

# Officiële opening Atelier WOK



## PERSVOORSTELLING

op 29 september 2009 om 15u00 door

**dhr. Frank VANDEVOORDE**

*Voorzitter OCMW BRUGGE*



## **Toespraak Voorzitter van de vereniging WOK, F. Vandevoorde**

Leden van de Algemene Vergadering, de Raad van Beheer en het Dagelijks Bestuur,  
Medewerkers van de vereniging WOK en van het atelier van de Technische Dienst,  
Geachte genodigden,

De vereniging WOK kende de voorbije jaren een enorme groei.

Toen de vereniging in 2003 startte, telde de werking een viertal medewerkers en konden gemiddeld een 30-tal personen tewerkgesteld worden in het atelier en de buurtwerking. De atelierwerking was toen gelegen in de Keurlingenweg en was een samensmelting van de activiteiten van de vroegere vzw WOK en van het atelier "De Bruggen". Later verhuisde deze atelierwerking naar de site van Woon- en Zorgcentrum Minnewater.

In 2004 werd het arbeidszorgproject van vzw De Steiger (gelegen in de Kruidenbergstraat) ook opgenomen in de vereniging WOK.

In de volgende jaren bleef de werking uitbreiden. Er werden nieuwe activiteiten uitgewerkt (zoals het groepsproject) en de bestaande ateliers kregen bijkomende opdrachten. Ook de buurtwerking zag het aantal aanvragers stijgen.

Om een kwalitatieve begeleiding en dienstverlening te verzekeren, werden 7 bijkomende medewerkers (4 VTE) aangeworven.

Ook het aantal doelgroepmedewerkers bleef stijgen. Ondertussen kunnen niet minder dan 60 doelgroepmedewerkers dagelijks in de verschillende activiteiten aan de slag.

Deze groei had echter ook gevolgen voor de organisatie van de werking. Daarom werd de vzw Hefboom onder de arm genomen, om de werking (samen met het team en het dagelijks bestuur) door te lichten.

Hierbij werd vertrokken vanuit duidelijke doelstellingen binnen de vereniging:

- duurzame arbeid en trajecten op maat bieden in het kader van arbeidszorg;
- verlenen van zinvolle maatschappelijke dienstverlening (o.a. klusjes bij mensen met een laag inkomen).

In de teams en in het dagelijks bestuur werd nagedacht over de randvoorwaarden om deze doelstellingen te realiseren.

Hieruit bleek dat het belangrijk was om het organigram van de vereniging te hertekenen, en taken en verantwoordelijkheden van de verschillende begeleiders af te bakenen. Het ganse team zette hier zijn schouders onder. Dit resulteerde in een nieuwe omkaderingsstructuur, waardoor een kwaliteitsvolle trajectbegeleiding en begeleiding op de werkvloer, op maat van de doelgroepmedewerkers, kon gerealiseerd worden.

Een andere randvoorwaarde om de werkingen van de vereniging WOK te optimaliseren, was het samenbrengen van de verschillende werkingen op 1 locatie. Heel wat energie ging immers verloren door verplaatsingen en praktische afspraken om de verschillende locaties voldoende te bemannen.

Ondertussen groeide de samenwerking tussen de Technische Dienst en het WOK. Zo werd de ploeg van het WOK ingezet bij de reiniging van de gevels van Woon- en Zorgcentrum Van Zuylen en bij de bouw van het paviljoen voor de jongerenwerking Teen Machine. Maar ook tussen de beide houtateliers ontstond een nauwere samenwerking.

Hierdoor groeide ook het idee om de atelierwerking van WOK onder te brengen in de technische dienst van het OCMW.

In het begin was er wel wat koudwatervrees van beide kanten.

De medewerkers van de vereniging WOK moesten hun kleine atelierruimtes in de binnenstad verlaten voor een groot atelier buiten de stadsmuren.

De medewerkers van de Technische Dienst moesten dan weer ruimte afstaan voor het arbeidszorgproject. Van beide kanten was er ook wel de bezorgdheid over hoe de samenwerking tussen beide diensten zou verlopen. Toch was iedereen bereid om het een kans te geven. En ik wil dan ook alle medewerkers van de Technische Dienst en van de vereniging WOK danken voor hun inzet om dit project tot een goed einde te brengen.

In het bijzonder wil ik ook Sabine Van Overloop, coördinator van de vereniging WOK, en Luc Verbrugghe, verantwoordelijke van het atelier, bedanken. Samen stonden ze in voor de coördinatie van het ganse gebeuren: de uitwerking van de plannen, de communicatie met de medewerkers en de uiteindelijke verhuis.

En het resultaat mag gezien worden. WOK kreeg een eigen stek binnen dit gebouw, maar er werd ook rekening gehouden met de mogelijkheden om infrastructuur gezamenlijk te gebruiken (o.a. in het kader van het houtatelier).

Bovendien werd de verhuis door de begeleiders, samen met de doelgroepmedewerkers, weken lang voorbereid. Geen enkele medewerker haakte dan ook af omwille van de verhuis.

Dames en Heren,

De verhuis van de vereniging WOK naar het atelier van de Technische Dienst, is meer dan de verhuis naar een nieuw gebouw. Het idee groeide immers vanuit de ervaring dat reguliere tewerkstelling, sociale tewerkstelling en arbeidszorg ook hand in hand kunnen gaan.

De vereniging WOK kan een beroep doen op de knowhow van de medewerkers van de Technische Dienst. De medewerkers van WOK maken ook kennis met de reguliere werkvloer, en leggen nieuwe contacten.

De Technische Dienst kan dan weer opdrachten uitbesteden aan de atelierwerking van WOK. Medewerkers kunnen hun kennis en vaardigheden doorgeven en leren ook de waarde kennen van andere vormen van tewerkstelling.

De verhuis is de eerste stap in een integratie van sociale en reguliere tewerkstelling. Ik hoop dat deze samenwerking in de komende jaren nog verder kan groeien, niet enkel binnen het OCMW, maar daarbuiten.

Ik denk hierbij aan de uitdagingen die nog voor ons liggen in het kader van energiebesparende maatregelen (isolatie, zonne-energie), waarbij de reguliere sector heel wat initiatieven zou kunnen nemen in samenwerking met sociale economie-initiatieven (zoals de Energiesnoeiërs, Sobo@werk, CVBA 23). Maar evenzeer aan de uitdagingen op het vlak van huishulp en aanvullende huishulp.

In 2008 voerde de vereniging WOK bij 265 hulpbehoevende inwoners kleine klusjes of huishoudelijke taken uit, vaak aanvullend op de taken die de huishulpdiensten reeds uitvoeren. Het aantal aanvragers stijgt echter nog steeds, waardoor gewerkt moet worden met een wachtlijst.

Er is dus nog werk aan de winkel op het vlak van samenwerking, maar hier is de eerste stap reeds gezet en daar wil ik graag het glas op heffen.

29/09/2009  
F. Vandevorde



## Verhuis van vereniging wok

### 1 locatie een droom?

Vereniging wok droomde van 1 locatie waar alle ateliers in elkaars buurt zijn, gecombineerd met een "voorpost" in de buurt.

Vereniging Wok was vroeger gehuisvest in verschillende locaties.

Sinds juli 2009 is vereniging wok gehuisvest in de lokalen van de technische dienst, Oude Oostendsesteenweg 93 A, 8000 Brugge.

Mits enkele kleine verbouwingswerken, die grotendeels door de ploeg van vereniging wok zijn uitgevoerd, was deze locatie instapklaar.

De werking uit de Kruidenbergstraat en de werking uit het Minnewater zijn beiden verhuisd naar de locatie in de Oude Oostendse Steenweg.

Gezien het groot aantal gebruikers van de buurtwerking in Sint- Jozef, werd de antenne in de Landjuwelenstraat nog behouden.

### Dicht bij elkaar

Er is nu meer ruimte voor opslag en meer ergonomische opstellingen, bredere deuren, ... .

Er is meer efficiëntie in taakverdeling, in coaching en trajectbegeleiding van de medewerkers. De pieken en dalen in het atelierwerk kunnen opgevangen worden, machines en materiaal kunnen efficiënt gebruikt worden. Er is meer informeel en gemakkelijker formeel overleg, ... .

De buurtwerking behoudt hierbij een "voorpost" dicht bij de gebruikers in de buurt.

### Samenwerking met de technische dienst

Vereniging wok werkte al regelmatig in opdracht van de technische dienst.

De groepsgroenploeg werkt in grote tuinen van het OCMW, zoals AZ Sint- Jan en het Woonzorgcentrum Minnewater. Bij slecht weer en in de winterperiode krijgt vereniging wok opdrachten van de technische dienst, zoals schilderwerken en dergelijke.

Nu we in het atelier van de technische dienst gehuisvest zijn, loopt de samenwerking nog vlotter.

### In cijfers

In 2008 werkten we in vereniging wok met 11 personeelsleden ofwel 7,8 voltijds equivalenten. Er werden 129 doelgroepmedewerkers begeleid. (Onze doelgroepmedewerkers werken minstens 2 halve dagen per week). Op dagbasis stellen we een 60 tal doelgroepmedewerkers aan het werk, waarvan er ongeveer 40 aanwezig zijn in een atelierwerking. 15 personen gaan aan de slag in de buurtwerking. De andere 5 personen werken in de ploeg van groepsgroen.

## Doelstelling

### *Context:*

Vereniging wok werkt in regio Brugge.

Het is een vereniging onderworpen aan het decreet van 19 december 2008 betreffende de organisatie van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, met twee partners: het .OCMW Brugge en de vzw sobo@werk.

### *Kernopdracht:*

Duurzame arbeid en trajecten op maat bieden in het kader van arbeidszorg. Voor wie het haalbaar is met perspectief op betaalde tewerkstelling.

### *Waarden:*

Gemeenschapszin  
Betrokkenheid  
Flexibiliteit  
Respect



### *Methodiek:*

- Het verlenen van zinvolle maatschappelijke dienstverlening aan mensen met een laag inkomen in de thuissituatie.
- Trajectbegeleiding voor doelgroepmedewerkers
- Atelier en enclavewerk ( in kader van diversiteit aan taken)
- Netwerk vormen met andere organisaties(aanbieders van arbeid op maat en aanbieders van dienstverlening).

### *Doelgroep:*

- Iedereen die niet, nog niet of niet meer terecht kan in het reguliere of beschermde arbeidscircuit. De (kandidaat-)medewerkers moeten wel de potentiële vaardigheden en de bereidheid hebben om in een arbeidsmatig kader te werken.
- Mensen met een afstand van de arbeidsmarkt met extra aandacht voor diegene met een psychische problematiek.

### *Vanuit welke uitgangspunten?*

- Iedereen heeft recht op arbeid, arbeid bevordert sociale contacten, zelfwaardegevoel, maatschappelijke integratie...
- Mensen kunnen groeien mits gepaste begeleiding en stimulansen, buurtgerichtheid, zoeken naar positieve werkkraft in iedere medewerker...
- Vergrijzing van de bevolking brengt meer nood aan aanvullende thuiszorg met zich mee.
- Iedereen kan bijdragen tegen verzuring in kleine ontmoetingen
- De zorg is zorg op het vlak van arbeid, voor alle problematieken wordt er doorverwezen.

## Werking

WOK biedt verschillende werkingmogelijkheden aan zijn doelgroep:

1. buurtwerk en groepsgroen;
2. atelierwerking : semi-industrieel werk, mailings, plastificeren van boeken, stoelvllechterij, houtatelier,
3. fietsatelier.



### 1. Buurtwerking en groepsgroen

#### a. Buurtwerk bij particulieren

In de buurtwerking worden diverse diensten verleend door de WOK-medewerkers. Deze diensten worden verleend aan zorgbehoevenden uit de Brugse regio.

Deze zorgbehoevenden zijn personen die door een sociale dienst bij de vereniging WOK aangemeld worden. Hierbij gaat het over mensen die zelf niet meer in staat zijn om deze huishoudelijke klussen uit te voeren en die zeer beperkte financiële middelen hebben.

#### b. Groepsgroen en werken bij verenigingen

De doelgroepmedewerkers die binnen de groepsgroenwerking werken, doen tuinonderhoud in grotere tuinen. Er wordt in kleine groepjes gewerkt onder vaste begeleiding.

Dit project maakt de opstap naar buurtwerking (= individueel werk) voor een aantal doelgroepmedewerkers gemakkelijker.

In de buurtwerking dienen de doelgroepmedewerkers een grote mate van zelfstandigheid te hebben om alleen naar een particulier te stappen en er een taak uit te voeren.



Een aantal grote tuinen die wekelijks aan bod komen zijn die van het AZ Sint-Jan en het WZC Minnewater.

## 2. Atelierwerking

Binnen deze atelierwerkingen wordt een heel divers aanbod geboden aan de doelgroep:

### a. Semi-industrieel werk

Er wordt samengewerkt met vier grote leveranciers. Een leverancier levert pralinedozen: deze moeten geplooid en gelijmd worden. Twee andere leveranciers leveren kaartjes: hier zitten vaak heel fijne opdrachten in. Nog een andere leverancier werd in 2008 opgestart in samenwerking met Sobo@werk.

Voor deze leverancier worden er blisters in dozen en omdozen gestopt.

Gezien we samenwerken met Sobo@werk is het voor ons mogelijk om zelf te kiezen wanneer en in welke hoeveelheid dit werk wordt uitgevoerd.



### b. Mailings

Bedrijven en vzw's kunnen een beroep doen op ons atelier voor het verzorgen van grote mailings. De doelgroepmedewerkers kleven dan etiketten en sorteren alles per postcode.

### c. Plastificeren van boeken

Voor de bibliotheken van Brugge plastificeren onze doelgroepmedewerkers de boeken.

### d. Stoelvlechterij

Deze ambachtelijke activiteit bestaat uit het stoelvlechten, alsook het biezen en vlechten met zeegras. We hebben een deeltijdse stoelvlechter in dienst die de techniek van het stoelvlechten zeer goed beheerst. Hij coacht zijn doelgroepmedewerkers en leert hen het vak aan. Het vlechten van stoelen is een zeer nauwkeurige en tijdrovende bezigheid.

De stoelvlechterij is zeer afhankelijk van de particulieren die hun stoelen laten hervlechten.

In 2008 kregen onze stoelvlechters er een opdracht bij. Zij vlechten ook carwashmatten.

Door de opdrachten voor dit bedrijf uit te voeren, zijn we minder afhankelijk van particulieren en kunnen we meer mensen aan het werk zetten in dit atelier.

### e. Houtatelier

In het houtatelier komen er verschillende opdrachten binnen.

We restaureren en herstellen binnengebrachte meubelen, en daarnaast worden er ook nieuwe producten gemaakt

### f. samenwerking met de technische dienst

Er is een samenwerkingsverband met de technische dienst van vereniging wok. We werken mee met de klusjesdienst (schilderen, verhuisje, opkuiswerken) en de schrijnwerkers in het houtatelier.

### **3. Fietsatelier**

Tussen het OCMW, de vereniging WOK en het fietsatelier van vzw actief, werd een samenwerking opgestart.

Deze samenwerking past in het opzet van het OCMW om een dienstverlening uit te bouwen voor zijn fietsend personeel. Kleine herstellingen of een poetsbeurt van de fiets kunnen door het fietsherstelteam uitgevoerd worden.

Voor de vereniging WOK betekent dit dat er één fulltime plaats voor een doelgroepmedewerker beschikbaar is in dit project.

## Fiche voor de doorverwijzende organisatie

### Tabel met inkomstenbarema's en tarieven

Maandelijks netto-inkomen Op basis van recent bankuittreksel van ontvangen loon.	Pas Partout		WOK
<b>CODE 1</b> Alleenstaande..... <875 euro Samenwonend(inkomens samentellen) < 1315 euro	3.7 euro dagschotel	4.7 euro dagschotel en soep	1,5 euro
<b>CODE 2</b> Alleenstaande..... 875–1160 euro Samenwonend(inkomens samentellen)....1315–1740 euro	4.7 euro dagschotel	5.7 euro dagschotel en soep	3 euro

### Aangifte van bestaansmiddelen(door de organisatie in te vullen en bij te houden)

**ALLEENSTAANDE** = alleen wonend, alleenstaande ouder met inwonend(e) kind(eren)

**Naam en voornaam** : .....

**Geboren te** ..... **op** ...../...../.....

**Adres** : .....

**Naam en voornaam kind** : .....

**Geboren te** ..... **op** ...../...../.....

**Naam en voornaam kind** : .....

**Geboren te** ..... **op** ...../...../.....

**Naam en voornaam kind** : .....

**Geboren te** ..... **op** ...../...../.....

**SAMENWONEND**=gedomicilieerd op hetzelfde adres als gehuwd of ongehuwde partners

**Naam en voornaam** : .....

**Geboren te** ..... **op** ...../...../.....

**Naam en voornaam** : .....

**Geboren te** ..... **op** ...../...../.....

**Adres** : .....

**Naam en voornaam kind** : .....

**Geboren te** ..... **op** ...../...../.....

**Naam en voornaam kind** : .....

**Geboren te** ..... **op** ...../...../.....

**Naam en voornaam kind** : .....

**Geboren te** ..... **op** ...../...../.....

**Verklaart (verklaren) over de volgende netto-maandinkomsten te beschikken :**

**Alleenstaande** : .....euro/maand

**Samenwonende** : .....euro/maand + .....euro/maand = .....euro/maand

De ondergetekende(n) bevestig(en)t dat zijn/haar/hun verklaring oprecht en volledig is en machtigt de vereniging WOK of het sociaal restaurant Pas Partout de juistheid ervan na te gaan.  
De toegekende code blijft 1 jaar geldig en bij aanvraag voor hernieuwing wordt het actuele netto-maandinkomen voorgelegd en nagegaan.

**Brugge, de** ...../...../.....

**Handtekening(en) gebruiker(s) :**

## Fiche voor de gebruiker

.....(naam organisatie)

geeft hierbij aan

(graag in drukletters).....(naam cliënt)

adres:.....

..... tel.....

recht op een reductiekaart voor maaltijden in het sociaal restaurant

en voor het uitvoeren van buurtwerk in vereniging WOK.

(Voor Wok : voor welke taak wilt u op Wok beroep doen:.....)

**Dit vanaf .....(datum vandaag)**

code 1

code 2

Inkleuren welke code van toepassing is

**Naam verwijzer**

**Stempel organisatie**

<b>CODE 1</b> Alleenstaande..... < 875 euro Samenwonend(inkomens samentellen) <1315 euro
<b>CODE 2</b> Alleenstaande..... 875–1160 euro Samenwonend(inkomens samentellen)....1315–1740 euro

**1 fiche per persoon (ook voor kinderen), geen doorhalingen of corrector.**



## **Informatie voor de doorverwijzende instanties ivm toekenning verminderingstarief voor het sociaal restaurant Pas Partout en de vereniging WOK**

### **Nagaan of de aanvrager alleenstaand of samenwonend is :**

- Alleenstaand = alleenwonend of alleenstaande ouder met kind(eren).
- Samenwonend = gedomicilieerd op hetzelfde adres als gehuwd of ongehuwde partner.

### **Nagaan wat het vast beschikbaar netto-maandinkomen is van de aanvrager(s) :**

- o Valt niet onder het netto-maandinkomen :
    - Kinderbijslag, integratieloon, hulp aan bejaarden.
    - Loonsbeslag, schuldvereffening (vaste maandelijkse aflossingen).
  - o Komt wel bij het netto-maandinkomen :
    - Inkomsten uit huurgeld van eigendom.
    - Vaste maandelijkse inkomsten.
- 
- 1 inkomen of uitkering.
  - Verschillende inkomens voor 1 persoon samentellen.
  - Verschillende inkomens van partners samentellen.
- 
- Voor mensen met een ziekte-uitkering zijn de gegevens beschikbaar in het ziekenfonds.
  - Voor mensen met een werkloosheidsuitkering zijn de gegevens beschikbaar bij de uitbetalingsinstelling.
  - Mensen die hun aanvraag doen bij een dienst die niet over de inkomstengegevens beschikt leggen een recent bankuittreksel voor van hun inkomen(s).

### **De fiche voor de doorverwijzende organisatie wordt ingevuld en ondertekend door de aanvrager en bewaard in de doorverwijzende dienst.**

- De barema's worden altijd strikt toegepast.
- De inkomstenbarema's zijn opgetrokken.
- Wij afficheren dit aan de kassa in het restaurant. Klanten die nu een Code 2 werden toegekend en denken in aanmerking te komen voor een Code 1 worden aldus geïnformeerd en kunnen deze aanpassing voor het einde van hun huidig pasje (die 1 jaar geldig blijft) aanvragen mits voorlegging van de nodige bewijzen.

### **De fiche voor de gebruiker wordt op basis van de vorige fiche ingevuld.**

- Dient de aanvraag voor het restaurant dan kan de fiche meegegeven worden aan de klant, wij maken een pasje op.
- Dient de aanvraag enkel voor het WOK dan wordt de fiche doorgezonden naar het WOK.

Indien u vragen heeft, bel

- voor het sociaal restaurant Pas Partout : 050/33 51 16 – Marianne Bertrem
- voor de vereniging WOK : 050/34 87 59 – Jo Bélaen