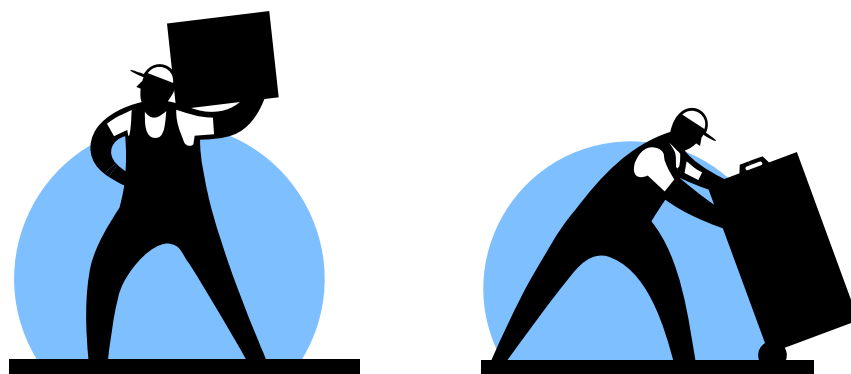


150^{ste} verhuis van
Dozen & Co

DOZEN & → CO



PERSVOORSTELLING

op 25 mei 2010 om 11u00 door

dhr. Frank VANDEVOORDE

Voorzitter OCMW BRUGGE



OCMW BRUGGE

Geachte genodigden,

Ik heet jullie van harte welkom in het atelier van de Technische Dienst, die sinds 2009 ook de uitvalsbasis is van de verhuisdienst "Dozen en Co".

Verhuizen laat vaak een financiële kater na voor mensen die het niet zo breed hebben. Ook de voorbereiding en de afwerking van een verhuizing vergt enige organisatie en niet iedereen kan hier zelf voor instaan. Het OCMW Brugge wou tegemoetkomen aan deze reële problematiek.

Dozen & Co slaat twee vliegen in één klap. Er wordt enerzijds een dienst geleverd aan mensen met onvoldoende financiële draagkracht om beroep te doen op de privé-sector. Anderzijds worden langdurig werklozen en laaggeschoolden tewerkgesteld en opgeleid tot het beroep van verhuizer, wat een knelpuntberoep is.

Sedert begin 2009 stond Dozen & Co al in voor 150 verhuizingen! 81 % van de aanvragen kwam van een dienst van het OCMW Brugge en bij 19 % verliep dit vanuit een externe dienst (zoals de CAW's en het psychiatrisch ziekenhuis).

Doorverwijzingen naar Dozen & Co verlopen steeds via een sociale dienst aan de hand van een aanvraagformulier van de website. Na aanvraag gebeurt een controlebezoek waar praktische zaken worden afgesproken, administratieve noodzakelijkheden worden vervuld en ondersteuning wordt geboden in de voorbereiding van de verhuizing. Vervolgens wordt de verhuizing ingepland en uitgevoerd door de werknemers van Dozen & Co op het afgesproken moment. Niet enkel het transport, maar ook het demonteren en monteren van de meubelstukken, als het verhuizen via een ladderlift, vallen onder de taken van Dozen & Co.

Er moet steeds een link zijn met Brugge: ofwel verhuist men van Brugge naar een andere gemeente of omgekeerd. Meestal is men in één dag klaar met een verhuis. Men rekent hiervoor een forfaitaire kost aan van 150 euro. Daarnaast zijn er nog enkele bijkomende kosten zoals het gebruik van een lift of de huur van een container. In 2009 betaalde de klant gemiddeld 197 euro voor een verhuizing. Men kan dit bedrag ook in schijven aflossen.

Het OCMW kreeg een Vlaamse erkenning binnen de lokale diensteneconomie en valt onder de maatschappelijke dienstverlening. Er werken 2 doelgroepmedewerkers en een werkbegeleider voor deze dienst. Op sommige dagen komt er ook iemand met een brugproject een handje toesteken. Er wordt opleiding voorzien voor de medewerkers.

De duurzame en ecologische visie van het OCMW Brugge zet zich door naar Dozen & Co. Er is maximale aandacht voor afvalsortering. Zoveel mogelijk oude meubels worden hergebruikt in het kringloopcentrum. Ook werd in bepaalde gevallen een energiescan van de energiesnoeiërs gekoppeld aan een verhuizing. De nieuwe bewoner kan tips gebruiken om minder energie te verbruiken.

Een eerste jaar met 94 verhuizingen én 150 verhuizingen na 16 maanden geeft duidelijk aan dat er een nood bestaat aan deze dienstverlening. Er is ook een infolder ontwikkeld van "Dozen & Co" en gaandeweg om de dienst bekender te maken bij het publiek. Het lijkt dan ook evident dat er een verdere professionalisering van de dienst zal komen, waarbij het projectmatige wordt omgezet in een standvastige dienstverlening.

Ik wens de medewerkers en de dienst nog veel succes met hun zinvol werk!

F. Vandevoorde.

voorzitter

DOZEN & CO

Dozen & Co verhuisde 150 gezinnen!
Persvoorstelling 25 mei 2010.

Verhuizen laat vaak een financiële kater na voor mensen die het niet zo breed hebben. Ook de voorbereiding en de afwerking van een verhuizing vergt enige organisatie en niet iedereen kan hier zelf voor instaan. Ook wanneer mensen uit hun huis worden gezet via een gerechtelijke procedure lopen de kosten enorm op, bovenop vaak reeds bestaande schulden.

Het OCMW Brugge wou tegemoetkomen aan deze reële problematiek en richtte de verhuisdienst Dozen & Co op. Sedert begin 2009 stond Dozen & Co al in voor 150 verhuizingen! 81 % van de aanvragen kwam van een dienst van het OCMW Brugge en bij 19 % verliep dit vanuit een externe dienst.

Dozen & Co slaat twee vliegen in één klap. Er wordt enerzijds een dienst geleverd aan mensen met onvoldoende financiële draagkracht om beroep te doen op de privé-sector. Anderzijds worden langdurig werklozen en laaggeschoolden tewerkgesteld en opgeleid tot het beroep van verhuizer, welke een knelpuntberoep is.

De dienstverlening richt zich niet enkel tot het OCMW-cliënteel. Personen die recht hebben op een verhoogde (verzekerings)tegemoetkoming van de mutualiteit komen in aanmerking voor Dozen & Co. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer de code op het mutualiteitsstickertje eindigt op het cijfer '1'.

Doorverwijzingen naar Dozen & Co verlopen steeds via een sociale dienst aan de hand van een aanvraagformulier van de website. Na ontvangst van deze aanvraag gebeurt een controlebezoek waar praktische zaken worden afgesproken, administratieve noodzakelijkheden worden vervuld en ondersteuning wordt geboden in de voorbereiding van de verhuizing. Vervolgens wordt de verhuizing ingepland en uitgevoerd door de werknemers van Dozen & Co op het afgesproken moment. Niet enkel het transport, maar ook het demonteren en monteren van de meubelstukken, als het verhuizen via een ladderlift, valt onder de taken van Dozen & Co.

OCMW Brugge kreeg een Vlaamse erkenning binnen de lokale diensteneconomie en ressorteert onder de maatschappelijke dienstverlening. Een werkbegeleider zorgt voor de dagelijkse begeleiding van twee doelgroepwerknemers terwijl de coördinatie en de administratie gebeurt vanuit de maatschappelijke dienstverlening in overleg met de technische dienst.

De duurzame en ecologische visie van het OCMW Brugge zet zich door naar Dozen & Co. Er is maximale aandacht voor afvalsortering door zo veel als mogelijk te laten hergebruiken door het kringloopcentrum. Ook werd in bepaalde gevallen een energiescan van de energienoeiers gekoppeld aan een verhuizing waardoor de energetische situatie van een woning vanaf de intrek duidelijk wordt en men nuttige tips kan aanwenden om energie rationeel te verbruiken.

Voor alle informatie kunt u terecht op dozen-en-co.ocmw-brugge.be of bij Wannes Verbrugghe op 050/32.74.54.

JAARVERSLAG 2009

DOZEN & CO – SOCIAAL VERHUISPROJECT

1. Situering.

Dozen & Co is de verhuisdienst van het OCMW Brugge en ging van start op 12 januari 2009. Het project is erkend door de Vlaamse overheid met LDE (lokale diensteneconomie) als werkvorm en is een onderdeel van de maatschappelijke dienstverlening. Dozen & Co richt zich tot mensen die een verhuisfirma moeilijk kunnen betalen, of die niet in staat zijn om een verhuis zelf te organiseren. Het beroep 'verhuizer' is tevens een knelpuntberoep waardoor mensen uit de kansengroepen worden tewerkgesteld en opgeleid tot volwaardige verhuizers om dan eventueel door te stromen naar de privé-sector.

Personen die recht hebben op een verhoogde (verzekerings)tegemoetkoming van de mutualiteit komen in aanmerking voor Dozen & Co.

Een aanvraag dient steeds te verlopen via een sociale dienst die bepaalt of de aanvrager in aanmerking komt of niet. Na een controlebezoek in de woning en de definitieve goedkeuring van de aanvraag, wordt de verhuisopdracht opgenomen in de planning van Dozen & Co.

Hieronder worden een aantal bevindingen weergegeven van het eerste jaar Dozen & Co met actiepunten naar de toekomst toe.

2. Activiteiten.

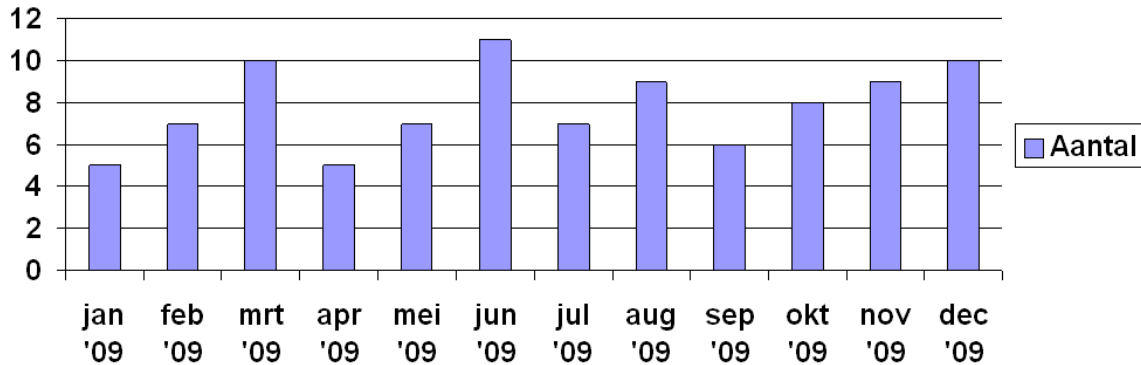
Tijdens het controlebezoek worden technische inschattingen gemaakt, administratieve zaken behandeld en wordt individuele ondersteuning geboden inzake de organisatie van de verhuizing. Nadien wordt de verhuizing uitgevoerd waarbij tevens de meubels worden gedemonteerd en deze terug in elkaar worden gezet. Wanneer een externe ladderlift noodzakelijk is, wordt deze gebruikt. Dozen & Co kan tevens instaan voor afvalverwerking.

2.1 Aantal verhuizingen per periode.

De eerste verhuizing vond plaats op 12 januari 2009 en de laatste van het jaar op 31 december 2009. In 2009 werden er 94 verhuizingen uitgevoerd door Dozen & Co. De grafiek geeft een weergave van het aantal uitgevoerde verhuizingen per maand en de tabel eronder toont een spreiding naargelang begin, midden en einde van de maand. Er is niet meteen een verband te zien van drukke maanden maar er is wel duidelijk te zien dat de meeste verhuizingen doorgaan op het einde van de maand.

DOZEN & CO

Uitgevoerde verhuizingen per maand in 2009



Dagen in de maand.	Aantal uitgevoerde verhuizingen.
1 ^{ste} tot 5 ^{de}	12
6 ^{de} tot 10 ^{de}	8
11 ^{de} tot 15 ^{de}	12
16 ^{de} tot 20 ^{ste}	15
21 ^{ste} tot 25 ^{ste}	19
26 ^{ste} tot 31 ^{ste}	28

2.2 Gebruik van een ladderlift.

Bij 25 verhuizingen in 2009 was het gebruik van een ladderlift noodzakelijk. Bij ongeveer 1/4 van de verhuizingen werd dus een verhuislift gebruikt.

Er wordt geopteerd om deze lift zelf te bedienen teneinde werkervaring op te doen in de verhuissector.

3. Personeel.

Er worden twee (VTE) doelgroepwerknemers tewerkgesteld en begeleid door één (VTE) werkbegeleider. Een administratief medewerker (0,5) VTE staat in voor alle administratie en het geheel wordt gecoördineerd door één persoon in 0,5 VTE.

4. Vorming en opleiding.

De werkbegeleider van Dozen & Co volgde een opleiding bij het OTC Gent in functie van het behalen van een ervaringsbewijs. Dit attest kan dienen als bewijs dat men kennis van zaken heeft in de branche om doorstroming voor doelgroepwerknemers te bevorderen. De werkbegeleider volgde deze opleiding om enerzijds bijkomende kennis op te doen op het gebied van verhuizingen en deze kennis te transfereren naar de doelgroepwerknemers. Er wordt voorzien om de doelgroepwerknemers deze opleiding te laten volgen in 2010 en hun het ervaringsbewijs laten behalen.

Beide doelgroepwerknemers volgden tevens twee opleidingen van Ambassador verhuisopleidingen vzw, nl. ergonomisch correct heffen en tillen en inpaktechnieken.

5. Financieel.

Voor een verhuizing wordt een forfaitaire bijdrage aangerekend aan de klant van €150 per ploeg (max. 4 personen) per dag. Indien een externe lift moet gebruikt worden wordt een bijdrage van €50 gevraagd per dag. Indien er niet veel afvalverwerking is wordt er €25 per rit aangerekend maar als er veel afval te verwerken is, wordt een container geplaatst en worden deze kosten integraal doorgerekend aan de klant.

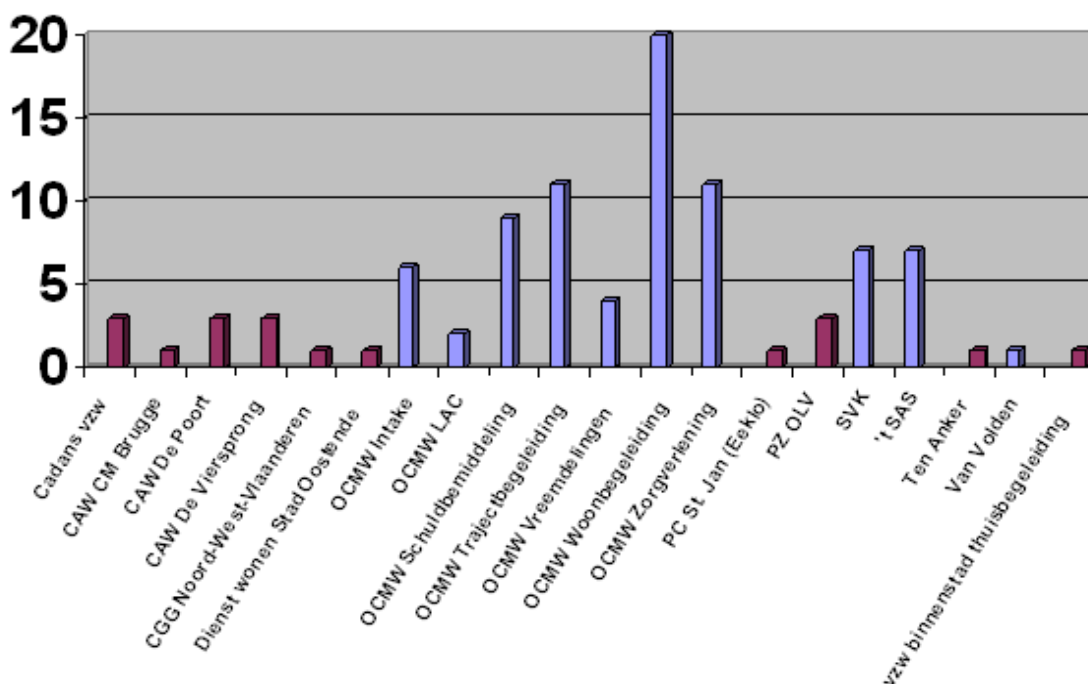
Er wordt steeds een voorschot gevraagd van € 50, te betalen voor de verhuizing, en nadien kan het resterend bedrag worden afbetaald in maandelijkse schijven.

Gemiddeld werd in 2009 €196,92 aangerekend voor een verhuizing.

Er werden 94 facturen gemaakt voor €18.510,52 terwijl er tot op heden €12.100,89 betaald werd en er dus nog €6.409,63 te recupereren is.

6. Samenwerkingsverbanden en doelgroep.

Hieronder is een visualisatie te zien van de doorverwijzingsinstanties. 81 % van de doorverwijzingen kwamen vanuit het OCMW zelf (blauw) met 78 doorverwijzingen en 19 % kwam van externe diensten met 18 doorverwijzingen.



7. Toekomstperspectieven.

Een eerste jaar met 94 verhuizingen geeft duidelijk aan dat er een nood bestaat aan deze dienstverlening. Eind 2009 werd een folder ontwikkeld van Dozen & Co en gaandeweg wordt de dienst bekender bij het publiek. Het lijkt dan ook evident dat er een stijging te verwachten is in 2010 en er een verdere professionalisering van de dienst zal komen, waar het projectmatige wordt omgezet in een standvastige dienstverlening.