeboden die meer aangepast zijn aan hun niveau zoals aangepaste lottovormen en dobbelspelen.

In 2008 werden een aantal quizen verder uitgewerkt en aangepast aan de doelgroep.

Kortdurende activiteiten

Mentaal stimulerende activiteiten worden maar een kort moment (30 tot 45 minuten per dag) aangeboden omdat de taakspanning bij heel wat dementerende personen laag is. Daarom worden er vaak meerdere, kortdurende activiteiten per dag aangeboden.

Muziek

Muziek speelt een belangrijke rol in de begeleiding van de bezoekers. Muziek bepaalt mee het sfeergebeuren in het dagverzorgingscentrum.

In samenwerking met Den Erker I werden dit jaar 2 muzikanten en een volksdansgroep uitgenodigd om een dansnamiddag aan te bieden.

Begeleiding in kleine groepjes

Als de personeelsbezetting dit toeliet werden activiteiten in kleine groepjes aangeboden.

Gezelschapspelen werden regelmatig in groepjes van 7 tot 10 bezoekers aangeboden. Dit maakte het mogelijk om bepaalde personen meer te ondersteunen tijdens de activiteit.

Wandelingen en uitstappen

De meeste bezoekers genieten hier enorm van. Indien het weer dit toelaat wordt de koffie in de namiddag aangeboden op het terras.

Er zijn een 4-tal uitstappen geweest met hulp van vrijwilligers.

Verzorgen van huisdieren

Momenteel zijn er vogels en vissen Een aantal bezoekers helpen bij de schoonmaak van de vogelkooi en het aquarium.

Reminiscentie

Tijdens 51 activiteiten werden herinneringen opgehaald van vroegere gebeurtenissen. De ene persoon vertelt al meer dan de andere persoon over zijn herinneringen, maar over het algemeen wordt deze activiteit als aangenaam ervaren.

5.7.3. Psychosociale ondersteuning

5.7.3.1. Ondersteuning mantelzorger

Naast specifieke zorg en aandacht voor dementerende personen gaat extra aandacht uit naar zorg voor de mantelzorger. Dit vanuit de vaststelling dat mantelzorgers met heel wat - vaak zeer praktische - vragen zitten omtrent omgang en zorg. Mantelzorgers zetten niet altijd gemakkelijk de stap naar professionele hulp voor hun moeilijkheden en problemen. Het personeel van het dagverzorgingscentrum biedt hier een laagdrempelige hulpverlening aan.

Indien intensieve begeleiding van de mantelzorger noodzakelijk blijkt, zal het dagverzorgingscentrum in eerste instantie doorverwijzen naar de huisarts en/of Foton.

Het dagverzorgingscentrum biedt extra ondersteuning aan de mantelzorger door volgende handelingen te verrichten:

- Het dagverzorgingscentrum is een 'open' voorziening. Familieleden van bezoekers kunnen steeds langskomen indien zij dit wensen. Het gebeurt dan ook geregeld dat de partner, kinderen,... een bezoekje brengen en een kopje koffie meedrinken. De mantelzorgers vinden het erg aangenaam dat dit mogelijk is.
- Dagelijks wordt in een communicatieboekje het dagschema van de betreffende bezoeker neergeschreven + eventuele opmerkingen.
Het communicatieboekje is een heen- en weerschrijven waardoor het mogelijk is dat familie eventuele vragen en opmerkingen aan het personeel kan richten. Hierdoor kan er vlugger ingespeeld worden op de noden van de bezoeker of zijn / haar familie.
De mantelzorger vindt het bijzonder aangenaam dat ze weten wat de bezoeker tijdens de dag uitvoerde, of alles naar wens verliep, wat ze aten,... Dit communicatieschriftje vormt een belangrijk aanspreekpunt tussen de bezoeker en zijn familie.
Wanneer de bezoeker 's morgens aankomt in het dagverzorgingscentrum, kijkt het zorgteam eventuele nota's van de mantelzorgers na in het schriftje.
- In 2008 werden 2 overlegmomenten georganiseerd waar mantelzorgers/familieleden op uitgenodigd werden. Op dit overlegmoment kreeg men de kans om suggesties en bemerkingen te geven aangaande de algemene werking van het dagcentrum.

5.7.3.2. Samenwerking met gerontopsychiater

Het dagverzorgingscentrum heeft een overeenkomst met de gerontopsychiater van SFX (Dr. Lemey). We kunnen haar contacteren bij vragen i.v.m. medicatie, inschatten zorgbehoefendheid, omgaan met moeilijk hanteerbaar gedrag,...

Indien nodig wordt een GDT-overleg georganiseerd waarop de huisarts, de thuisverpleegkundige, de bezoeker en zijn/haar familie op uitgenodigd worden. Dit wordt steeds bijgewoond door de gerontopsychiater. Zij vervult hierin een adviserende en ondersteunende rol.

Vier keer per jaar is dr. Lemey aanwezig op een teamvergadering waarop alle bezoekers besproken worden en waarbij dr. Lemey advies kan geven voor bepaalde situaties. Indien nodig neemt dr. Lemey contact op met de huisarts om concreet de medicatie te bespreken.

5.7.3.3. Samenwerking met Foton

Het dagverzorgingscentrum heeft een overeenkomst met Foton (expertisecentrum dementie). 2 maal per jaar leidt een medewerker van Foton een intervisie in het dagverzorgingscentrum.

Foton wordt gecontacteerd bij complexe thuiszorgsituaties waarbij het dagverzorgingscentrum onvoldoende antwoord kan bieden. Foton biedt in dergelijke situaties zowel ondersteuning aan de betreffende familieleden als aan het zorgteam van het dagverzorgingscentrum.

5.7.3.4. Dementiecafé “Het labyrint”

De dagelijks verantwoordelijke van het dagverzorgingscentrum Den Erker II maakt deel uit van de werkgroep dementiecafé “Het labyrint”. Het betreft een tweemaandelijks bijeenkomst voor mensen met dementie, hun familieleden en mantelzorgers.

De deelnemende diensten zijn: dagverzorgingscentrum Den Erker, CM Brugge, Familiehulp, SIT Brugge, Thuiszorgcentrum vzw, Wit-Gele Kruis, woon- en zorgcentra: Avondrust, Herdershove, Sint-Jozef Oostkamp en Sint-Jozef Sint-Michiels. Op regelmatige basis komen deze voorzieningen samen om de bijeenkomsten te organiseren.

6. Vervoer

Den Erker beschikt over 4 minibussen om de bezoekers, indien zij dit wensen, 's morgens thuis op te halen en 's avonds terug naar huis te brengen. Heel wat bezoekers maken gebruik van het vervoer georganiseerd vanuit het dagverzorgingscentrum.

De minibussen zijn zowel aangepast voor vervoer van rolstoelgebruikers als voor vervoer van bezoekers met gangmoeilijkheden die nood hebben aan een extra opstaptrede en extra handgrepen om in en uit een voertuig te stappen. Deze voertuigen worden bestuurd door een chauffeur van de vervoersdienst.

In 2008 maakt 82% van de bezoekers van Den Erker I en 85% van de bezoekers van Den Erker II gebruik van het vervoer georganiseerd vanuit het dagverzorgingscentrum.

In 2007 maakt 81% van de bezoekers van Den Erker I en 87% van de bezoekers van Den Erker II gebruik van het vervoer georganiseerd vanuit het dagverzorgingscentrum.

In 2008 waren er in Den Erker I 17 rolstoelgebonden bezoekers. 14 bezoekers maakten gebruik van de aangepaste minibus. In Den Erker II waren er 10 rolstoelgebonden bezoekers. Allen maakten gebruik van de aangepaste minibus.

In 2007 waren er in Den Erker I 20 rolstoelgebonden bezoekers. 17 bezoekers maakten gebruik van de aangepaste minibus. In Den Erker II waren er 9 rolstoelgebonden bezoekers. Allen maakten gebruik van de aangepaste minibus.

In 2008 werden er 9506 enkele busritten geregistreerd voor Den Erker I en 6690 enkele busritten voor Den Erker II (totaal: 16196).

In 2007 werden er 9569 enkele busritten geregistreerd voor Den Erker I en 5759 enkele busritten voor Den Erker II (totaal: 15328).

7. RIZIV-forfait

Het dagverzorgingscentrum kan het forfait F aanrekenen voor maximaal 15 bezoekers per dag die tot de categorie B of C behoren volgens de KATZ-schaal én voor zover deze bezoekers een volle dag (minstens 6 uur) aanwezig zijn. Het uur van aankomst en vertrek van de bezoekers wordt dagelijks zorgvuldig bijgehouden in een register.

| | F-forfait bezettingsdagen | | | % F-forfait / maand | % F-forfait / kwartaal |
|-----------|---------------------------|--------------|--------|---------------------|------------------------|
| | Den Erker I | Den Erker II | TOTAAL | | |
| Januari | 145 | 197 | 342 | 103,64 | 99,83 % |
| Februari | 135 | 168 | 303 | 96,19 | |
| Maart | 128 | 171 | 299 | 99,67 | |
| April | 159 | 224 | 383 | 116,06 | 104,14 % |
| Mei | 133 | 157 | 290 | 101,75 | |
| Juni | 147 | 151 | 298 | 94,60 | |
| Juli | 164 | 165 | 329 | 104,44 | 110,27 % |
| Augustus | 152 | 188 | 340 | 113,33 | |
| September | 155 | 218 | 373 | 113,03 | |
| Oktober | 191 | 213 | 404 | 117,10 | 112,52 % |
| November | 146 | 181 | 327 | 114,74 | |
| December | 128 | 205 | 333 | 105,71 | |

4021

106,69 %

In 2008 konden maximaal 3765 forfaits aangerekend worden (100%).

Den Erker I kon in principe 1783 forfaits aanrekenen (47%).

Den Erker II kon in principe 2238 forfaits aanrekenen (59%).

Dit is een totaal van 4021 forfaits (106%).

Maandelijks wordt de F-forfait bezetting nauwlettend opgevolgd. De cijfers worden maandelijks besproken op het overleg met de dienst zorgverlening van het OCMW.

Als het % F-forfait bezetting per maand lager komt dan 106%, krijgt een zwaar zorgbehoevend persoon die op de wachtlijst staat voorrang op de O- en A-profielen.

Als het % F-forfait bezetting per maand hoger is dan 106%, wordt de chronologische volgorde van de wachtlijst gerespecteerd.

Met deze maatregel proberen we te voorkomen dat het % F-forfait bezetting lager komt dan 100%.

8. Kostprijs

De kostprijs bedraagt €10,00 per dag.

Verzorging, begeleiding, activiteiten, koffietafels en warm middagmaal zijn inbegrepen.

De kostprijs voor een halve dag bedraagt €7,50 met warm middagmaal en €5,00 zonder warm middagmaal.

Er wordt een kostprijs van €3,75 aangerekend indien een bezoeker avondopvang (17.30 u tot 21.00 u) wenst in het nabij gelegen woon- en zorgcentrum (Sint-Clara of Ter Potterie). Het avondmaal is in de prijs inbegrepen.

Ochtendopvang (7.30 u – 8.00 u / 8.30 u) wordt niet aangerekend. Er wordt geen ontbijt voorzien.

In 2008 maakte één bezoeker van Den Erker II dagelijks gebruik van avondopvang.

2 bezoekers van Den Erker I maakten geregeld gebruik van ochtendopvang.

De kostprijs voor het vervoer bedraagt 1 dienstencheque (= €7,00) voor een rit heen en terug. Dit geldt enkel voor inwoners van Brugge. Bezoekers van buiten Brugge kunnen naar het dagverzorgingscentrum komen, maar moeten zelf instaan voor hun vervoer.

Het dagverzorgingscentrum werkt samen met de dienst dienstencheques van het OCMW om de administratie rond de dienstencheques zo vlot mogelijk te laten verlopen. Het is niet voor alle bezoekers haalbaar om zelf dienstencheques aan te vragen en te beheren. Voor de bezoekers van Den Erker II is dit haast een onmogelijke opdracht.

Van de meeste bezoekers heeft het OCMW een volmacht zodat zij zelf dienstencheques kan bestellen op naam van de bezoeker. De cheques komen toe in het OCMW en worden daar verwerkt. De bezoekers betalen de kostprijs van de nodige dienstencheques via de maandelijkse factuur.

Een klein aantal bezoekers bestellen hun cheques zelf omdat ze tevens dienstencheques nodig hebben voor een andere dienst (niet tot het OCMW Brugge behorend) bv. poetsdienst BM, poetsdienst Familiehulp, strijkcentrale,... Deze personen betalen enkel de dagprijs en bezorgen het dagverzorgingscentrum maandelijks de nodige cheques.

Voor Den Erker I bestelt en beheert het OCMW de dienstencheques voor 90% van de bezoekers die gebruik maken van het vervoer.

Voor Den Erker II bestelt en beheert het OCMW de dienstencheques eveneens voor 90% van de bezoekers die gebruik maken van het vervoer.

Er wordt gepoogd om de facturen binnen de 15 dagen na het verlopen van de maand te versturen.

Overzicht data versturen facturen

| | | | |
|-----------------|--------------|--------------------------|-----------------|
| Januari: 11/02 | April: 07/05 | Juli: 07/08 | Oktober: 17/11 |
| Februari: 11/03 | Mei: 10/06 | Augustus: 03/09 en 17/09 | November: 10/12 |
| Maart: 11/04 | Juni: 10/07 | September: 09/10 | December: 12/01 |

9. Openingsuren en - dagen

Het dagverzorgingscentrum Den Erker I is open van maandag tot vrijdag van 8.00 uur tot 17.30 uur. Den Erker II is open van maandag tot vrijdag van 8.30 uur tot 17.30 uur.

Ochtend- en avondopvang zijn mogelijk na overleg met de verantwoordelijke van het dagverzorgingscentrum.

Het dagverzorgingscentrum is gesloten op wettelijke feestdagen, op 11 juli en 26 december.

10. Personeelsbezetting (31/12/2008)

1,0 FTE verantwoordelijke dagverzorging

Den Erker I

1,0 FTE verpleegkundige A2
1,0 FTE ergotherapeut
1,8 FTE verzorgende
0,5 FTE technisch beambte (onderhoud)
1,0 FTE technisch beambte (logistiek)

Den Erker II

1,0 FTE sociaal verpleegkundige
1,0 FTE ergotherapeut
2,0 FTE verzorgende
0,5 FTE technisch beambte (onderhoud).

5 jarig bestaan Den Erker II





Kostprijs:

De dagprijs bedraagt €10,00.

Hierbij zijn inbegrepen:

2 koffietafels, warm middagmaal, activiteiten en verzorging.

Een halve dag met middagmaal kost €7,50.

Een halve dag zonder middagmaal kost €5,00.

Avondopvang in het nabij gelegen woon- en zorgcentrum kost €3,75.

Incontinentiemateriaal en/of medicatie dient u mee te brengen van thuis.

Wij geven graag informatie over de eventuele tegemoetkomingen van uw ziekenfonds.

De mogelijkheid bestaat om gebruik te maken van bijkomende diensten zoals wekelijks bad, kapper en pedicure.

Voor een wekelijks bad wordt geen meerprijs aangerekend. De kosten verbonden aan kapper en pedicure dienen rechtstreeks betaald te worden aan de desbetreffende dienstverlener.

De prijs voor het vervoer bedraagt:

1 dienstencheque voor een heen- en terugrit.

De eerste bezookdag is een gratis proefdag.

Inlichtingen:

Den Erker

Schrijversstraat 11

8000 Brugge

Tel. 050/ 61 69 45

E-mail: denerker@ocmw-brugge.be

Den Erker II

Peterseliestraat 21 B

8000 Brugge

Tel. 050/ 32 71 31

E-mail: den.erker2@ocmw-brugge.be

Karien Dewulf- verantwoordelijke dagverzorging

Annelies De Jaeger - sociaal verpleegkundige

OCMW

Dienst Zorgverlening

Ruddershove 4

8000 Brugge

Tel. 050/ 327 442

Website : www.ocmw-brugge.be

Ann Koelman - maatschappelijk werkster

Dagverzorgingscentrum Den Erker



Den Erker

Schrijversstraat 11

8000 Brugge

Den Erker II

Peterseliestraat 21 B

8000 Brugge

VOORSTELLING

Het dagverzorgingscentrum Den Erker is een thuiszorgondersteunend initiatief van het OCMW Brugge voor de inwoners van Brugge en de omliggende gemeenten. Den Erker is gelegen nabij het woon- en zorgcentrum Sint-Clara, Den Erker II is gelegen nabij het woon- en zorgcentrum Ter Potterie.

DOELGROEP

Iedereen die zorgbehoevend is en/of nood heeft aan sociaal contact kan in het dagverzorgingscentrum één of meerdere dagen per week terecht. Den Erker II richt zich specifiek naar mensen met dementie.

AANBOD

Het dagverzorgingscentrum biedt opvang, verzorging, zinvolle dagbesteding en begeleiding in de activiteiten van het dagelijks leven. Dit alles gebeurt in een gezellige, huiselijke sfeer. Regelmatig bezoek aan het dagverzorgingscentrum bevordert de sociale contacten.

ACTIVITEITENAANBOD

- Bewegingsoefeningen, wandelen
- Oefeningen mentale stimulatie o.a. krant lezen, woordspelen
- Huishoudelijke activiteiten o.a. tafel dekken, afwassen, soep maken
- Koffietafel, verjaardagsfeestjes, gezellig samenzijn
- Gezelschapsspelen, volksspelen
- Knutselen, bloemschikken
- Uitstapjes
- Verzorgen van planten en dieren
- ...

Het activiteitenaanbod in Den Erker II is aangepast aan de doelgroep. Er is een nauwe samenwerking met een geriater, een ouderenpsychiater en met Foton.

PERSONEEL

Een professioneel en gemotiveerd team staat voor u klaar. Wij zoeken samen met u, uw familie en eventueel andere thuisverzorgers naar de meest aangepaste zorg.

INSPRAAK EN OVERLEG

Tweemaal per jaar wordt er een overleg georganiseerd waar de bezoekers en hun familie kunnen aan deelnemen. Op dit overlegmoment kunnen zij suggesties en bemerkingen geven over alles wat de algemene werking van het dagverzorgingscentrum aanbelangt.

THUISZORG

De bezoeker wordt verder gevolgd door de eigen huisarts. Indien nodig kan de huisarts op consultatie komen in het dagverzorgingscentrum. Wij volgen doktersadvies op i.v.m. medicatie, dieetvoeding en verzorging.

De thuisverpleegkundige kan thuis verder blijven komen. Dit gebeurt best 's morgens voor dat de bezoeker naar het dagverzorgingscentrum komt. Kinesithérapie en logopedie kunnen in het dagverzorgingscentrum doorgaan met de eigen kinesist of logopedist.

Samen met u, uw familie en alle andere zorgverleners die betrokken zijn bij uw zorg zijn wij bereid mee te werken aan flexibele en professionele thuiszorg.

VERVOER

Indien u dit wenst kunt u 's morgens worden opgehaald en 's avonds terug naar huis worden gebracht. 's Morgens wordt u opgehaald tussen 8.00 u en 10.00 u, 's avonds wordt u terug naar huis gebracht tussen 16.00 u en 18.00 u. Het dagverzorgingscentrum beschikt over aangepast vervoer voor rolstoelgebruikers.

OPENINGSUREN

Den Erker is elke werkdag open van 8.00 u tot 17.30 u.
Den Erker II is elke werkdag open van 8.30 u tot 17.30 u.

Het dagverzorgingscentrum is gesloten op zaterdag, zon- en feestdagen en op 2 januari, 11 juli, 2 november en 26 december.

In afspraak met de verantwoordelijke kan avondopvang met avondmaal georganiseerd worden in het nabij gelegen woon- en zorgcentrum.